

## Versicherungsbedingungen

### HFK1676 Hausratversicherung



**HFK1676**  
Die Maklermarke

Alles, was Sie zu Ihrer Versicherung wissen müssen, haben wir in den folgenden Dokumenten für Sie zusammengetragen. Um Ihnen den Überblick und das Auffinden von Regelungen zu erleichtern, informieren wir Sie nachfolgend über den Inhalt der Dokumente und verlinken direkt dorthin.

#### / Allgemeine Vertragsinformationen

In diesem Dokument finden Sie Informationen zur HFK1676 und Ihrem Versicherungsvertrag als solchem. Beantwortet werden unter anderem folgende Fragen:

- Wie können Sie Kontakt zu uns aufnehmen?
- Wie können Sie Ihren Vertrag widerrufen?
- Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?
- Welche Datenschutzaufsichtsbehörde ist zuständig?

[Zu den Allgemeinen Vertragsinformationen](#)

#### / Versicherungsbedingungen

Hier sind die Einzelheiten Ihres Versicherungsschutzes geregelt:

- Was und wer ist versichert?
- Was ist nicht versichert?
- Mit welcher Leistung können Sie bei einem Schaden rechnen?
- Wann beginnt Ihr Versicherungsvertrag und wann endet er?
- Wie ist die Beitragszahlung organisiert?
- Welchen Pflichten müssen Sie nachkommen, um Ihren Versicherungsschutz nicht zu verlieren?

[Zum Inhaltsverzeichnis](#)

## / Versicherungsbedingungen der Glasversicherung

---

In der Hausratversicherung sind standardmäßig keine Schäden durch Glasbruch versichert. Möchten Sie das ändern, können Sie zusätzlich eine Glasversicherung abschließen. Welche Sachen und Gefahren der Versicherungsbaustein konkret abdeckt, lesen Sie in den Versicherungsbedingungen der Glasversicherung.

[Zur Glasversicherung](#)

## / Versicherungsbedingungen der Elementarversicherung

---

In der Hausratversicherung sind nur in sehr begrenztem Umfang Schäden durch Naturereignisse versichert. Möchten Sie das ändern, können Sie zusätzlich eine Elementarversicherung abschließen. Welche Gefahren der Versicherungsbaustein konkret abdeckt, lesen Sie in den Versicherungsbedingungen der Elementarversicherung.

[Zur Elementarversicherung](#)

## / Versicherungsbedingungen des Haus- und Wohnungsschutzbriefs

---

Sie benötigen Hilfe bei der Organisation einer Haustierbetreuung im Notfall? Oder Sie benötigen dringend einen Handwerker aufgrund eines Wasserrohrbruches? Im Haus- und Wohnungsschutzbrief sind verschiedene Hilfeleistungen abgedeckt, diese können Sie in den Versicherungsbedingungen des Haus- und Wohnungsschutzbriefs nachlesen.

[Zum Haus- und Wohnungsschutzbrief](#)

## / Sie sind Experte auf Ihrem Gebiet – wir sind Experten im Bereich Versicherungen

---

Deshalb melden Sie sich bitte, wenn etwas unklar geblieben ist oder Sie noch Fragen haben. Wir sind für Sie da. Schreiben Sie uns eine E-Mail oder kontaktieren Sie uns unter der Woche (Mo – Fr) in der Zeit von 9 bis 18 Uhr über unseren Live-Chat. Außerhalb unserer Geschäftszeiten hinterlassen Sie uns gerne eine Offline-Nachricht.

[Zur Website der HFK1676](#)

[E-Mail an HFK1676 schreiben](#)

# Hausratversicherung

## Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Unternehmen:  
andsafe AG

Produkt:  
Hausratversicherung für ständig bewohnte Objekte

**Dieses Blatt dient nur Ihrer Information und gibt Ihnen einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte Ihrer Versicherung. Die vollständigen Informationen finden Sie in den Vertragsunterlagen (Versicherungsantrag, Versicherungsschein und Versicherungsbedingungen). Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.**

### Um welche Versicherung handelt es sich?

Wir bieten Ihnen eine Hausratversicherung. Diese schützt Sie vor den finanziellen Folgen der Zerstörung, der Beschädigung oder des Abhandenkommens Ihres Hausrats infolge eines Versicherungsfalls.



### Was ist versichert?

#### Versicherte Sachen:

- ✓ Versichert ist der Hausrat Ihrer Wohnung. Dazu zählen alle Sachen, die dem Haushalt zur privaten Nutzung dienen, wie beispielsweise:
- ✓ Möbel, Teppiche, Bekleidung;
- ✓ elektrische und elektronische Haushaltgeräte (z. B. Waschmaschine, TV, Computer);
- ✓ Antennen und Markisen, die zu Ihrer Wohnung gehören;
- ✓ Bargeld und Wertsachen (z. B. Schmuck) in begrenzter Höhe.

#### Versicherte Gefahren:

- ✓ Brand, Blitzschlag, Explosion, Implosion, Überspannungsschäden durch Blitz;
- ✓ Einbruchdiebstahl, Vandalismus nach einem Einbruch sowie Raub oder den Versuch einer solchen Tat;
- ✓ Leitungswasser;
- ✓ Naturgefahren wie Sturm, Hagel.

#### Sofern gesondert vereinbart:

Diebstahl von Fahrrädern und Fahrradanhängern;

Weitere Naturgefahren: z. B. Überschwemmung, Erdbeben, Schneedruck;

Haus- und Wohnungsschutzbrief: Organisierte Hilfeleistung mit Kostenübernahme;

Glasbruch von Gebäude- und Mobiliarverglasung.



### Was ist versichert?

#### Versicherte Schäden:

- ✓ Sachschäden infolge von Zerstörung, Beschädigung oder Abhandenkommen der versicherten Sachen infolge eines Versicherungsfalls.

#### Versicherungssumme und Versicherungswert:

- ✓ Die Versicherungssumme ist die Entschädigungsgrenze je Versicherungsfall. Sie soll dem Versicherungswert entsprechen. Ist das nicht der Fall, können Nachteile bei der Entschädigung entstehen.

#### Versicherte Kosten:

- ✓ Aufräumungskosten, Bewegungs- und Schutzkosten;
- ✓ Datenrettungskosten;
- ✓ Hotelkosten;
- ✓ Kosten für provisorische Maßnahmen;
- ✓ Mehrkosten durch Preissteigerungen;
- ✓ Reparaturkosten für Leitungswasserschäden in Wohnungen;
- ✓ Reparaturkosten für Gebäudeschäden;
- ✓ Schadenabwendungs- und Schadenminderungskosten;
- ✓ Schlossänderungskosten;
- ✓ Transport- und Lagerkosten;
- ✓ Umzugskosten.



### Was ist nicht versichert?

Nicht versichert sind beispielsweise:

- ✗ vom Gebäudeeigentümer eingebrachte Sachen, für die dieser die Gefahr trägt;
- ✗ Kraftfahrzeuge aller Art und Anhänger;
- ✗ Luft- und Wasserfahrzeuge.



### Gibt es Deckungsbeschränkungen?

Nicht alle denkbaren Fälle sind versichert. Vom Versicherungsschutz ausgeschlossen sind z. B.

- ! Kernenergie;
- ! Krieg;
- ! Schwamm;
- ! Sturmflut;
- ! Schäden, die Sie vorsätzlich herbeigeführt haben.



### Wo bin ich versichert?

- ✓ Ihr Hausrat ist in der im Versicherungsschein bezeichneten Wohnung versichert. Aber auch, wenn sich der Hausrat vorübergehend außerhalb des Versicherungsortes befindet, ist er zeitweise versichert.



### Welche Verpflichtungen habe ich?

- Beantworten Sie alle Fragen im Antragsformular wahrheitsgemäß und vollständig.
- Zahlen Sie die Versicherungsbeiträge rechtzeitig und vollständig.
- Teilen Sie uns mit, wenn und in welcher Form sich das versicherte Risiko verändert hat, damit der Vertrag gegebenenfalls angepasst werden kann.
- Zeigen Sie uns einen Versicherungsfall unverzüglich an und geben uns vollständige und wahrheitsgemäße Informationen.
- Halten Sie die Kosten des Schadens nach Möglichkeit gering.



### Wann und wie zahle ich?

Die Beiträge ziehen wir vereinbarungsgemäß per SEPA-Lastschriftverfahren ein. Bitte sorgen Sie daher immer für ausreichende Deckung auf Ihrem Konto. Wann wir die ersten und die weiteren Beiträge einziehen, ist im Versicherungsschein genannt. Die Zahlungsweise können Sie ebenfalls Ihrem Versicherungsschein entnehmen. Dieses kann monatlich, vierteljährlich, halbjährlich oder jährlich vereinbart werden.



### Wann beginnt und endet die Deckung?

Der Versicherungsschutz beginnt zu dem im Versicherungsschein von Ihnen angegebenen Zeitpunkt. Voraussetzung ist, dass wir den Beitrag ordnungsgemäß einziehen konnten und die Forderung ausgeglichen ist. Andernfalls beginnt der Versicherungsschutz erst mit der Zahlung. Die Vertragsdauer beträgt ein Jahr. Sie verlängert sich am Ende der Vertragslaufzeit automatisch um jeweils ein weiteres Jahr, wenn weder Sie noch wir von unserem Kündigungsrecht Gebrauch gemacht haben.



### Wie kann ich den Vertrag beenden?

Sie können den Versicherungsvertrag mit einer Frist von einem Monat zum Ablauf (Hauptfälligkeit) kündigen. Die Kündigung wird zum Ablaufdatum um 24:00 Uhr wirksam. Die Kündigung ist per Textform (z. B. per E-Mail) möglich. Unter bestimmten Voraussetzungen können Sie oder wir den Vertrag vorzeitig kündigen. Das ist zum Beispiel nach einem Schadenfall möglich.



## Kundeninformationen HFK1676 Hausratversicherung **Allgemeine Vertragsinformationen**

Herzlich willkommen!

Schön, dass Sie sich für eine Versicherung bei HFK1676 entschieden haben. Damit haben Sie uns einen wichtigen Teil Ihrer Risikoabsicherung übertragen. Wir bedanken uns für Ihr Vertrauen.

HFK1676 steht für erstklassige Produkte und ist Ihnen in Versicherungsfragen ein zuverlässiger Partner.

Damit Sie sich einen Überblick über Ihre Vertragsbestimmungen verschaffen können, haben wir diese Kundeninformationen für Sie zusammengestellt.

Ihr HFK1676-Team

### HFK1676 - eine Marke der andsafe AG

**andsafe AG**  
Postanschrift:  
Provinzial-Allee 1  
48159 Münster  
E: [info@hfk1676.de](mailto:info@hfk1676.de)  
[www.hfk1676.de](http://www.hfk1676.de)

Handelsregister: Registergericht Amtsgericht Münster, Registernummer: HRB 17592  
Vorstand: Dr. Christian Brandt, Florian Knackstedt, Christian Koch, Stephan Reinarz  
Aufsichtsratsvorsitzende: Nina Schmal  
Bankverbindung: Helaba, IBAN DE95 3005 0000 0003 3400 15, BIC WELADED33  
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27a Umsatzsteuergesetz: DE815809102

## Inhalt

<b>1</b>	<b>Was Sie über Ihren Versicherer wissen sollten .....</b>	<b>8</b>
<b>2</b>	<b>Wann Sie Ihre Beiträge zahlen müssen .....</b>	<b>8</b>
<b>3</b>	<b>Wann der Versicherungsschutz beginnt .....</b>	<b>8</b>
<b>4</b>	<b>Wenn Sie die Versicherung doch nicht abschließen möchten (Widerrufsbelehrung) .....</b>	<b>8</b>
<b>5</b>	<b>Laufzeit des Vertrages und Kündigungsbedingungen .....</b>	<b>11</b>
<b>6</b>	<b>Welches Recht für Ihren Vertrag gilt und welches Gericht bei Rechtsstreitigkeiten zuständig ist .....</b>	<b>11</b>
<b>7</b>	<b>In welcher Sprache wir mit Ihnen kommunizieren .....</b>	<b>11</b>
<b>8</b>	<b>Was Sie tun können, wenn es zwischen Ihnen und uns zu Streitigkeiten kommt .....</b>	<b>11</b>
<b>9</b>	<b>Hinweise zum Datenschutz .....</b>	<b>12</b>
9.1	Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung .....	12
9.2	Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten .....	13
9.3	Dauer der Datenspeicherung .....	14
9.4	Ihre Rechte .....	14
9.5	Ihr Beschwerderecht .....	15
9.6	Datenaustausch mit Ihrem früheren Versicherer .....	15

9.7	Automatisierte Einzelfallentscheidungen .....	15
9.8	Bonitätsauskünfte .....	15
9.9	Datenerhebung bei sonstigen Dritten .....	16
9.10	Datenerhebung zur Bonitätsprüfung bei der Infoscore Data GmbH .....	16
<b>10</b>	<b>Allgemeine Bedingungen für die Kommunikation zwischen Versicherungsnehmer und HFK1676/ Verbindlichkeit des Kundenportals .....</b>	<b>16</b>
10.1	Vertragsverwaltung über das Kundenportal .....	16
10.2	Aktivierung des persönlichen Kundenportals .....	17
10.3	Vermittlung und Betreuung durch einen Versicherungsmakler .....	17

## 1 Was Sie über Ihren Versicherer wissen sollten

Sie erreichen uns wie folgt:

HFK1676

Provinzial-Allee 1

48159 Münster

E-Mail: [info@hfk1676.de](mailto:info@hfk1676.de)

[www.hfk1676.de](http://www.hfk1676.de)

Sitz der Gesellschaft ist Münster. Wir sind im Handelsregister beim Amtsgericht Münster unter der Nummer HRB 17592 eingetragen. Die Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27a Umsatzsteuergesetz lautet DE815809102. Unsere Hauptgeschäftstätigkeit ist der Betrieb aller Arten von Schaden- und Unfall-versicherungen sowie die Versicherung von Beistandsleistungen.

## 2 Wann Sie Ihre Beiträge zahlen müssen

Die Zahlungsperiode kann einen Monat, ein Vierteljahr, ein halbes Jahr oder ein Jahr betragen. Welche Periode für Sie gilt, hängt davon ab, was wir mit Ihnen vereinbart haben. Dies können Sie Ihrem Versicherungsschein und dem Antrag entnehmen.

Aus den Angaben auf dem Versicherungsschein ergibt sich, wann Sie den ersten Beitrag und dann regelmäßig wiederkehrend die folgenden Beiträge zahlen müssen. Den ersten Beitrag zahlen Sie rechtzeitig, wenn Sie ihn zwei Wochen nach Erhalt des Versicherungsscheines überweisen. Ihre Zahlungsverpflichtung ist erfüllt, sobald wir den Beitrag erhalten haben.

Haben Sie uns ermächtigt, die Beiträge von Ihrem Konto abzubuchen, müssen Sie sich um die rechtzeitige Überweisung der Beiträge nicht kümmern. Den ersten Beitrag zahlen Sie in diesem Fall rechtzeitig, wenn wir den Betrag zwei Wochen, nachdem Sie den Versicherungsschein erhalten haben, von Ihrem Konto abbuchen können. Beim Lastschriftverfahren tritt Erfüllung ein, sobald Ihr Konto wirksam belastet wurde. Ist die Abbuchung von dem uns angegebenen Konto nicht möglich, entstehen Kosten für die Rücklastschrift. Diese Kosten können wir Ihnen in Rechnung stellen.

## 3 Wann der Versicherungsschutz beginnt

Wenn Sie den Versicherungsschein von uns erhalten, ist dies die Bestätigung, dass wir Ihren Antrag auf Abschluss eines Vertrages geprüft und angenommen haben. Es bedeutet nicht, dass Sie ab sofort versichert sind. Der Versicherungsschutz beginnt vielmehr zu dem im Versicherungsschein bezeichneten Zeitpunkt. Voraussetzung ist, dass Sie den ersten Beitrag rechtzeitig gezahlt oder uns ermächtigt haben, die Beiträge von Ihrem Konto einzuziehen (SEPA-Lastschriftmandat).

Weitere Angaben zum Beginn der Versicherung und des Versicherungsschutzes können Sie den Kundeninformationen entnehmen, die dem Vertrag zugrunde liegen.

## 4 Wenn Sie die Versicherung doch nicht abschließen möchten (Widerrufsbelehrung)

### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. per Brief, E-Mail, oder in Ihrem persönlichen Kundenportal) widerrufen. Die Frist beginnt, nachdem Sie folgende Dokumente und Informationen von uns in Textform (s.o.) erhalten haben:

- den Versicherungsschein,
- die Vertragsbestimmungen einschließlich der allgemeinen Versicherungsbedingungen sowie der Tarifbestimmungen,
- die weiteren Informationen nach § 7 Absatz 1 und 2 des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) i.V.m. den §§ 1 bis 4 der VVG-Informationspflichtenverordnung,
- insbesondere das Informationsblatt zu Versicherungsprodukten und

- diese Belehrung.

Da es sich bei unserem Vertrag um einen Vertrag im elektronischen Geschäftsverkehr handelt, müssen wir außerdem unsere Pflichten gemäß § 312i Absatz 1 Satz 1 des Bürgerlichen Gesetzbuches in Verbindung mit Artikel 246c des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch erfüllt haben.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

HFK1676  
Provinzial-Allee 1  
48159 Münster  
E-Mail: info@hfk1676.de

### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet Ihr Versicherungsschutz.

Waren Sie damit einverstanden, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt, erstatten wir Ihnen außerdem den Teil des Beitrags zurück, der auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfällt. Den Teil des Beitrags, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, dürfen wir dagegen in diesem Fall einbehalten. Er ermittelt sich wie folgt:

Anzahl der Tage, an denen Versicherungsschutz bestand, multipliziert mit – je nach vereinbarter Zahlungsperiode – 1/360 des Jahresbeitrags, 1/180 des Halbjahresbeitrags, 1/90 des Vierteljahresbeitrags oder 1/30 des Monatsbeitrags.

Beträge, die wir zurückzahlen müssen, überweisen wir unverzüglich, spätestens jedoch 30 Tage nach Zugang des Widerrufs.

Beginnt der Versicherungsschutz erst nach dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben sind.

Haben Sie Ihr Widerrufsrecht wirksam ausgeübt, sind Sie auch an Verträge nicht mehr gebunden, die mit dem Versicherungsvertrag zusammenhängen, die also

- einen Bezug zu dem widerrufenen Vertrag aufweisen und
- eine Dienstleistung des Versicherers oder eines Dritten auf der Grundlage einer Vereinbarung zwischen dem Dritten und dem Versicherer betreffen.

Eine Vertragsstrafe darf weder vereinbart noch verlangt werden.

### **Besonderer Hinweis**

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von uns vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. **Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen mit einer Laufzeit von weniger als einem Monat.**

Hinsichtlich der im 3. Spiegelstrich zum Widerrufsrecht genannten weiteren Informationen werden die Informationspflichten im Folgenden im Einzelnen aufgeführt:

Informationspflichten bei allen Versicherungszweigen

Der Versicherer hat Ihnen folgende Informationen zur Verfügung zu stellen:

1. die Identität des Versicherers und der etwaigen Niederlassung, über die der Vertrag abgeschlossen werden soll; anzugeben ist auch das Handelsregister, bei dem der Rechtsträger eingetragen ist, und die zugehörige Registernummer;
2. die ladungsfähige Anschrift des Versicherers und jede andere Anschrift, die für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Versicherer und Ihnen maßgeblich ist, bei juristischen Personen, Personenvereinigungen oder -gruppen auch den Namen eines Vertretungsberechtigten; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich

- der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
3. die Hauptgeschäftstätigkeit des Versicherers;
  4. die wesentlichen Merkmale der Versicherungsleistung, insbesondere Angaben über Art, Umfang und Fälligkeit der Leistung des Versicherers;
  5. den Gesamtpreis der Versicherung einschließlich aller Steuern und sonstigen Preisbestandteile, wobei die Prämien einzeln auszuweisen sind, wenn das Versicherungsverhältnis mehrere selbstständige Versicherungsverträge umfassen soll, oder, wenn ein genauer Preis nicht angegeben werden kann, Angaben zu den Grundlagen seiner Berechnung, die Ihnen eine Überprüfung des Preises ermöglichen;
  6. Einzelheiten hinsichtlich der Zahlung und der Erfüllung, insbesondere zur Zahlungsweise der Prämien;
  7. die Befristung der Gültigkeitsdauer der zur Verfügung gestellten Informationen, beispielsweise die Gültigkeitsdauer befristeter Angebote, insbesondere hinsichtlich des Preises;
  8. Angaben darüber, wie der Vertrag zustande kommt, insbesondere über den Beginn der Versicherung und des Versicherungsschutzes sowie die Dauer der Frist, während der Antragsteller an den Antrag gebunden sein soll;
  9. das Bestehen oder Nichtbestehen eines Widerrufsrechts sowie die Bedingungen, Einzelheiten der Ausübung, insbesondere Namen und Anschrift derjenigen Person, gegenüber der der Widerruf zu erklären ist, und die Rechtsfolgen des Widerrufs einschließlich Informationen über den Betrag, den Sie im Falle des Widerrufs gegebenenfalls zu zahlen haben; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
  - 10.a Angaben zur Laufzeit des Vertrages;
  - 10.b Angaben zur Mindestlaufzeit des Vertrages;
  11. Angaben zur Beendigung des Vertrages, insbesondere zu den vertraglichen Kündigungsbedingungen einschließlich etwaiger Vertragsstrafen; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
  12. die Mitgliedstaaten der Europäischen Union, deren Recht der Versicherer der Aufnahme von Beziehungen zu Ihnen vor Abschluss des Versicherungsvertrags zugrunde legt;
  13. das auf den Vertrag anwendbare Recht, eine Vertragsklausel über das auf den Vertrag anwendbare Recht oder über das zuständige Gericht;
  14. die Sprachen, in denen die Vertragsbedingungen und die in diesem Unterabschnitt genannten Vorabinformationen mitgeteilt werden, sowie die Sprachen, in denen sich der Versicherer verpflichtet, mit Ihrer Zustimmung die Kommunikation während der Laufzeit dieses Vertrags zu führen;
  15. einen möglichen Zugang für Sie zu einem außergerichtlichen Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren und gegebenenfalls die Voraussetzungen für diesen Zugang; dabei ist ausdrücklich darauf hinzuweisen, dass die Möglichkeit für Sie, den Rechtsweg zu beschreiten, hiervon unberührt bleibt;
  16. Name und Anschrift der zuständigen Aufsichtsbehörde sowie die Möglichkeit einer Beschwerde bei dieser Aufsichtsbehörde.

## **5 Laufzeit des Vertrages und Kündigungsbedingungen**

Sie sind das Versicherungsverhältnis für einen vereinbarten Zeitraum eingegangen. Diesen Zeitraum können Sie dem Antrag und dem Versicherungsschein entnehmen. Eine Kündigung ist für Sie und für uns erstmals zum Ende dieses Zeitraums möglich, sofern wir nichts anderes vereinbart haben.

Beträgt die Vertragsdauer mindestens ein Jahr, haben wir zusätzlich eine Verlängerung von Jahr zu Jahr für den Fall abgesprochen, dass der Vertrag nicht gekündigt wird. Sie und wir können dann immer zum Schluss des laufenden (Versicherungs-)Jahres kündigen.

Sie können Ihren Versicherungsvertrag mit einer Frist von einem Monat zum Ablauf kündigen. Die Kündigung wird am gewünschten Kündigungstag um 24:00 Uhr wirksam. Die Kündigung ist im Kundenportal oder per Textform (z. B. E-Mail, Brief oder in Ihrem persönlichen Kundenportal) möglich.

Im Einzelfall können besondere Kündigungsrechte bestehen. Einzelheiten entnehmen Sie bitte den Versicherungsbedingungen, die Ihrem Vertrag zugrunde liegen.

## **6 Welches Recht für Ihren Vertrag gilt und welches Gericht bei Rechtsstreitigkeiten zuständig ist**

Es gilt deutsches Recht.

Ihre Ansprüche aus dem Versicherungsvertrag können Sie entweder bei dem Gericht Ihres Wohnsitzes geltend machen oder bei dem Gericht, das für unseren Geschäftssitz örtlich zuständig ist.

Unsere Ansprüche aus dem Versicherungsvertrag können wir bei dem Gericht geltend machen, das für Ihren Wohnsitz örtlich zuständig ist. Wenn Sie den Versicherungsvertrag für Ihren Geschäfts- oder Gewerbebetrieb abgeschlossen haben, können wir uns alternativ auch an das Gericht des Ortes wenden, an dem sich der Sitz oder die Niederlassung Ihres Betriebes befindet.

## **7 In welcher Sprache wir mit Ihnen kommunizieren**

Wir kommunizieren mit Ihnen in deutscher Sprache.

## **8 Was Sie tun können, wenn es zwischen Ihnen und uns zu Streitigkeiten kommt**

Wir möchten, dass Sie mit uns zufrieden sind. Sollte dies einmal nicht der Fall sein, nehmen Sie bitte direkt Kontakt mit uns auf, damit wir die Angelegenheit klären können.

Außerdem haben Sie folgende Möglichkeiten:

Wenn Sie als Verbraucher:in mit unserer Entscheidung nicht zufrieden sind oder eine Verhandlung mit uns einmal nicht zu dem von Ihnen gewünschten Ergebnis geführt hat, können Sie sich an den Ombudsmann für private Versicherungen wenden:

Versicherungsombudsmann e.V.

Postfach 08 06 32

10006 Berlin

<https://www.versicherungsombudsmann.de>

Zudem können Sie sich an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)

Graurheindorfer Straße 108

53117 Bonn

T 0228 4108-0

F 0228 4108-1550

E [poststelle@bafin.de](mailto:poststelle@bafin.de)

[www.bafin.de](http://www.bafin.de)

Selbstverständlich haben Sie auch die Möglichkeit, unmittelbar den Rechtsweg einzuschlagen.

## 9 Hinweise zum Datenschutz für Versicherungsnehmer, versicherte Personen oder sonstige am Vertrag beteiligte Personen (Stand: 03.2025)

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die andsafe AG und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

### **Verantwortlich für die Datenverarbeitung:**

andsafe Aktiengesellschaft

Provinzial-Allee 1

48159 Münster

E-Mail [info@hfk1676.de](mailto:info@hfk1676.de)

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per Post unter der genannten Adresse mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“ oder per E-Mail unter: [datenschutz@andsafe.de](mailto:datenschutz@andsafe.de).

### 9.1 Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wenn wir personenbezogene Daten verarbeiten, so beachten wir stets alle maßgeblichen Rechtsvorschriften. Dazu gehören insbesondere:

- die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO),
- das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und
- die datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG)
- sowie alle weiteren maßgeblichen Gesetze

Wenn Sie den Antrag auf Versicherungsschutz stellen, benötigen wir einige Angaben von Ihnen, um den Vertrag mit Ihnen abschließen und das von uns übernommene Risiko einschätzen zu können. Kommt der Versicherungsvertrag zustande, verarbeiten wir diese Daten, zur Durchführung des Vertrages. So stellen wir Ihnen z. B. den Versicherungsschein aus oder schicken Ihnen eine Rechnung. Angaben zum Schaden benötigen wir, um prüfen zu können, ob ein Versicherungsfall eingetreten und wie hoch der Schaden ist.

**Ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist es uns weder möglich, einen Vertrag mit Ihnen abzuschließen, noch diesen durchzuführen.**

Darüber hinaus benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten, um versicherungsspezifische Auswertungen und Statistiken erstellen zu können. Diese sind z. B. erforderlich, für die Entwicklung, Anpassung und Kalkulation von Tarifen und um aufsichtsrechtliche Vorgaben erfüllen zu können. Die Daten aller bei der andsafe AG bestehenden Verträge nutzen wir für eine Betrachtung der gesamten Kundenbeziehung, beispielsweise zur Beratung hinsichtlich einer Vertragsanpassung bzw. -ergänzung oder für umfassende Auskunftserteilungen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Artikel 6 Absatz 1b DSGVO. Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten erforderlich sind, holen wir Ihre Einwilligung nach Artikel 9 Absatz 2a i. V. m. Artikel 7 DSGVO ein.



Erstellen wir Statistiken mit diesen Datenkategorien, erfolgt dies auf der Grundlage von Artikel 9 Absatz 2j DSGVO i. V. m. § 27 BDSG.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechnete Interessen von uns oder Dritten zu wahren (Artikel 6 Absatz 1f DSGVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebes,
- zu Werbezwecken für unsere eigenen Versicherungsprodukte und für andere Produkte der Unternehmen des Provinzial Konzerns und seiner Vertriebs- und Kooperationspartner
- zum Aufbau und zur Optimierung maschineller Lernverfahren, mit denen - gegebenenfalls unter Zuhilfenahme öffentlich zugänglicher Daten - der Kundenservice, insbesondere bei Vertragsabschluss, während der Vertragslaufzeit und im Leistungsfall, verbessert werden soll
- für Markt- und Meinungsumfragen sowie
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten. Insbesondere nutzen wir Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmissbrauch hindeuten können.

Ihre Daten verwenden wir gemäß Artikel 6 Absatz 1f DSGVO außerdem, um persönliche Aspekte, insbesondere durch Verwendung mathematischer oder statistischer Verfahren, zu analysieren und darauf basierende Bewertungen und Prognosen vorzunehmen, um die individuelle Ansprache und Beratung zu optimieren. Für diese Bewertungen und Prognosen verwenden wir auch Ihre Adressdaten.

Soweit Sie uns hierzu jeweils eine Einwilligung erteilt haben, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß Artikel 6 Absatz 1a DSGVO ebenfalls zu Werbezwecken und zur Ansprache per E-Mail, SMS, soziale Medien, Messenger für unsere eigenen Versicherungsprodukte und für andere Produkte der Unternehmen des Provinzial Konzerns und seiner Vertriebs- und Kooperationspartner.

Schließlich verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um unsere gesetzlichen Verpflichtungen erfüllen zu können. Dazu gehören aufsichtsrechtliche Vorgaben, handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten und unsere Beratungspflicht. Auf Grund gesetzlicher und regulatorischer Vorgaben sind wir zudem zur Bekämpfung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und vermögensgefährdenden Straftaten verpflichtet. Dabei werden auch Datenauswertungen vorgenommen. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Artikel 6 Absatz 1c DSGVO.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen vorher darüber informieren.

## **9.2 Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten**

### **Rückversicherer:**

Von uns übernommene Risiken versichern wir bei speziellen Versicherungsunternehmen, sogenannten Rückversicherern. Dafür kann es erforderlich sein, Ihre Vertrags- und gegebenenfalls Schadendaten an einen Rückversicherer zu übermitteln, damit dieser sich ein eigenes Bild vom Risiko oder Versicherungsfall machen kann. Darüber hinaus ist es möglich, dass der Rückversicherer unser Unternehmen auf Grund seiner besonderen Sachkunde bei der Risiko- oder Leistungsprüfung sowie bei der Bewertung von Verfahrensabläufen unterstützt. Wir übermitteln Ihre Daten an den Rückversicherer nur, soweit dies für die Erfüllung unseres Versicherungsvertrages mit Ihnen erforderlich ist bzw. im zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlichen Umfang.

### **Vermittler:**

Soweit Sie hinsichtlich Ihrer Versicherungsverträge von einem Vermittler betreut werden, verarbeitet dieser die Antrags-, Vertrags- und Schadendaten, die für den Abschluss und zur Durchführung des Vertrages benötigt werden. Zudem übermitteln wir diese Daten an den Vermittler, soweit dieser sie benötigt, um Sie in Ihren Versicherungs- und Finanzdienstleistungsangelegenheiten betreuen und beraten zu können.

### **Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe:**

Bestimmte Datenverarbeitungsvorgänge für die in der Provinzial Gruppe verbundenen Unternehmen werden zentral an spezialisierte Bereiche unserer Unternehmensgruppe übertragen. Darüber hinaus nehmen Bereiche unserer Unternehmensgruppe bestimmte Aufgaben (z. B. die Vertrags- und Schadenbearbeitung) übergreifend wahr. Soweit ein Versicherungsvertrag zwischen Ihnen und einem oder mehreren Unternehmen der Gruppe besteht, können Ihre Daten etwa zur Verwaltung von Anschriftendaten, für den telefonischen Kundenservice, zur Vertrags- und Leistungsbearbeitung, für In- und Exkasso oder zur gemeinsamen Postbearbeitung sowie auch für Zwecke des Direktmarketings innerhalb der Unternehmensgruppe verarbeitet werden. In unserer Dienstleisterliste finden Sie die Unternehmen, die an der zentralen oder übergreifenden Datenverarbeitung teilnehmen.

**Externe Dienstleister:**

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister. Eine Auflistung der Unternehmen, die an einer Datenverarbeitung innerhalb der Unternehmensgruppe teilnehmen, sowie die externen von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, können Sie jederzeit schriftlich bei uns anfordern und können die jeweils aktuelle Version unserer Internetseite unter folgenden Links entnehmen:

<https://hfk1676.de/datenschutz/>

Gerne stellen wir Ihnen die Dienstleisterliste auch schriftlich per Post unter den oben genannten Adressen oder per E-Mail unter [info@hfk1676.de](mailto:info@hfk1676.de) zur Verfügung.

**Weitere Empfänger:**

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung unserer gesetzlichen Mitteilungspflichten (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanz- oder Strafverfolgungsbehörden, Kraftfahrt-Bundesamt, Zulassungsbehörde).

**9.3 Dauer der Datenspeicherung**

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass wir Daten so lange aufbewahren, bis keine Ansprüche mehr gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahre.

**9.4 Ihre Rechte**

Sie können unter der oben genannten Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

**Widerspruchsrecht, Artikel 21 DSGVO**

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung jederzeit formlos zu widersprechen.

Ebenso können Sie jederzeit formlos mit Wirkung für die Zukunft der Verarbeitung für Zwecke zur Optimierung der individuellen Ansprache und Beratung widersprechen.

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung jederzeit formlos widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

**9.5 Ihr Beschwerderecht**

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden:

**Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen**

Postfach 20 04 44

40102 Düsseldorf

Tel. +49 211 38424-0

Fax +49 211 38424-10

E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)

Homepage: <https://www.ldi.nrw.de>

**9.6 Datenaustausch mit Ihrem früheren Versicherer**

Um Ihre Angaben bei Abschluss des Versicherungsvertrages (z. B. zur Mitnahme eines Schadensfreiheitsrabattes in der Kfz-Haftpflichtversicherung) bzw. Ihre Angaben bei Eintritt des Versicherungsfalles überprüfen und bei Bedarf ergänzen zu können, kann im dafür erforderlichen Umfang ein Austausch von personenbezogenen Daten mit dem von Ihnen im Antrag benannten früheren Versicherer erfolgen.

Auch sonst bedarf es in bestimmten Fällen, wie z. B. der Doppelversicherung, bei einem gesetzlichen Forderungsübergang oder bei einem Schadenteilungsabkommen, eines Austausches von personenbezogenen Daten unter den Versicherern. Dabei werden Daten des Betroffenen weitergegeben, wie Name und Anschrift, Kfz-Kennzeichen, Art des Versicherungsschutzes und des Risikos, oder Angaben zum Schaden, wie Schadenhöhe und Schadentag.

**9.7 Automatisierte Einzelfallentscheidungen**

Aufgrund Ihrer Angaben zum Versicherungsfall, der zu Ihrem Vertrag gespeicherten Daten sowie gegebenenfalls von Dritten hierzu erhaltenen Informationen entscheiden wir in Einzelfällen vollautomatisiert über das Zustandekommen von Verträgen oder unsere Leistungspflicht. Die vollautomatisierten Entscheidungen beruhen auf vom Unternehmen vorher festgelegten Regeln zur Gewichtung der Informationen: Hierbei werden Prüfberichte unserer Dienstleister herangezogen. Abweichungen werden automatisch bei Zahlungen berücksichtigt. Zur Nachvollziehbarkeit erhalten Sie immer zusätzlich eine detaillierte Aufstellung.

**9.8 Bonitätsauskünfte**

Zur Wahrung unserer berechtigten Interessen holen wir bei Vertragsabschluss sowie bei Bedarf während der laufenden Geschäftsbeziehung Bonitätsauskünfte bei Auskunftseien ein. Dies dient der Vertragsverwaltung und -abwicklung sowie der Bewertung Ihres Zahlungsverhaltens. Zudem übermitteln wir während der Vertragslaufzeit Informationen über nicht vertragsgemäßes Verhalten (z. B. offene

Forderungen oder Hinweise auf Versicherungsmissbrauch) an Auskunftsteilen, die diese Daten Anderen zur Risikobewertung und Anspruchsprüfung zur Verfügung stellen können.

Sofern eine Bonitätsprüfung eine Einwilligung erfordert, holen wir diese gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) DSGVO vorab ein. Die von der Auskunftsteil bereitgestellten Informationen enthalten Bonitätsmerkmale und Hinweise zu Ihrem Zahlungsverhalten. Diese Prüfung hilft uns, Zahlungsausfallrisiken zu minimieren und die Interessen aller Versicherten zu schützen.

Im Rahmen der Bonitätsprüfung können auch Informationen über finanzielle Unregelmäßigkeiten einfließen. Diese reichen von ersten Zahlungsschwierigkeiten bis hin zu behördlich oder gerichtlich bestätigten Einträgen und betreffen sowohl vorgerichtliche als auch laufende oder abgeschlossene Verfahren, die auf finanzielle Herausforderungen hindeuten können.

Erforderlichenfalls können Ergebnisse der Bonitätsprüfung an unsere Vertriebspartner weitergegeben werden, um eine ordnungsgemäße Beratung sicherzustellen. Die Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO.

## **9.9 Datenerhebung bei sonstigen Dritten**

Außerdem erheben wir zur Wahrung unserer berechtigten Interessen personenbezogene Daten bei Dritten (auch öffentlichen Stellen) zum Zwecke der Risikoprüfung, des Forderungsmanagements, der Einhaltung von Finanzsanktions- bzw. Embargobestimmungen und der Adressprüfung (siehe Dienstleisterliste).

## **9.10 Weitere Informationen zur infoscore Consumer Data GmbH**

Wir übermitteln Ihre Daten (Name, Adresse und gegebenenfalls Geburtsdatum) zum Zweck der Bonitätsprüfung an die infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden.

Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1b und Artikel 6 Absatz 1f der DSGVO. Übermittlungen auf der Grundlage dieser Bestimmungen dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrnehmung berechtigter Interessen unseres Unternehmens oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen der Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

Detaillierte Informationen zur ICD i. S. d. Artikel 14 DSGVO, d. h. Informationen zum Geschäftszweck, zu Zwecken der Datenspeicherung, zu den Datenempfängern, zum Selbstauskunftsrecht, zum Anspruch auf Löschung oder Berichtigung usw. finden Sie unter folgendem Link: <https://www.experi-an.de/content/dam/noindex/emea/germany/informationsblatt-art-14.pdf>.

# **10 Allgemeine Bedingungen für die Kommunikation zwischen Versicherungsnehmer und HFK1676/Verbindlichkeit des Kundenportals**

## **10.1 Vertragsverwaltung über das Kundenportal**

Ihr Vertrag wird über das Kundenportal der HFK1676 online verwaltet. Die persönliche Kontaktaufnahme ist zusätzlich im Rahmen der üblichen Geschäftszeiten über unseren „Hilfe & Kontakt“-Bereich auf unserer Webseite [www.hfk1676.de](http://www.hfk1676.de) möglich.

Versicherungsscheine, Nachrichten und sonstige Dokumente werden Ihnen, soweit sie für den elektronischen Versand geeignet sind und für sie eine postalische Zustellung aufgrund gesetzlicher Vorgaben nicht zwingend ist, elektronisch in Ihrem persönlichen Kundenportal der HFK1676 zugestellt.

Dazu stellen wir Ihnen ein persönliches Kundenportal unter [Kundenportal-Login](#) bereit. Mit dem Antrag auf Versicherungsschutz bestätigen Sie Ihr Kundenportal als Empfangseinrichtung zur rechtswirksamen Übermittlung von Dokumenten und Willenserklärungen. Der Zugang erfolgt über die Eingabe Ihrer E-Mail-Adresse und eines durch Sie frei gewählten Passworts.

Wir werden Sie per E-Mail benachrichtigen, wenn ein neues Dokument in das Kundenportal eingestellt wurde. Die HFK1676 verwendet dabei eine Transportverschlüsselung nach Stand der Technik, welche

eine abgesicherte und zuverlässige Datenübertragung zwischen der HFK1676 und Ihrem E-Mail-Provider (E-Mail-Anbieter) ermöglicht, soweit Ihr Provider eine solche Transportverschlüsselung unterstützt. Ein Verschlüsselungsschutz für den Zugriff auf den Inhalt der E-Mail nach Posteingang in Ihrem Account besteht nicht. Hier sollten Sie ggf. selbst Sicherheitsmaßnahmen ergreifen (z. B. durch Löschen der E-Mail, nachdem Sie die Daten anderweitig gesichert haben).

## **10.2 Aktivierung des persönlichen Kundenportals**

Mit dem Abschluss des Versicherungsvertrages verpflichten Sie sich, die Registrierung im HFK1676 Kundenportal unverzüglich durchzuführen. Dazu erhalten Sie nach Abschluss Ihres Versicherungsvertrages eine E-Mail, die einen Link zur Registrierung enthält.

## **10.3 Vermittlung und Betreuung durch einen Versicherungsmakler**

Diese Vereinbarung aus Ziffer 10 Abs. 1 und 2 gilt nicht, wenn der Vertrag von einem von Ihnen hierzu bevollmächtigten Versicherungsmakler vermittelt und betreut wird. Teilt uns der Versicherungsmakler mit, dass eine Verwaltung des Versicherungsvertrages im Kundenportal nicht gewünscht ist, erklären Sie sich damit einverstanden, dass sämtlicher Schriftverkehr sowie die Übermittlung von Dokumenten und Willenserklärungen über den von Ihnen bevollmächtigten Versicherungsmakler erfolgt. An den von Ihnen beauftragten Versicherungsmakler übermittelte Vertragsinformationen, Vertragsklärungen oder sonstiger Schriftverkehr gelten als Ihnen zugestellt.

Es steht Ihnen frei, die Registrierung im Kundenportal zu einem späteren Zeitpunkt vorzunehmen.

Sollte die Betreuung durch einen Versicherungsmakler beendet werden, sind Sie verpflichtet uns dies unverzüglich mitzuteilen. In diesem Fall würden die Regelungen aus Ziffer 10 Abs. 1 und 2 erstmalig verpflichtend für Sie gelten.

Kundeninformation  
**HFK1676 Hausratversicherung**

# Versicherungsbedingungen Tarif Premium

Stand: 07.2025

HFK1676 - eine Marke der andsafe AG

**andsafe AG**  
Postanschrift:  
Provinzial-Allee 1  
48159 Münster  
E: [info@hfk1676.de](mailto:info@hfk1676.de)  
[www.hfk1676.de](http://www.hfk1676.de)

Handelsregister: Registergericht Amtsgericht Münster, Registernummer: HRB 17592  
Vorstand: Dr. Christian Brandt, Florian Knackstedt, Christian Koch, Stephan Reinarz  
Aufsichtsratsvorsitzende: Nina Schmal  
Bankverbindung: Helaba, IBAN DE95 3005 0000 0003 3400 15, BIC WELADED3333  
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27a Umsatzsteuergesetz: DE815809102

## Inhalt

<b>1</b>	<b>Was zum Hausrat gehört und was nicht .....</b>	<b>25</b>
1.1	Sachen zur privaten Nutzung .....	25
1.2	Wertsachen .....	25
1.3	Einbaumöbel, Einbauküchen und andere Einbauten .....	25
1.4	Anbaumöbel und -küchen .....	26
1.5	Privat genutzte Antennen, Markisen und Balkonkraftwerke .....	26
1.6	Selbstfahrende Fahrzeuge .....	26
1.7	Sportgeräte .....	26
1.8	Drohnen / Flugmodelle / Fall- und Gleitschirme .....	26
1.9	Arbeitsgeräte, Einrichtungsgegenstände, Handelswaren und Musterkollektionen .....	26
1.10	Haustiere .....	26
1.11	Was nicht zum Hausrat gehört .....	26
<b>2</b>	<b>Wo sich der Hausrat befinden muss (Versicherungsort) .....</b>	<b>27</b>
<b>3</b>	<b>Versicherte Gefahren und Schäden .....</b>	<b>27</b>
3.1	Brand, Hitze, Blitzschlag, Explosion, Implosion .....	27
3.1.1	Brand .....	27
3.1.2	Rauch und Ruß .....	27
3.1.3	Nutzwärmeschäden .....	28
3.1.4	Seng- und Schmorschäden .....	28
3.1.5	Blitzschlag und Überspannung .....	28
3.1.6	Explosion .....	28
3.1.7	Implosion .....	28
3.1.8	Verpuffung .....	28
3.1.9	Überschallknall .....	28
3.1.10	Anprall sonstiger Fahrzeuge und ihrer Ladung/Teile .....	28
3.2	Einbruchdiebstahl .....	29
3.2.1	Unberechtigtes Eindringen in den Raum eines Gebäudes .....	29
3.2.2	Aufbrechen eines Behältnisses in einem Raum eines Gebäudes .....	29
3.2.3	Sich-einschleichen oder Sich-verborgen-Halten .....	29
3.2.4	Gewaltsame Sicherung des Diebesguts .....	29
3.2.5	Unberechtigtes Eindringen mit einem richtigen Schlüssel/Code .....	29
3.2.6	Einbruch über nicht versicherte Räume .....	29
3.2.7	Vandalismus .....	29
3.2.8	Innere Unruhen .....	30
3.2.9	Fahrraddiebstahl (sofern vereinbart) .....	30
3.3	Einfacher Diebstahl .....	30
3.3.1	Taschendiebstahl .....	30
3.3.2	Diebstahl von Bekleidung, Gartenmöbeln, Garten-, Kinderspiel- oder Sportgeräten .....	30
3.3.3	Diebstahl von Kinderwagen, Rollstühlen oder Gehhilfen .....	31
3.3.4	Diebstahl von Waschmaschinen/Wäschetrocknern aus Gemeinschaftsräumen .....	31



3.3.5	Diebstahl aus Kraft- oder Wasserfahrzeugen .....	31
3.3.6	Diebstahl aus Schiffskabinen oder Schlafwagen-Abteilen .....	31
3.3.7	Diebstahl aus Kranken- oder Arztzimmern .....	31
3.3.8	Trickdiebstahl .....	32
3.3.9	Diebstahl am Arbeitsplatz .....	32
3.3.10	Diebstahl von Kleinvieh, Futter oder Streuvorräten .....	32
<b>3.4</b>	<b>Raub .....</b>	<b>32</b>
3.4.1	Wegnahme durch Anwendung von Gewalt .....	32
3.4.2	Wegnahme mittels Androhung einer Gewalttat .....	32
3.4.3	Wegnahme nach Verlust der Widerstandskraft .....	32
3.4.4	Erweiterter Beraubungsbegriff .....	33
3.4.5	Kartenmissbrauch nach Einbruchdiebstahl/Raub .....	33
<b>3.5</b>	<b>Leitungswasser .....</b>	<b>33</b>
3.5.1	Leitungswasserschäden (Nässeschäden) .....	33
3.5.2	Bruchschäden .....	33
3.5.3	nicht versicherte Gefahren/Schäden .....	34
<b>3.6</b>	<b>Sturm und Hagel .....</b>	<b>34</b>
3.6.1	Sturm .....	34
3.6.2	Hagel .....	34
3.6.3	versicherte Sturm- und Hagel-Ereignisse .....	34
3.6.4	Nicht versicherte Sturm- und Hagel-Ereignisse .....	34
3.6.5	Sturm- und Hagelschäden auf dem Versicherungsgrundstück .....	35
3.6.6	Eindringendes Regen-, Schmutz- oder Schmelzwasser .....	35
<b>3.7</b>	<b>Leistungserweiterungen .....</b>	<b>35</b>
3.7.1	Tierverbiss an elektrischen Geräten .....	35
3.7.2	Beihilfe zur Lebensführung .....	35
3.7.3	Online-Käuferschutz .....	35
3.7.4	Medien aus dem Internet .....	36
3.7.5	Mehrleistung für nachhaltige Ersatzbeschaffung/Reparatur .....	36
3.7.6	Tierarztkosten für Haustiere .....	36
3.7.7	Kosten für Fehlalarme .....	36
3.7.8	Kfz-Zubehör .....	37
3.7.9	Schäden durch Schalenwild .....	37
3.7.10	Smart Home .....	37
3.7.11	Reisegepäck .....	37
3.7.12	Unbenannte Gefahren .....	38
3.7.13	Beitragsbefreiung bei Arbeitslosigkeit .....	39
3.7.14	Transportmittelunfall .....	39
3.7.15	Opfer einer polizeilich angezeigten Straftat .....	39
<b>3.8</b>	<b>Leistungsgarantien .....</b>	<b>40</b>
3.8.1	Updategarantie .....	40
3.8.2	Musterbedingungen des Gesamtverbandes der Deutschen Versicherungswirtschaft (GDV) .....	40
3.8.3	Vorleistungsgarantie .....	40
3.8.4	Summen- und Konditionsdifferenzdeckung (Exzedentendeckung) .....	40
3.8.5	Besserstellungsgarantie .....	40
3.8.6	Best-Leistungsgarantie .....	41



3.9	Generell ausgeschlossene Gefahren .....	42
3.9.1	Krieg .....	42
3.9.2	Kernenergie .....	42
<b>4</b>	<b>Wenn sich Hausrat nicht am Versicherungsort befindet (Außenversicherung) .....</b>	<b>42</b>
4.1	Begriff und Geltungsdauer der Außenversicherung .....	42
4.2	Besonderheit bei Einbruchdiebstahl .....	42
4.3	Besonderheit bei Raub .....	42
4.4	Besonderheit bei Schäden durch Sturm und Hagel .....	42
4.5	Schließfächer bei Banken .....	42
4.6	Sportgeräte außerhalb des Versicherungsortes .....	43
4.7	Hausstand während Ausbildung / Studium / Freiwilligendienst .....	43
4.8	Pendlerwohnung/Zweitwohnsitz .....	43
<b>5</b>	<b>Versicherungsschutz bei Wohnungswechsel .....</b>	<b>43</b>
5.1	Umzug in eine neue Wohnung .....	43
5.2	Mehrere Wohnungen .....	43
5.3	Umzug ins Ausland .....	43
5.4	Mitteilung der neuen Wohnung .....	44
5.5	Neuer Beitrag und Kündigungsrecht .....	44
5.6	Aufgabe der gemeinsamen Wohnung infolge einer Trennung als Paar .....	44
5.6.1	Ehepaare und andere Partnerschaften .....	44
5.6.2	Wenn Sie allein Versicherungsnehmer:in sind und aus der gemeinsamen Wohnung ausziehen .....	44
5.6.3	Wenn Sie beide Versicherungsnehmer:innen sind und einer auszieht .....	44
5.6.4	Wenn Sie beide Versicherungsnehmer:innen sind und jeweils in neue Wohnungen ziehen .....	44
<b>6</b>	<b>Versicherungsschutz bei Embargos .....</b>	<b>45</b>
<b>7</b>	<b>Ersatz von Aufwendungen/Kosten .....</b>	<b>45</b>
7.1	Aufwendungen bei/nach Eintritt des Versicherungsfalls .....	45
7.1.1	Aufräumungskosten .....	45
7.1.2	Bewegungs- und Schutzkosten .....	45
7.1.3	Hotelkosten .....	45
7.1.4	Transport- und Lagerkosten .....	45
7.1.5	Schlossänderungskosten .....	46
7.1.6	Reparaturkosten für Gebäudeschäden .....	46
7.1.7	Reparaturkosten für Leitungswasserschäden in Wohnungen .....	46
7.1.8	Kosten für provisorische Maßnahmen .....	46
7.1.9	Sachverständigenkosten .....	46
7.1.10	Mehrkosten durch Preissteigerungen .....	46
7.1.11	Umzugskosten .....	46
7.1.12	Datenrettungskosten .....	46
7.1.13	Wasser-, Gas- und Heizölverlust sowie Stromverlust aus Stromspeichern .....	47
7.1.14	Kosten für vorzeitige Rückreise aufgrund eines Schadensfalls .....	47
7.1.15	Bewachungskosten .....	47

	7.1.16 Kosten für Haustierbetreuung .....	47
7.2	Aufwendungen zur Abwendung eines Versicherungsfalls .....	47
7.3	Höhe des Aufwendungsersatzes .....	47
7.4	Vorschuss auf Aufwendungsersatz .....	48
7.5	Kosten der Ermittlung und Feststellung des Schadens .....	48
<b>8</b>	<b>Versicherungswert und Versicherungssumme .....</b>	<b>48</b>
8.1	Versicherungswert .....	48
8.2	Versicherungssumme .....	48
8.3	Anpassung der Versicherungssumme und des Beitrags .....	48
8.4	Ihr Kündigungsrecht nach einer Beitragserhöhung .....	49
<b>9</b>	<b>Über-/Unterversicherung .....</b>	<b>49</b>
9.1	Überversicherung .....	49
9.2	Unterversicherung .....	49
9.3	Unterversicherungsverzicht .....	50
9.3.1	Folge des Verzichts .....	50
9.3.2	Kündigung des Verzichts .....	50
9.3.3	Wohnungswechsel bei vereinbartem Unterversicherungsverzicht .....	50
9.3.4	Auswirkung eines Widerspruchs gegen die Anpassung der Versicherungssumme .....	50
<b>10</b>	<b>Entschädigungsumfang und Selbstbeteiligung .....</b>	<b>50</b>
10.1	Entschädigungsgrundsätze .....	50
10.2	Selbstbeteiligung .....	51
10.3	Umsatzsteuer .....	51
10.4	Maximale Entschädigungsleistung .....	51
<b>11</b>	<b>Zahlung der Entschädigung .....</b>	<b>51</b>
11.1	Fälligkeit der Entschädigung .....	51
11.2	Verzinsung .....	51
11.3	Hemmung .....	51
11.4	Aufschiebung der Zahlung .....	51
<b>12</b>	<b>Sachverständigenverfahren .....</b>	<b>52</b>
12.1	Feststellung der Schadenshöhe .....	52
12.2	Weitere Feststellungen .....	52
12.3	Einleitung des Verfahrens .....	52
12.4	Feststellungen der Sachverständigen .....	52
12.5	Verfahren nach der Feststellung .....	52
12.6	Kosten .....	53
12.7	Obliegenheiten .....	53
<b>13</b>	<b>Wenn abhandengekommene Sachen wieder auftauchen .....</b>	<b>53</b>
13.1	Rückergalt von Sachen .....	53
13.2	Mitteilungspflicht .....	53
13.3	Rückergalt der Sache vor vollständiger Entschädigung .....	53

13.4	Rückergalt der Sache nach vollständiger Entschädigung .....	53
13.5	Rückergalt beschädigter Sachen .....	54
13.6	Rückabwicklung bei kraftlos erklärten Wertpapieren .....	54
<b>14</b>	<b>Beginn des Versicherungsschutzes .....</b>	<b>54</b>
<b>15</b>	<b>Beiträge, Zahlungs- und Versicherungsperiode .....</b>	<b>54</b>
15.1	Zahlungs- und Versicherungsperiode .....	54
15.2	Umstellung der Zahlungsperiode .....	54
15.3	Zahlung des ersten Beitrags .....	54
15.4	Zahlung der Folgebeiträge .....	55
15.5	Kontodeckung bei SEPA-Lastschriftverfahren .....	55
15.6	Beitrag bei vorzeitigem Vertragsende .....	55
<b>16</b>	<b>Dauer und Ende des Versicherungsvertrages .....</b>	<b>55</b>
16.1	Vertragsdauer und Kündigungsrecht .....	55
16.2	Automatische Vertragsverlängerung .....	56
16.3	Vertragsende bei Wegfall versicherter Interessen .....	56
<b>17</b>	<b>Kündigungsrecht nach einem Versicherungsfall .....</b>	<b>56</b>
<b>18</b>	<b>Ihre Mitteilungspflichten vor/bei Vertragsschluss .....</b>	<b>56</b>
18.1	Angaben über gefahrerhebliche Umstände .....	56
18.2	Rechtsfolgen bei Verletzung der Mitteilungspflicht .....	56
18.2.1	Rücktrittsrecht und rückwirkender Verlust des Versicherungsschutzes .....	56
18.2.2	Kündigungsrecht .....	57
18.2.3	Recht zur Vertragsänderung .....	57
18.2.4	Hinweispflicht bzgl. Rechtsfolgen .....	57
18.2.5	Ausschluss der Rechte .....	57
18.2.6	Erlöschen der Rechte .....	57
18.2.7	Anfechtungsrecht wegen arglistiger Täuschung .....	57
<b>19</b>	<b>Gefahrerhöhung .....</b>	<b>57</b>
19.1	Begriff der Gefahrerhöhung .....	57
19.2	Ihre Pflichten als Versicherungsnehmer:in .....	58
19.2.1	Gefahr nicht erhöhen .....	58
19.2.2	Mitteilungspflicht .....	58
19.3	Unsere Rechte bei vorwerfbarer Gefahrerhöhung .....	58
19.3.1	Kündigungsrecht .....	58
19.3.2	Vertragsänderung .....	58
19.4	Erlöschen unserer Rechte .....	58
19.5	Leistungsfreiheit wegen Gefahrerhöhung .....	59
19.5.1	Leistungsfreiheit bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Gefahrerhöhung .....	59
19.5.2	Leistungsfreiheit bei Verletzung der Mitteilungspflicht .....	59
19.5.3	Fortbestehen der Leistungspflicht .....	59
<b>20</b>	<b>Ihre Obliegenheiten als Versicherungsnehmer:in .....</b>	<b>59</b>
20.1	Begriff der Obliegenheit .....	59

20.2	Obliegenheiten vor Eintritt des Versicherungsfalls .....	59
20.3	Obliegenheiten bei und nach Eintritt des Versicherungsfalls .....	60
20.4	Folgen einer Obliegenheitsverletzung .....	60
20.4.1	Wenn Sie eine Obliegenheit vor Eintritt des Versicherungsfalls verletzen .....	60
20.4.2	Wenn Sie eine Obliegenheit bei oder nach Eintritt des Versicherungsfalls verletzen .....	61
<b>21</b>	<b>Mehrfachversicherung .....</b>	<b>61</b>
21.1	Begriff der Mehrfachversicherung .....	61
21.2	Mitteilungspflicht .....	61
21.3	Verletzung der Mitteilungspflicht .....	61
21.4	Haftung und Entschädigung bei Mehrfachversicherung .....	61
21.5	Absichtliche Mehrfachversicherung .....	62
21.6	Beseitigung der Mehrfachversicherung .....	62
<b>22</b>	<b>Erklärungen und Mitteilungen, Anschriftenänderung .....</b>	<b>62</b>
22.1	Form und Adressat .....	62
22.2	Nichtanzeige einer Anschriften- oder Namensänderung .....	62
<b>23</b>	<b>Vollmacht der Versicherungsvertretung .....</b>	<b>63</b>
23.1	Vollmacht für Ihre Erklärungen .....	63
23.2	Vollmacht für Erklärungen von uns .....	63
23.3	Zahlungen an den/die Versicherungsvertreter:in .....	63
<b>24</b>	<b>Versicherung für fremde Rechnung .....</b>	<b>63</b>
24.1	Rechte aus dem Vertrag .....	63
24.2	Zahlung der Entschädigung .....	63
24.3	Kenntnis und Verhalten .....	63
<b>25</b>	<b>Übergang von Ersatzansprüchen .....</b>	<b>64</b>
25.1	Ihre Ersatzansprüche gegen Dritte .....	64
25.2	Ihre Pflicht zur Sicherung von Ersatzansprüchen .....	64
<b>26</b>	<b>Anpassung der Versicherungsbedingungen .....</b>	<b>64</b>
<b>27</b>	<b>Verlust oder Kürzung des Leistungsanspruchs aufgrund Ihres Verhaltens .....</b>	<b>64</b>
27.1	Vorsätzliche Herbeiführung des Versicherungsfalls .....	64
27.2	Arglistige Täuschung über Tatsachen .....	65
27.3	Verhaltenszurechnung .....	65
<b>28</b>	<b>Verjährung .....</b>	<b>65</b>
<b>29</b>	<b>Örtlich zuständiges Gericht .....</b>	<b>65</b>
29.1	Wenn Sie Klage erheben .....	65
29.2	Wenn wir Klage erheben .....	65
<b>30</b>	<b>Anzuwendendes Recht .....</b>	<b>66</b>

# 1 Was zum Hausrat gehört und was nicht

## 1.1 Sachen zur privaten Nutzung

Versichert sind alle Sachen, die sich zur privaten Nutzung (Gebrauch bzw. Verbrauch) in den im Versicherungsschein bezeichneten Wohnräumen (Versicherungsort) befinden.

Versichert ist Hausrat (alle versicherten Sachen), der infolge eines eingetretenen oder unmittelbar bevorstehenden Versicherungsfalles vom Versicherungsort entfernt und in zeitlichem und örtlichem Zusammenhang mit diesem Vorgang zerstört oder beschädigt wird oder abhandenkommt.

Hausrat außerhalb der versicherten Wohnräume ist nur im Rahmen der Außenversicherung versichert.

## 1.2 Wertsachen

Ebenfalls zum Hausrat gehören Wertsachen, die sich im Versicherungsort befinden.

Versicherte Wertsachen sind:

- Bargeld sowie auf Karten oder sonstige Datenträger geladene Geldbeträge;
- Wertpapiere (z. B. Sparbücher) und sonstige Urkunden;
- Schmuck, Armbanduhren, Edelsteine, Perlen, Briefmarken, Münzen (mit Ausnahme von Münzen, deren Versicherungswert den Nennwert übersteigt), Medaillen sowie alle Sachen aus Gold oder Platin;
- Pelze, handgeknüpfte Teppiche, Gobelins und Kunstgegenstände (z. B. Gemälde, Collagen, Zeichnungen, Grafiken und Plastiken);
- Antiquitäten, die über 100 Jahre alt sind, mit Ausnahme von Möbeln.

Wurden versicherte Wertsachen beschädigt, vernichtet oder entwendet, hängt die Höhe unserer Entschädigung davon ab, ob die Sachen in einem verschlossenen Wertschutzschrank sicher aufbewahrt wurden oder nicht.

Wertschutzschränke sind Sicherheitsbehältnisse, die durch die VdS Schadenverhütung GmbH oder durch eine gleichermaßen qualifizierte Prüfstelle anerkannt sind. Freistehende Wertschutzschränke müssen mindestens 200 kg wiegen. Bei geringerem Gewicht müssen sie nach den Herstellervorschriften fachmännisch verankert oder in der Wand oder im Fußboden bündig eingelassen sein. Sind diese Voraussetzungen nicht erfüllt, gelten die im Schrank aufbewahrten Wertsachen als nicht ausreichend gesichert.

Bei Wertsachen in Wertschutzschränken ist die Entschädigung pro Versicherungsfall auf 100 % der Versicherungssumme begrenzt. Für Bargeld gilt eine gesonderte Entschädigungsgrenze von 3.000 Euro pro Versicherungsfall.

Für Wertsachen außerhalb eines verschlossenen Wertschutzschanks gelten pro Versicherungsfall folgende Entschädigungsgrenzen:

- 5.000 Euro für Bargeld und auf Karten oder sonstige Datenträger geladene Geldbeträge mit Ausnahme von Münzen, deren Versicherungswert den Nennbetrag übersteigt;
- 40.000 Euro insgesamt für Wertpapiere (z. B. Sparbücher) und sonstige Urkunden;
- 40.000 Euro insgesamt für Antiquitäten, Schmuck, Armbanduhren, Edelsteine, Perlen, Briefmarken, Münzen, Medaillen sowie alle Sachen aus Gold oder Platin.

## 1.3 Einbaumöbel, Einbauküchen und andere Einbauten

Zum Hausrat gehören auch alle in das Gebäude eingefügten Sachen, insbesondere Einbaumöbel und Einbauküchen, sofern die folgenden beiden Voraussetzungen erfüllt sind:

- Sie haben die Sachen als Mieter oder Wohnungseigentümer auf Ihre Kosten beschafft oder übernommen.

- Sie tragen für die Sachen nach Vereinbarung mit dem Vermieter bzw. der Wohnungseigentümergemeinschaft das Risiko (Gefahrtragung).

#### **1.4 Anbaumöbel und -küchen**

Wurden Einbauten für die versicherten Wohnräume serienmäßig angefertigt und lediglich mit geringem Einbauaufwand an die Verhältnisse des versicherten Gebäudes angepasst, so handelt es sich um sog. Anbaumöbel bzw. -küchen. Auch sie gehören zum Hausrat.

#### **1.5 Privat genutzte Antennen, Markisen und Balkonkraftwerke**

Zum Hausrat gehören auch Markisen, privat genutzte Antennenanlagen, Balkonkraftwerke sowie Wallboxen, die ausschließlich den versicherten Wohnräumen nach Ziffer 2 dienen und sich auf demselben Grundstück befinden wie diese.

#### **1.6 Selbstfahrende Fahrzeuge**

Zum Hausrat gehören auch selbstfahrende Krankenfahrstühle, Rasenmäher, Go-Karts, Modell- und Spielfahrzeuge, sofern sie nicht der Versicherungspflicht unterliegen.

#### **1.7 Sportgeräte**

Zum Hausrat gehören auch Kanus, Ruder-, Falt- und Schlauchboote einschließlich ihrer Motoren sowie Surfgeräte (z. B. Kite, Stand-Up-Paddle-board, Wingfoil).

#### **1.8 Drohnen / Flugmodelle / Fall- und Gleitschirme**

Zum Hausrat gehören auch privat genutzte Drohnen bis 5 kg Abfluggewicht, ebenso wie Flugmodelle (z. B. Modellflugzeuge/-helikopter), Fall- und Gleitschirme sowie nicht motorisierte Flugdrachen.

#### **1.9 Arbeitsgeräte, Einrichtungsgegenstände, Handelswaren und Musterkollektionen**

Zum Hausrat gehören auch Arbeitsgeräte (Homeoffice), Einrichtungsgegenstände, Handelswaren und Musterkollektionen, die Sie ausschließlich beruflich oder gewerblich nutzen. Gleiches gilt für Arbeitsgeräte und Einrichtungsgegenstände, die eine Person, mit der Sie in häuslicher Gemeinschaft zusammenleben, in der genannten Weise nutzt.

#### **1.10 Haustiere**

Auch Tiere, die regelmäßig artgerecht in den Wohnräumen nach Ziffer 2 gehalten werden (z. B. Fische, Katzen, Vögel), gehören zum Hausrat.

#### **1.11 Was nicht zum Hausrat gehört**

Nicht zum Hausrat gehören:

- Gebäudebestandteile, es sei denn, es handelt sich um Einbaumöbel, Einbauküchen und sonstige Einbauten nach Ziffer 1.3;
- vom Gebäudeeigentümer eingebrachte oder in sein Eigentum übergegangene Sachen, für die er die Gefahr trägt; diese Sachen sind auch dann nicht versichert, wenn sie später durch den Mieter oder Wohnungseigentümer ersetzt werden;
- Kraftfahrzeuge aller Art und Anhänger sowie Teile und Zubehör von Kraftfahrzeugen und Anhängern, es sei denn, es handelt sich um selbstfahrende Fahrzeuge, die nicht der Versicherungspflicht unterliegen (vgl. Ziffer 1.6 ), oder es ist ausdrücklich anderweitig geregelt;

- sämtliche Luft- und Wasserfahrzeuge einschließlich nicht eingebauter Teile, es sei denn, es handelt sich um selbstfahrende Fahrzeuge, die nicht der Versicherungspflicht unterliegen (Ziffer 1.6 ), Sportgeräte (Ziffer 1.7 ) oder Fall- und Gleitschirme (Ziffer 1.8);
- Hausrat von Mietern und Untermietern in Ihrer Wohnung, es sei denn, dieser steht in Ihrem Eigentum und Sie haben ihn zur Verfügung gestellt;
- Sachen in Ihrem Privatbesitz, die durch einen gesonderten Versicherungsvertrag versichert sind, z. B. Schmucksachen und Pelze, Kunstgegenstände, Musikinstrumente oder Jagd- und Sportwaffen;
- elektronisch gespeicherte Daten und Programme.

## 2 Wo sich der Hausrat befinden muss (Versicherungsort)

Versichert ist der gesamte Hausrat, der sich in den Wohnräumen am Versicherungsort in Deutschland befindet. Die genaue Anschrift ergibt sich aus dem Versicherungsschein.

Zu den Wohnräumen gehören die folgenden Räume und Bereiche:

- Räume, die ausschließlich privat zum Wohnen genutzt werden und die eine selbstständige Lebensführung ermöglichen. Dabei ist unerheblich, ob Sie selbst die Räume nutzen oder eine Person, die mit Ihnen in häuslicher Gemeinschaft lebt. Räume, die ausschließlich oder überwiegend beruflich oder gewerblich genutzt werden, gehören ebenfalls zum Versicherungsort, wenn die Räume ausschließlich über die Wohnung zugänglich sind (z. B. Arbeitszimmer in der Wohnung);
- Loggien, Balkone sowie an das Gebäude unmittelbar anschließende Terrassen;
- Räume in Nebengebäuden einschließlich Garagen, die sich auf demselben Grundstück befinden wie die versicherte Wohnung und die ausschließlich von Ihnen oder einer Person, mit der Sie in häuslicher Gemeinschaft zusammenleben, zu privaten Zwecken genutzt werden;
- gemeinschaftlich genutzte, verschließbare Räume auf dem Grundstück der versicherten Wohnräume, in denen Hausrat bestimmungsgemäß vorgehalten wird (z. B. ausgewiesene Stellflächen in Fluren, Fahrradkeller, Waschkeller);
- privat genutzte Garagen, soweit sie sich in einem Radius von fünf Kilometern um den im Versicherungsschein bezeichneten Versicherungsort befinden.

Ebenfalls versichert ist Hausrat, der anlässlich eines — auch unmittelbar bevorstehenden — Versicherungsfalls vom Versicherungsort entfernt wird und bei dieser Gelegenheit Schaden nimmt oder abhanden kommt.

Hausrat außerhalb der Wohnräume ist nur im Rahmen der Außenversicherung nach Ziffer 4 versichert.

## 3 Versicherte Gefahren und Schäden

Wir leisten Entschädigung, wenn versicherte Sachen durch eine versicherte Gefahr zerstört, beschädigt oder abhanden kommt.

### 3.1 Brand, Hitze, Blitzschlag, Explosion, Implosion

#### 3.1.1 Brand

Versichert sind Schäden durch Brand. Brand ist ein Feuer, das ohne einen bestimmungsgemäßen Herd entstanden ist oder den bestimmungsgemäßen Herd verlassen hat und sich aus eigener Kraft auszuweiten vermag.

Tritt infolge eines Brandes Gasdruck in elektrischen Schaltern auf und führt dies zu Schäden an den Schaltorganen, so sind auch diese Schäden versichert.

#### 3.1.2 Rauch und Ruß

Versichert sind Schäden durch Rauch und Ruß.



Rauch ist ein bei der Verbrennung entstehendes Gemisch von Gasen und feinstverteilten Feststoffen, das plötzlich bestimmungswidrig aus der Feuerungs-, Heizungs-, Koch- oder Trockenanlage auf dem versicherten Grundstück austritt.

Ruß ist ein Feststoff, der bei unvollständigen Verbrennungsprozessen entsteht.

Vom Versicherungsschutz ausgenommen sind Schäden, die durch die allmähliche Einwirkung von Rauch und Ruß entstehen (z. B. durch sogenanntes Fogging).

### **3.1.3 Nutzwärmeschäden**

Versichert sind Schäden, die durch die Wärme oder das Feuer von Nutzgeräten entstehen, also z. B. durch Kamine, Öfen, Gasherde, Mikrowellen, Wäschetrockner oder Bügeleisen. Dies gilt auch für Schäden an den Sachen, in denen oder durch die Nutzfeuer oder Wärme erzeugt, vermittelt oder weitergeleitet wird.

### **3.1.4 Seng- und Schmorschäden**

Versichert sind Seng- und Schmorschäden. Gemeint sind örtlich begrenzte Schäden durch Hitzeeinwirkung, die nicht durch Brand, Blitzschlag, Explosion oder Implosion entstanden sind. Beispiele sind Schäden durch glimmende Zigaretten, defekte Kabel oder elektrisch erzeugte Hitze. Sichtbar werden solche Schäden in der Regel durch Verfärbung der versengten Sachen.

Nicht versichert sind Schäden, die dadurch entstehen, dass Sachen dauerhaft Hitze oder Wärme ausgesetzt sind.

### **3.1.5 Blitzschlag und Überspannung**

Blitzschlag ist der unmittelbare Übergang eines Blitzes auf Sachen. Versichert sind Schäden durch Blitzschlag, Überspannung, Überstrom oder Kurzschluss an elektrischen Einrichtungen und Geräten. Schäden am Gefriergut in Tiefkühlschränken oder -fächern infolge unvorhersehbarer Unterbrechung der Energiezufuhr oder durch technisches Versagen der Geräte sind mitversichert.

### **3.1.6 Explosion**

Versichert sind Schäden durch eine plötzliche Kraftäußerung, die darauf beruht, dass sich Gase oder Dämpfe plötzlich ausdehnen. Dabei kann der Ort der Kraftäußerung auch das Innere eines Behälters (Kessel, Rohrleitung usw.) sein. Schäden durch die Explosion des Behälters selbst sind dagegen nur versichert, wenn dessen Wand in einem solchen Umfang zerrissen wird, dass ein plötzlicher Ausgleich des Druckunterschieds zwischen Behälter und Umgebung stattfindet. Mitversichert sind auch Explosionschäden durch Kampfmittel aus beendeten Kriegen.

Nicht versichert sind Schäden an Verbrennungsmotoren, die durch Explosionen im Verbrennungsraum einer Maschine auftreten.

### **3.1.7 Implosion**

Versichert sind Schäden, die dadurch entstehen, dass ein Hohlkörper plötzlich und unerwartet zusammenfällt, weil innerer Unterdruck zu äußerem Überdruck geführt hat.

### **3.1.8 Verpuffung**

Versichert sind Schäden durch eine plötzliche Kraftäußerung, die darauf beruht, dass sich Gase, Dämpfe oder Staub plötzlich, aber im Gegensatz zur Explosion nur mit geringer Geschwindigkeit und Druckwirkung ausdehnen.

### **3.1.9 Überschallknall**

Versichert sind Schäden infolge der Druckwelle, die durch den Überschallknall eines Luftfahrzeugs entsteht.

### **3.1.10 Anprall von Fahrzeugen und ihrer Ladung/Teile**

Versichert sind Schäden durch Anprall eines sonstigen Fahrzeugs (z. B. Land-, Luft- oder Wasserfahrzeugen), seiner Teile oder seiner Ladung. Es besteht nur Versicherungsschutz, wenn das Fahrzeug nicht von



dem/der Versicherungsnehmer:in oder mit diesem/dieser in häuslicher Gemeinschaft lebenden Personen betrieben wurde.

## 3.2 Einbruchdiebstahl

Versichert sind Schäden durch Einbruchdiebstahl. Wann ein solcher vorliegt, ergibt sich abschließend aus den folgenden Ziffern. Es genügt, wenn der Einbruchdiebstahl versucht und nicht vollendet wurde.

### 3.2.1 Unberechtigtes Eindringen in den Raum eines Gebäudes

Der/die Dieb:in gelangt unberechtigt in den Raum eines Gebäudes, indem er/sie in den Raum einbricht, einsteigt oder mithilfe eines falschen Schlüssels/Code oder anderer Werkzeuge eindringt. Ein Schlüssel ist falsch, wenn seine Anfertigung für das Schloss nicht von einer dazu berechtigten Person veranlasst oder gebilligt wurde. Der Gebrauch eines falschen Schlüssels ist nicht schon dann bewiesen, wenn feststeht, dass versicherte Sachen abhandengekommen sind.

### 3.2.2 Aufbrechen eines Behältnisses in einem Raum eines Gebäudes

Der Dieb bricht ein Behältnis auf, das sich in einem Raum eines Gebäudes befindet. Alternativ öffnet er das Behältnis mit einem falschen Schlüssel oder mithilfe anderer Werkzeuge. Ein Schlüssel ist falsch, wenn seine Anfertigung für das Schloss nicht von einer dazu berechtigten Person veranlasst oder gebilligt wurde. Der Gebrauch eines falschen Schlüssels ist nicht schon dann bewiesen, wenn feststeht, dass versicherte Sachen abhandengekommen sind.

### 3.2.3 Sich-einschleichen oder Sich-verborgen-Halten

Der Dieb entwendet Sachen aus einem verschlossenen Raum in einem Gebäude, in das er zuvor eingeschlichen ist oder in dem er sich verborgen gehalten hat.

### 3.2.4 Gewaltsame Sicherung des Diebesguts

Der Dieb wird in einem Raum eines Gebäudes auf frischer Tat angetroffen und wendet Gewalt an, um im Besitz gestohlener Sachen zu bleiben. Eine Androhung von Gewalt mit Gefahr für Leib oder Leben ist der Anwendung von Gewalt gleichzusetzen.

### 3.2.5 Unberechtigtes Eindringen mit einem richtigen Schlüssel/Code

Ein unberechtigtes Eindringen mit einem richtigen Schlüssel/Code liegt vor, wenn die folgenden Voraussetzungen erfüllt sind:

- Der Dieb dringt in einen Raum eines Gebäudes mit einem richtigen Schlüssel/Code ein oder öffnet dort mit dem richtigen Schlüssel/Code ein Behältnis.
- Den richtigen Schlüssel/Code hat sich der Dieb vorher durch Diebstahl, Einbruchdiebstahl oder Raub (Ziffer 3.2) am Versicherungsort oder außerhalb des Versicherungsortes beschafft.
- Hat sich der Dieb den Schlüssel/Code durch einen Diebstahl beschafft, dürfen weder Sie, dies durch fahrlässiges Verhalten ermöglicht haben, noch die Person, die den Schlüssel rechtmäßig in Gewahrsam hatte.

### 3.2.6 Einbruch über nicht versicherte Räume

Als Einbruch gilt auch, wenn in das Objekt, in dem sich der versicherte Hausrat befindet, über einen nicht versicherten Raum eingebrochen wurde und der Täter von dort ohne zusätzliche Hindernisse in die versicherten Räumlichkeiten gelangt.

### 3.2.7 Vandalismus

Versichert sind Schäden durch Vandalismus nach einem Einbruch. Ein solcher liegt vor, wenn der/die Täter:in wie in den Ziffern 3.2.1 oder 3.2.6 beschrieben in die versicherten Wohnräume eindringt und dort versicherte Sachen vorsätzlich zerstört oder beschädigt (dazu zählen auch Graffiti-schäden).

Mitversichert sind auch tatsächlich angefallene Kosten für die Beseitigung von Graffiti-schäden, die durch unbefugte Dritte an Außenseiten von versicherten Sachen verursacht wurden. Hierfür muss kein Ein-

bruchdiebstahltatbestand vorliegen, jedoch muss auch hier eine Anzeige bei der zuständigen Polizeistelle erfolgen.

### **3.2.8 Innere Unruhen**

Versichert sind Schäden an versicherten Sachen innerhalb der versicherten Wohnung, die (ggfs. unmittelbar) durch innere Unruhen zerstört oder beschädigt werden oder abhanden kommen (Z.B. Aufruhr, Aufstand, Plünderungen).

### **3.2.9 Fahrraddiebstahl (sofern vereinbart)**

Der Diebstahl von Fahrrädern ist nur versichert, wenn dies im Versicherungsschein vereinbart wurde. Vom Versicherungsschutz umfasst sind in diesem Fall nicht zulassungs- und nicht versicherungspflichtige Fahrräder (auch Elektrofahrräder) und die damit fest verbundenen Fahrradanhänger und Trailer-Bikes. Die Regelungen zur Außenversicherung nach Ziffer 4 gelten entsprechend. Für Sachen, die mit den Fahrrädern lose verbunden sind und regelmäßig ihrem Gebrauch dienen, besteht nur dann Versicherungsschutz, wenn sie zusammen mit dem Fahrrad entwendet worden sind.

Folgende Voraussetzungen müssen erfüllt sein, damit der Versicherungsschutz greift:

- Das Fahrrad muss zur Zeit des Diebstahls durch ein Schloss gesichert gewesen sein oder sich in einem verschlossenen Kraftfahrzeug (nicht Kfz-Anhänger oder Fahrradträger) befunden haben.
- Sie können Unterlagen vorlegen, die den Erwerb des Fahrrads belegen und die Identifizierung ermöglichen (z. B. Hersteller, Marke und Rahmennummer). Ist Ihnen das nicht zumutbar, müssen Sie die Merkmale des Fahrrads anderweitig nachweisen können.
- Sie müssen den Diebstahl unverzüglich der zuständigen Polizeidienststelle anzeigen. Verletzten Sie diese Obliegenheit, so können wir gemäß Ziffer 20.4.2 zur Kündigung berechtigt oder leistungsfrei sein.

Unsere Entschädigung ist pro Versicherungsfall auf die im Versicherungsschein vereinbarte Summe begrenzt.

## **3.3 Einfacher Diebstahl**

Versichert sind Schäden durch einfachen Diebstahl. Wann ein solcher vorliegt, ergibt sich abschließend aus den folgenden Ziffern.

### **3.3.1 Taschendiebstahl**

Mitversichert ist für den/die Versicherungsnehmer:in oder mit diesem/dieser in häuslicher Gemeinschaft lebenden Personen, der einfache Diebstahl von Hand-, Schulter- und ähnlichen Taschen wie Rucksäcken (einschließlich Brieftaschen und Geldbörsen), die unmittelbar am Körper getragen werden, einschließlich des Inhalts dieser.

Der/die Versicherungsnehmer:in hat den Diebstahl unverzüglich der zuständigen Polizeidienststelle anzuzeigen und dem Versicherer einen Nachweis dafür zu erbringen, dass diese nicht innerhalb von drei Wochen seit Anzeige des Diebstahls wieder herbeigeschafft wurden.

Die Höchstentschädigung ist auf 1.000 Euro pro Versicherungsfall begrenzt.

### **3.3.2 Diebstahl von Bekleidung, Gartenmöbeln, Garten-, Kinderspiel- oder Sportgeräten**

Wir leisten Entschädigung, wenn folgende Sachen vom Versicherungsgrundstück gestohlen werden: Bekleidung, Wäschespinnen, Markisen, Gartenmöbel und -geräte, Kinderspiel- und Sportgeräte, Gartengrills, fest verankerte Gartenskulpturen sowie Rasenmäher (einschließlich Mähroboter) mit nicht mehr als 20 km/h bauartbedingter Höchstgeschwindigkeit, soweit diese nicht versicherungspflichtig sind. Außerdem umfasst der Versicherungsschutz privat genutzte Antennenanlagen sowie Anlagen der regenerativen Energieversorgung (Balkonkraftwerke, Wallboxen), die durch Diebstahl außerhalb der Versicherungsräume auf dem umfriedeten Versicherungsgrundstück entwendet werden. Voraussetzung für das Bestehen von Versicherungsschutzes ist stets, dass Sie den Diebstahl unverzüglich der zuständigen Poli-

zeidiensstelle anzeigen. Verletzten Sie diese Obliegenheit, können wir gemäß Ziffer 20.4.2 leistungsfrei sein.

Die Entschädigung pro Versicherungsfall ist auf 10 % der Versicherungssumme begrenzt.

### **3.3.3 Diebstahl von Kinderwagen, Rollstühlen oder Gehhilfen**

Wir leisten Entschädigung, wenn Ihnen ein Kinderwagen, ein Rollstuhl, eine Gehhilfe, Rollator oder ein nicht versicherungspflichtiger Krankenfahrstuhl gestohlen wird. Mitversichert sind auch Sachen, die lose mit den genannten Gegenständen verbunden sind, dem regelmäßigen Gebrauch dienen und zusammen mit diesen entwendet wurden. Ausgenommen sind Gegenstände mit Motor.

Sie müssen nachweisen können, dass die genannten Gegenstände vom Versicherungsgrundstück oder aus gemeinschaftlichen Räumen, die Ihren Wohnräumen zugeordnet sind, oder aus dem Treppenhaus der Wohnung bzw. des Wohnhauses entwendet wurden.

### **3.3.4 Diebstahl von Waschmaschinen/Wäschetrocknern aus Gemeinschaftsräumen**

Versichert ist der Diebstahl von Waschmaschinen und Wäschetrocknern aus gemeinschaftlich genutzten Räumen innerhalb des Versicherungsgrundstücks.

### **3.3.5 Diebstahl aus Kraft- oder Wasserfahrzeugen**

Wir leisten auch Entschädigung für versicherte Sachen, die sich vorübergehend nicht in Ihren Wohnräumen, sondern in einem verschlossenen Kraft- oder Wasserfahrzeug befinden und dort nach dessen Aufbrechen entwendet werden. Versichert sind auch Sachen, die bei diesem Ereignis zerstört oder beschädigt werden. Alternativ zum Aufbrechen reicht es für den Versicherungsschutz aus, wenn ein falscher Schlüssel oder ein anderes Werkzeug zum Öffnen der Türen oder Behälter genutzt wurde. Ein Schlüssel ist falsch, wenn seine Anfertigung für das Schloss nicht von einer dazu berechtigten Person veranlasst oder gebilligt wurde. Der Gebrauch eines falschen Schlüssels ist nicht schon dann bewiesen, wenn feststeht, dass versicherte Sachen abhandengekommen sind.

Die folgenden Voraussetzungen müssen für den Versicherungsschutz alle erfüllt sein:

- In einem Kraftfahrzeug müssen sich die versicherten Sachen im abgeschlossenen Innen- oder Kofferraum, in abgeschlossenen Dachboxen oder in einem abgeschlossenen Anhänger (nicht: Planenanhänger) befunden haben.
- In einem Wasserfahrzeug müssen sich die versicherten Sachen im abgeschlossenen Innenraum (Kajüte o. Ä.) oder in abgeschlossenen Backskisten/Bootstruhen befunden haben. Ein mit einer Personennote/Plane abgedecktes Wasserfahrzeuges gilt nicht als abgeschlossen.
- Sie müssen den Diebstahl unverzüglich der zuständigen Polizeidienststelle anzeigen. Verletzten Sie diese Obliegenheit, so können wir gemäß Ziffer 20.4.2 zur Kündigung berechtigt oder leistungsfrei sein.

### **3.3.6 Diebstahl aus Schiffskabinen oder Schlafwagen-Abteilen**

Wir leisten auch Entschädigung für versicherte Sachen, die Ihnen oder einer Person, mit der Sie in häuslicher Gemeinschaft zusammenleben, aus abgeschlossenen Schiffskabinen oder abgeschlossenen Schlafwagen-Abteilen entwendet werden.

Für Bargeld, Wertpapiere, Schecks, Kreditkarten, Schmuck und Sachen aus Edelmetall, Fahrausweise, Sparbücher, Pelze und optische Geräte (z. B. Kamera, Fernglas) ist die Entschädigung auf insgesamt 500 Euro pro Versicherungsfall begrenzt.

### **3.3.7 Diebstahl aus Kranken- oder Arztzimmern**

Schäden durch einfachen Diebstahl versicherter Sachen aus Kranken-, Kur-, Reha-, Sanatoriums- oder Arztzimmern/Arztpraxen sind mitversichert.

Für Bargeld, Wertpapiere, Schecks, Kreditkarten, Schmuck und Sachen aus Edelmetall, Fahrausweise, Sparbücher, Pelze und optische Geräte (z. B. Kamera, Fernglas) ist die Entschädigung auf insgesamt 500 Euro pro Versicherungsfall begrenzt.

### **3.3.8 Trickdiebstahl**

Es besteht Versicherungsschutz für versicherte Sachen, die ein Dieb, der durch Täuschung durch Ihn oder weitere Mitwirkende innerhalb des Versicherungsgrundstückes entwendet.

Der/die Versicherungsnehmer:in hat den Diebstahl unverzüglich der zuständigen Polizeidienststelle anzuzeigen und dem Versicherer einen Nachweis dafür zu erbringen, dass diese nicht innerhalb von drei Wochen seit Anzeige des Diebstahls wieder herbeschafft wurden.

Trickdiebstahl am Versicherungsort ist auf die vereinbarte Versicherungssumme begrenzt. Zusätzlich besteht Versicherungsschutz außerhalb des Versicherungsortes, sofern ein Dieb versicherte Sachen durch Täuschung erlangt. Die Entschädigung ist auf 3.000 Euro pro Schadensfall begrenzt.

Ein Trickdiebstahl im Sinne der vorliegenden Ziffer liegt nicht vor, wenn Sie nach erfolgter Täuschung die versicherten Sachen freiwillig herausgegeben haben.

### **3.3.9 Diebstahl am Arbeitsplatz**

Versichert ist der einfache Diebstahl versicherter Sachen an Ihrem Arbeitsplatz, die Sie zum Zweck Ihrer beruflichen Tätigkeit mitführen. Der Diebstahl muss von Ihnen beim Arbeitgeber sowie bei der zuständigen Polizeidienststelle angezeigt werden.

Die Höchstentschädigung pro Versicherungsfall ist auf die Versicherungssumme begrenzt. Nicht versichert ist der einfache Diebstahl von Bargeld.

### **3.3.10 Diebstahl von Kleinvieh, Futter oder Streuvorräten**

Versichert ist der einfache Diebstahl von Kleintieren (z. B. Hasen, Hühnern, Ziegen), die am Versicherungsort auf dem umfriedeten Grundstück zu privaten Zwecken gehalten werden. Ebenfalls versichert ist das dort befindliche notwendige Zubehör und Futter für die Tiere.

Die Entschädigung ist pro Versicherungsfall auf 1.000 Euro begrenzt.

## **3.4 Raub**

Versichert sind Schäden durch einen Raub. Dabei spielt es keine Rolle, ob dieser vollendet oder einzig versucht wurde. Wann ein Raub vorliegt, ergibt sich aus den folgenden Ziffern. Die Ziffern gelten in gleicher Weise, wenn nicht Sie, sondern eine Person, die sich mit Ihrer Zustimmung in der versicherten Wohnung aufhält, von der gewaltsamen Wegnahme betroffen ist.

### **3.4.1 Wegnahme durch Anwendung von Gewalt**

Der Täter wendet Gewalt gegen Sie an, damit Sie sich nicht gegen die Wegnahme versicherter Sachen wehren. Entwendet der Täter die Sachen, ohne Ihren bewussten Widerstand zu überwinden (z. B. durch Trickdiebstahl), liegt keine Gewalt vor.

### **3.4.2 Wegnahme mittels Androhung einer Gewalttat**

Sie geben versicherte Sachen heraus oder lassen sie sich wegnehmen, weil der Täter bzw. die Täterin Ihnen androht, sonst am Versicherungsort eine Gewalttat mit Gefahr für Leib oder Leben gegen Sie oder mit Ihnen in häuslicher Gemeinschaft lebende Personen zu begehen. Bei mehreren Versicherungsorten ist der Ort maßgeblich, an dem die Drohung ausgesprochen wird.

### **3.4.3 Wegnahme nach Verlust der Widerstandskraft**

Ihnen werden versicherte Sachen weggenommen, während Ihre Widerstandskraft infolge einer Beeinträchtigung Ihres körperlichen Zustands ausgeschaltet war. Dabei muss die Beeinträchtigung unmittelbar vor der Wegnahme bestanden haben und durch einen Unfall oder eine sonstige nicht selbst verschuldete Ursache, z. B. eine Ohnmacht oder einen Herzinfarkt, entstanden sein.

#### **3.4.4 Erweiterter Beraubungsbegriff**

Versichert sind auch Schäden durch Raub, wenn versicherte Sachen auf Verlangen des Täters bzw. der Täterin an den Ort der späteren Wegnahme oder Herausgabe geschafft werden.

#### **3.4.5 Kartenmissbrauch nach Einbruchdiebstahl/Raub**

Wir leisten Entschädigung für Schäden, die durch den Missbrauch von Kunden-, Scheck- und Kreditkarten infolge eines Einbruchdiebstahls oder eines Raubes eintreten, sofern die folgenden beiden Voraussetzungen vorliegen:

- Sie können weder von dem Unternehmen, das die Karte ausgegeben hat, noch aus einem anderen Versicherungsvertrag eine Entschädigung verlangen.
- Sie lassen Ihr Konto nach einem Versicherungsfall unverzüglich (d. h. innerhalb von 48 Stunden ab Kenntniserlangung) sperren. Die Sperr-Anzeige können Sie bei Ihrer Bank (möglichst der kontoführenden Stelle) oder dem Zentralen Sperr-Annahmedienst erstatten.

### **3.5 Leitungswasser**

Wir leisten Entschädigung für versicherte Sachen, die durch Leitungswasser zerstört oder beschädigt werden oder abhanden kommen.

#### **3.5.1 Leitungswasserschäden (Nässeschäden)**

Wir leisten Entschädigung für versicherte Sachen, die zerstört oder beschädigt wurden oder abhanden gekommen sind durch Leitungswasser, das bestimmungswidrig ausgetreten ist aus:

- Rohren der Wasserversorgung (Zu- und Ableitungen) oder damit verbundenen Schläuchen,
- den mit diesen Rohren bzw. Schläuchen verbundenen sonstigen Einrichtungen oder deren wasserführenden Teilen,
- Heizungs- oder Klimaanlage, Wasserlösch- oder Berieselungsanlagen,
- Wasserbetten, Wassersäulen, Zimmerbrunnen oder Aquarien.

Versichert sind auch Leitungswasserschäden an versicherten Sachen, die durch Witterungsniederschläge entstehen, die bestimmungswidrig innerhalb des Gebäudes aus Regenableitungsrohren, Wassersäulen, Zimmerbrunnen, Zisternen o. Ä. austreten und unmittelbar in das Gebäude eindringen.

Als Leitungswasser gelten auch Betriebsflüssigkeiten aus Heizungs- oder Klimaanlage sowie Wasserdampf. Ausgenommen davon sind Flüssigkeiten, die zur Energieerzeugung bestimmt sind.

#### **3.5.2 Bruchschäden**

Soweit die folgenden Rohre und Installationen zum versicherten Hausrat gehören, sind folgende Schäden innerhalb von Gebäuden versichert:

- frostbedingte und sonstige Bruchschäden an Rohren der Wasserversorgung (Zu- oder Ableitungen) oder den damit verbundenen Schläuchen;
- Bruchschäden von Heizungs- oder Klimaanlage;
- Bruchschäden von Wasserlösch- oder Berieselungsanlagen, sofern die Rohre kein Bauteil von Heizkesseln, Boilern oder vergleichbaren Anlagen sind;
- frostbedingte Bruchschäden an Badeeinrichtungen, Waschbecken, Spülklosetts, Armaturen (z. B. Wasser- und Absperrhähnen, Ventilen, Geruchsverschlüssen und Wassermessern sowie deren Anschlussschläuchen);
- frostbedingte Bruchschäden an Heizkörpern, Heizkesseln, Boilern oder vergleichbaren Teilen von Heizungs- oder Klimaanlage;
- Bruchschäden an Rohren von Solarheizungsanlagen auf dem Dach. Diese Rohre gelten als Rohre innerhalb des Gebäudes.

Als innerhalb des Gebäudes gilt der gesamte Baukörper einschließlich der Bodenplatte. Rohre und Installationen unterhalb der Bodenplatte (tragend oder nicht tragend) sind nicht versichert.



### **3.5.3 nicht versicherte Gefahren/Schäden**

Nicht versichert — ohne Rücksicht auf mitwirkende Ursachen — sind Schäden durch

- Plansch- oder Reinigungswasser;
- Schwamm oder Hausfäulepilze;
- Grundwasser, stehende oder fließende Gewässer, Überschwemmungen oder Witterungsniederschläge oder einen durch diese Ursachen hervorgerufenen Rückstau;
- Erdbeben, Schneedruck, Lawinen, Vulkan-Ausbrüche;
- einen Erdfall oder Erdrutsch, es sei denn, dieser wurde durch Leitungswasser nach Ziffer 3.5 verursacht;
- das Öffnen der Sprinkler oder Bedienen der Berieselungsdüsen wegen eines Brandes, durch Druckproben oder durch Umbauten oder Reparaturarbeiten an dem versicherten Gebäude oder an der Wasserlösch- oder Berieselungsanlage.

Nicht versichert sind außerdem:

- Schäden an Gebäuden oder Gebäudeteilen, die nicht bezugsfertig sind, sowie an Sachen, die sich dort befinden;
- Schäden am Inhalt eines Aquariums, die dadurch entstehen, dass Wasser aus dem Aquarium ausgetreten ist.

## **3.6 Sturm und Hagel**

Versichert sind unter den nachbenannten Voraussetzungen Schäden durch Sturm und Hagel.

### **3.6.1 Sturm**

Ein Sturm ist eine wetterbedingte Luftbewegung von mindestens Windstärke 8 nach der Beaufort-Skala (Windgeschwindigkeit mindestens 62 km/h). Ist die Windstärke für den Schadensort nicht feststellbar, wird das Vorliegen eines Sturms unterstellt, wenn Sie einen der folgenden Sachverhalte nachweisen:

- Die Luftbewegung hat in der Umgebung des Versicherungsgrundstücks Schäden an zuvor in einwandfreiem Zustand befindlichen Gebäuden oder an ebenso widerstandsfähigen anderen Sachen angerichtet.
- Der Schaden kann wegen des einwandfreien Zustands des versicherten Gebäudes oder des Gebäudes, in dem sich die versicherten Sachen befunden haben, nur durch Sturm entstanden sein. Das gilt auch für Gebäude, die baulich mit dem versicherten Gebäude verbunden sind.

### **3.6.2 Hagel**

Hagel ist ein fester Witterungsniederschlag in Form von Eiskörnern.

### **3.6.3 Versicherte Sturm- und Hagel-Ereignisse**

Wir leisten Entschädigung für versicherte Sachen, die zerstört oder beschädigt worden oder abhandengekommen sind

- durch die unmittelbare Einwirkung des Sturmes oder Hagels auf versicherte Sachen oder auf Gebäude, in denen sich versicherte Sachen befinden;
- dadurch, dass ein Sturm oder Hagel Gebäudeteile, Bäume oder andere Gegenstände auf versicherte Sachen oder auf Gebäude, in denen sich versicherte Sachen befinden, wirft;
- durch die unmittelbare Einwirkung des Sturmes oder Hagels auf Gebäude, die mit dem versicherten Gebäude oder mit Gebäuden, in denen sich versicherte Sachen befinden, baulich verbunden sind;
- dadurch, dass ein Sturm oder Hagel Gebäudeteile, Bäume oder andere Gegenstände auf Gebäude wirft, die mit dem versicherten Gebäude oder mit Gebäuden, in denen sich versicherte Sachen befinden, baulich verbunden sind.

### **3.6.4 Nicht versicherte Sturm- und Hagel-Ereignisse**

Nicht versichert sind ohne Rücksicht auf mitwirkende Ursachen Schäden durch

- Sturmflut;
- Eindringen von Regen, Hagel, Schnee oder Schmutz durch nicht ordnungsgemäß geschlossene Fenster, Außentüren oder andere Öffnungen, es sei denn, dass diese Öffnungen durch Sturm oder Hagel entstanden sind und einen Gebäudeschaden darstellen;
- Sturm/Hagel an Gebäuden oder an Gebäudeteilen, die nicht bezugsfertig sind, und an den in diesen Gebäuden befindlichen Sachen;
- sonstige Elementargefahren (Überschwemmung, Rückstau, Erdbeben, Erdfall, Erdrutsch, Schneedruck, Lawinen, Vulkan-Ausbruch).

### **3.6.5 Sturm- und Hagelschäden auf dem Versicherungsgrundstück**

Mitversichert sind Sturm- und Hagelschäden an beweglichen versicherten Sachen, die sich außerhalb von Gebäuden auf dem Versicherungsgrundstück befinden.

### **3.6.6 Eindringendes Regen-, Schmutz- oder Schmelzwasser**

Versichert sind notwendige und tatsächlich angefallene Kosten zur Beseitigung von Schäden an versicherten Sachen, die durch Regen-, Schmutz- oder Schmelzwasser verursacht wurden, das durch nicht ordnungsgemäß geschlossene Fenster oder Türen eingedrungen ist. Nicht versichert sind Schäden durch allmähliche Einwirkung.

Die Entschädigungsleistung ist auf 5.000 Euro pro Versicherungsfall begrenzt.

## **3.7 Leistungserweiterungen**

### **3.7.1 Tierverschaden an elektrischen Geräten**

Versichert sind Kosten für Reparaturen an Kabeln elektrischer Geräte des Hausrats, die durch den Biss Ihrer Haustiere entstehen. Voraussetzung ist, dass sich die elektrischen Geräte innerhalb der versicherten Wohnräume befinden. Pro Versicherungsfall werden maximal 300 Euro entschädigt.

### **3.7.2 Beihilfe zur Lebensführung**

Ist nach einem versicherten Schadensfall die Küche in den versicherten Wohnräumen vollständig nicht nutzbar, so werden einmalig 300 Euro an den/die Versicherungsnehmer:in für Verpflegungsmehrkosten bezahlt. Die Verwendung ist nicht nachzuweisen.

### **3.7.3 Online-Käuferschutz**

Versichert sind Vermögensschäden, die dadurch entstehen, dass der/die Versicherungsnehmer:in oder eine mit ihm/ihr in häuslicher Gemeinschaft lebende Person eine Sache zum privaten Gebrauch über das Internet erworben und bezahlt hat, und einer der folgenden Punkte erfüllt ist:

- Auch 2 Wochen nach dem vereinbarten Liefertermin wurde die Ware noch nicht oder nur teilweise geliefert;
- Die Ware weist einen Sachmangel nach § 434 BGB auf und/oder weicht erheblich von der Artikelbeschreibung des Verkäufers ab;
- Trotz erfolgter Geltendmachung des gesetzlichen und/oder vertraglichen Rücktrittsrechts wird die Rückerstattung des gezahlten Kaufpreises durch den Verkäufer ohne Rechtsgrund verweigert.

Der/die Versicherungsnehmer:in muss alle gesetzlich und vertraglich zustehenden Pflichten (z. B. Fristsetzungen zur Nacherfüllung) und Rechte (z. B. Gewährleistung, Widerruf, Rücktritt und Mängelhaftung) ausgeübt haben, ohne dass der Verkäufer seinen Verpflichtungen fristgerecht nachgekommen ist.

Ersetzt wird der bezahlte Kaufpreis inklusive Versand-/Speditionskosten.

Die Höchstersatzleistung pro Schadensfall beträgt 3.500 Euro. Die Selbstbeteiligung beträgt in jedem Schadensfall 10 %. Die Leistung erfolgt subsidiär zu etwaigen anderen Ansprüchen aus z. B. Paypal-Käuferschutz oder Trusted Shops.

Nicht versichert sind Käufe über

- Waren mit einem Kaufpreis unter 50 Euro

- Waren von Privatpersonen (z. B. über Kleinanzeigen)
- Dienstleistungen
- Urheberrechte
- per Download bereitgestellte Software/Medien
- Lebensmittel und andere verderbliche Waren
- Pflanzen und Tiere
- Immobilien und Grundstücke.

#### **3.7.4 Medien aus dem Internet**

Versichert sind Schäden an legal aus dem Internet heruntergeladener Musik, Videos oder Software infolge einer versicherten Gefahr oder infolge eines versicherten Schadens.

Der Erwerb ist durch Zahlungsbelege nachzuweisen. Die Höchstersatzleistung pro Schadensfall beträgt 3.500 Euro. Die Selbstbeteiligung beträgt pro Schadensfall 10 %.

Ausgeschlossen bleiben Schäden aufgrund allmählicher Einwirkung.

#### **3.7.5 Mehrleistung für nachhaltige Ersatzbeschaffung/Reparatur**

In der Folge eines versicherten Sachschadens leistet der Versicherer über den versicherten Wiederbeschaffungswert von Sachen gleicher Art und Güte in neuwertigem Zustand (Neuwert) hinaus, wenn

- ein regionales Unternehmen (< 100 km Anfahrt zum Schadenort) zur Reparatur/Wiederherstellung beauftragt wird,
- ein nachhaltiges Unternehmen (z. B. Zertifizierung durch Institut für Baubiologie und Nachhaltigkeit) zur Reparatur/Wiederherstellung beauftragt wird,
- bei Elektrogeräten die höchste Energieeffizienzklasse gewählt wird,
- baubiologische Stoffe für die Wiederherstellung genutzt werden oder
- Sachen aus nachhaltigen Materialien gewählt werden.

In der Folge eines versicherten Sachschadens leistet der Versicherer den Wiederbeschaffungswert von Sachen gleicher Art und Güte in neuwertigem Zustand (Neuwert), auch wenn gebrauchte oder wiederaufbereitete und günstigere Sachen (Secondhand/Refurbished) anstatt Neuware gekauft werden.

Die Mehrkosten werden, neben der Entschädigungsleistung, in Höhe von 5.000 Euro pro Versicherungsfall ersetzt.

#### **3.7.6 Tierarztkosten für Haustiere**

Versichert sind die durch ein versichertes Schadensereignis notwendig gewordenen tierärztlichen Behandlungskosten (auch im Notdienst, bis zum 4-fachen Satz der Gebührenordnung für Tierärztinnen und Tierärzte – GoT) für Haustiere, die üblicherweise am Versicherungsort gehalten werden (z. B. Hunde, Katzen, Kaninchen). Versichert sind auch die Kosten für ein notwendiges Einschläfern.

#### **3.7.7 Kosten für Fehlalarme**

Versichert sind die entstandenen Kosten

- für einen Einsatz der Feuerwehr, des Technischen Hilfswerks o.Ä.;
- für die Beseitigung von Gebäudeschäden aufgrund gewaltsamen Eindringens durch Polizei, Feuerwehr o.Ä.;

aufgrund von Fehlalarm durch Rauchmelder, die nach den anerkannten Regeln der Technik eingebaut und mit einer funktionsfähigen Batterie ausgestattet sind.

Nicht versichert sind Kosten, die dadurch entstehen, dass der Fehlalarm durch Tabakrauch, Kochdünste und dergleichen verursacht wurde.

Die Leistung erfolgt subsidiär zu Entschädigungsleistungen (z. B. durch die Gemeinde) von anderer Seite. Die Entschädigung ist auf 3.000 Euro pro Schadensfall begrenzt.



### **3.7.8 Kfz-Zubehör**

Abweichend von Ziffer 1.11 gelten auch nicht am Kfz montierte Reifen, Felgen, Fahrzeugschlüssel, Dachboxen, Fahrradträger und Kindersitze, die sich am Versicherungsort befinden, als Hausrat.

Die Höchstentschädigung pro Schadensfall beträgt 10.000 Euro.

### **3.7.9 Schäden durch Schalenwild**

Versichert sind Schäden an versicherten Sachen durch wild lebende Tiere, die zum Schalenwild nach § 2 Absatz 3 Bundesjagdgesetz (BJagdG) zählen (z. B. Wildschweine, Rehe oder Rothirsche).

### **3.7.10 Smart Home**

Smart-Home-Systeme sind Systeme, die im Wohnraum Geräte vernetzen und Abläufe steuerbar machen, um die Wohnqualität zu erhöhen. Hierzu zählen z. B. smarte Thermostate, Kameras, Klingeln, Sensoren oder Sprachassistenten, die miteinander vernetzt sind.

Versichert sind Smart-Home-Systeme die durch eine versicherte Gefahr beschädigt werden, zerstört werden oder abhanden kommen. Wir ersetzen die Kosten zur Reparatur, zum Austausch oder zum Ersatz der beschädigten Teile. Sofern keinerlei kompatible Teile mehr für das System am Markt verfügbar sind, werden die Kosten für den Austausch des gesamten Systems erstattet. Das System muss durch den/die Versicherungsnehmer:in eingebracht worden sein.

Versichert ist auch der einfache Diebstahl von Smart-Home-Geräten wie z. B. Klingeln oder Kameras vom Versicherungsgrundstück.

### **3.7.11 Reisegepäck**

Versichert ist das gesamte Reisegepäck des Versicherungsnehmers bzw. der Versicherungsnehmerin und/oder aller Personen, die mit ihm/ihr in häuslicher Gemeinschaft leben und dort behördlich gemeldet sind. Zum Reisegepäck zählen alle Sachen, die während der Reise mitgeführt werden.

Versichert ist Ihr Reisegepäck, wenn es beschädigt bzw. zerstört wird oder abhandenkommt durch:

- Diebstahl, Einbruchdiebstahl, Raub, räuberische Erpressung, Mut- oder Böswilligkeit Dritter (vorsätzliche Sachbeschädigung);
- Transportmittel-Unfall oder Unfall einer versicherten Person;
- bestimmungswidrig einwirkendes Wasser, einschließlich Regen und Schnee;
- Sturm, Brand, Blitzschlag oder Explosion;
- Verlieren — hierzu zählen nicht Liegen-, Stehen- oder Hängen lassen;
- höhere Gewalt.

Erstattet werden pro Versicherungsfall maximal 5 % der Versicherungssumme. Alle Ereignisse einer Reise gelten zusammen als ein einziger Versicherungsfall. Die Entschädigung von Wertsachen nach Ziffer 1.2 sind auf maximal 1.000 Euro pro Versicherungsfall begrenzt.

Kein Versicherungsschutz besteht

- bei Krieg oder kriegsähnlichen Ereignissen;
- bei Streik, Aussperrung, Arbeitsunruhen, terroristischen oder politischen Gewalthandlungen (jeweils unabhängig von der Anzahl der daran beteiligten Personen), Aufruhr und sonstigen bürgerlichen Unruhen;
- bei Beschlagnahmung, Entziehung oder sonstigen Eingriffe von hoher Hand;
- aus der Verwendung von chemischen, biologischen, biochemischen Substanzen oder elektromagnetischen Wellen als Waffen mit gemeingefährlicher Wirkung, und zwar ohne Rücksicht auf sonstige mitwirkende Ursachen;
- bei Kernenergie oder sonstiger ionisierender Strahlung;
- für Verschleiß, Abnutzung oder mangelhafte Beschaffenheit der Sachen;
- für Vermögensfolgeschäden (z. B. Diebstahl und anschließender Missbrauch von Kreditkarten);
- wenn aus einem anderen Vertrag oder von anderer Stelle Ersatz verlangt werden kann.

### **3.7.12 Unbenannte Gefahren**

Wir ersetzen Schäden durch unbenannte Gefahren. Schäden durch unbenannte Gefahren liegen vor, wenn versicherte Sachen durch eine unvorhergesehene Ursache zerstört oder beschädigt werden oder abhanden kommen. Voraussetzung ist, dass diese Gefahren nicht über die Ausschlüsse nach Ziffer 3 der vorliegenden Versicherungsbedingungen ausgeschlossen sind.

Als Zerstörung oder Beschädigung gilt eine nachteilige Veränderung der Sachsubstanz. Unvorhersehbar sind Schäden, die der/die Versicherungsnehmer:in oder deren Repräsentanten weder rechtzeitig vorhergesehen hat noch hätten vorhersehen können.

#### **3.7.12.1 Nicht versicherte Schäden**

Nicht versichert sind ohne Berücksichtigung mitwirkender Ursachen Gefahren und Schäden, die nach diesen Bedingungen oder über weitere Klausueleinschlüsse bzw. Deckungsbausteine nach versicherbar oder dort ausgeschlossen sind. Dies bedeutet auch, dass etwaige Entschädigungsgrenzen und Selbstbeteiligungen dieser Vertragsbedingungen nicht über diese Regelung ausweitet bzw. verändert werden können.

Diese sind insbesondere:

- Feuer;
- Einbruchdiebstahl, Vandalismus nach Eindringen durch Raub oder den Versuch einer solchen Tat, Diebstahl;
- Leitungswasser;
- Naturgefahren (Sturm und Hagel) und Elementargefahren (Überschwemmung, Rückstau, Erdbeben, Erdsenkung, Erdbeben, Schneedruck, Lawinen, Vulkanausbruch);
- Glasbruch;
- Fahrraddiebstahl;
- Haus- und Wohnungsschutzbrief;
- Schäden, die der Versicherungsnehmer oder sein Repräsentant vorsätzlich herbeiführen;
- Schäden durch Kriegseignisse jeder Art;
- Schäden durch Kernenergie, nukleare Strahlungen oder radioaktive Substanzen;
- Schäden durch Sturmflut oder durch Grundwasser;
- Schäden durch Beschlagnahme, Entziehung oder sonstige hoheitliche Maßnahmen;
- Schäden durch Mängel, die bei Abschluss der Versicherung bereits vorhanden waren und dem Versicherungsnehmer oder seinem Repräsentanten bekannt sein mussten;
- Schäden durch die natürliche oder mangelhafte Beschaffenheit der versicherten Sachen, Abnutzung, Verschleiß und Selbstverderb, Material-, Konstruktions- oder Herstellungsmängel (Funktionsstörungen), Verfall, Schimmel, Rost und Korrosion;
- Schäden durch Bedienungs- und Programmierungsfehler an allen digitalen, elektrischen und elektronischen Geräten sowie deren Zubehör;
- Schäden durch Tiere, Schädlinge und Ungeziefer aller Art sowie Mikroorganismen, z. B. Pilze, Bakterien, Schwamm etc.;
- Schäden durch Be- und Verarbeitung, Wartung, bestimmungswidrigen Gebrauch, Reinigung, Reparatur und Restaurierung;
- Schäden durch Verlieren, Stehen-, Hängen- oder Liegenlassen;
- Schäden durch Diebstahl, sofern die Sache nicht in persönlichen Gewahrsam sicher verwahrt mitgeführt wurde;
- Schäden an leicht zerbrechlichen Gegenständen wie z. B. Brillen, Statuen, Porzellan, Glaswaren und Ähnlichen;
- Schäden an mobilen elektronischen Geräten, wie z. B. Mobiltelefonen, Tablets-, Foto-, Film- und Videogeräten.

### 3.7.12.2 Selbstbeteiligung

Bei einem eingetreten versicherten Schaden durch unbenannte Gefahren hat der/die Versicherungsnehmer:in eine Selbstbeteiligung von 10 % des Schadens zu tragen, jedoch mindestens 500 Euro, maximal 5.000 Euro.

### 3.7.13 Beitragsbefreiung bei Arbeitslosigkeit

Wird der/die Versicherungsnehmer:in während der Versicherungsdauer unverschuldet arbeitslos, wird vorliegender Vertrag für die Dauer der Arbeitslosigkeit, längstens für zwölf Monate, beitragsfrei gestellt. Die Beitragsbefreiung wird frühestens ab dem Monat gewährt, der auf die Mitteilung der Arbeitslosigkeit uns gegenüber folgt. Nimmt der/die Versicherungsnehmer:in erneut eine Beschäftigung auf, entfällt die Beitragsfreistellung mit Beginn des Monats, in dem die Beschäftigung aufgenommen wird. Die Beendigung der Arbeitslosigkeit ist uns unverzüglich anzuzeigen.

Es erfolgt keine Beitragsrückerstattung bereits bezahlter Beiträge. Die Freistellung kann immer erst zur nächsten Fälligkeit erfolgen, sofern die Arbeitslosigkeit bis zu der Fälligkeit noch besteht.

Folgende Voraussetzungen müssen für den Versicherungsschutz gegeben sein:

- der/die Versicherungsnehmer:in muss direkt vor der Arbeitslosigkeit mindestens zwölf Monate am Stück vollbeschäftigt gewesen sein;
- die Arbeitslosigkeit muss mindestens einen Monat andauern;
- es wird keinerlei bezahlte Beschäftigung mehr ausgeübt;
- der Beitrag zum vorliegenden Vertrag ist bezahlt;
- der/die Versicherungsnehmer:in muss bei der Agentur für Arbeit ("Arbeitsamt") als arbeitslos gemeldet sein.

Selbstständige gelten als arbeitslos, wenn sie ihre selbstständige Tätigkeit — außer durch Arbeitsunfähigkeit — unfreiwillig und nicht nur vorübergehend eingestellt haben (z. B. durch Insolvenz).

### 3.7.14 Transportmittelunfall

Versicherungsschutz besteht für versicherte Sachen, die mit einem Kraftfahrzeug oder öffentlichen Verkehrsmittel befördert werden und durch einen nachgewiesenen Transportmittelunfall einer im Haushalt des Versicherungsnehmers lebenden Person zerstört oder beschädigt werden oder infolgedessen abhandenkommen.

Eine Entschädigung wird nur geleistet, sofern nicht anderweitig Ersatz erlangt werden kann (z. B. Kfz-Haftpflichtversicherung des Unfallgegners).

### 3.7.15 Opfer einer polizeilich angezeigten Straftat

Versichert ist die Beschädigung, die Zerstörung oder das Abhandenkommen versicherter Sachen, wenn die Versicherungsnehmerin, der Versicherungsnehmer oder eine mit ihm in häuslicher Gemeinschaft lebende Person Opfer einer – polizeilich/behördlich angezeigten – Straftat nach dem Strafgesetzbuch (StGB) wird. Der Einschluss deckt zusätzlich Schäden durch Straftaten ab, die bisher nicht im Bedingungs- oder über gesonderte Regelungen explizit genannt wurden.

Die maximale Entschädigungsleistung beträgt 5.000 Euro je Versicherungsjahr.

Nicht versichert sind Ansprüche aus Personenschäden und der gesondert zu versichernde Diebstahl und die Beschädigung von Fahrrädern.

## 3.8 Leistungsgarantien

### 3.8.1 Updategarantie

Werden die Versicherungsbedingungen Ihres gewählten Tarifes ausschließlich zu Ihrem Vorteil und ohne Mehrbeitrag geändert, gelten diese auch für Ihren Vertrag als vereinbart. Die Verbesserung wird mit Einführung der neuen Bedingungen auch für den vorliegenden Vertrag wirksam.

### 3.8.2 Musterbedingungen des Gesamtverbandes der Deutschen Versicherungswirtschaft (GDV)

Wir garantieren Ihnen, dass der Umfang des Versicherungsschutzes den Mindeststandards der jeweils aktuellen Musterbedingungen des Gesamtverbandes der Deutschen Versicherungswirtschaft (GDV) entspricht.

### 3.8.3 Vorleistungsgarantie

Ist zum Zeitpunkt der Schadensmeldung nicht klar, ob ein Sachschaden während der Wirksamkeit des vorliegenden Vertrages eingetreten ist, werden wir uns nicht darauf berufen, dass kein Versicherungsschutz bestehe. Wir werden uns dann mit dem Vorversicherer über die Zuständigkeit auseinandersetzen.

### 3.8.4 Summen- und Konditionsdifferenzdeckung zum Vorvertrag (Exzedentendeckung)

Eine Leistung aus dieser Summen- und Konditionsdifferenzdeckung kann nur erfolgen, nachdem die Leistungen des Vorvertrages ausgeschöpft oder verweigert wurden. Der/die Versicherungsnehmer:in ist verpflichtet, nach Eintritt des Versicherungsfalles diesen unverzüglich dem Versicherer des Vorvertrages anzuzeigen und dort sämtliche Ansprüche geltend zu machen. Eine weitergehende Regulierung auf Basis unseres Vertrages erfolgt nur nach Vorlage einer Bescheinigung bzw. Leistungsabrechnung des Vorversicherers.

Es gilt eine einfache Subsidiaritätsklausel: Leistungen aus diesem Vertrag werden nur gewährt, sofern und soweit der Vorversicherer nicht oder nicht ausreichend leistet. Bei Verletzung dieser Pflicht können die Ansprüche auf Leistungen nach Maßgabe der Rechtsfolgen im Vertragswerk eingeschränkt oder ausgeschlossen werden.

Unsere Leistung nach vorliegender Ziffer kann nicht in Anspruch genommen werden, wenn

- kein Vorvertrag vorhanden ist;
- die Gefahr vorher nicht versichert war oder im vorliegenden Vertrag nicht weiter versichert wurde (z. B. Fahrraddiebstahl);
- der Versicherungsnehmer keine Leistung vom Vorversicherer erhält, weil er mit der Zahlung des Beitrages im Verzug war oder eine Obliegenheit verletzt wurde;
- zwischen dem Versicherungsnehmer und dem anderweitigen Versicherer ein Vergleich vereinbart wurde;
- keine Nachweise über die Schadenshöhe vorliegen oder lediglich pauschale Entschädigungsleistungen durch den Vorversicherer erbracht wurden.

### 3.8.5 Besserstellungsgarantie

Sollte sich in einem Versicherungsfall herausstellen, dass die Vertragsbedingungen Ihres unmittelbaren Vorvertrages bei einem anderen Versicherer für Sie einen umfangreicheren Versicherungsschutz bieten als die zum Schadenszeitpunkt von uns mit Ihnen vereinbarten Vertragsbedingungen, werden wir in diesem konkreten Einzelfall auf Ihren Wunsch hin nach den Vertragsbedingungen regulieren, die für Sie günstiger sind. Die Vertragsbedingungen anderer Versicherer sind uns zur Verfügung zu stellen.

Voraussetzung ist, dass

- es sich um einen unmittelbaren Vorvertrag handelt, nach dessen Beendigung Sie erstmals Versicherungsschutz bei uns beantragt haben,
- es sich um einen dem vorliegenden Vertrag vergleichbaren Vertrag handelt (wenn z. B. vorliegend der Basis-Tarif gewählt wurde, werden auch nur Bedingungen anderer Basis Tarife berücksichtigt; All-Risk-Deckungen sind keine vergleichbaren Verträge),
- die vom Schaden betroffene Gefahr nach dem Wechsel zu uns weiter versichert wurde und

- die Versicherungssumme im vorliegenden Vertrag nicht reduziert wurde.

### **3.8.6 Best-Leistungsgarantie**

Bietet zum Zeitpunkt des Schadenseintritts ein in Deutschland zum Betrieb zugelassener Versicherer einen leistungstärkeren Tarif an, werden wir im Schadensfall

- den Versicherungsschutz im Rahmen der versicherten Gefahren und Schäden (Ziffer 3) erweitern,
- Entschädigungsgrenzen entsprechend erhöhen,
- Selbstbeteiligungen reduzieren bzw. streichen, es sei denn, es handelt sich um eine individuell oder durch die Auswahl eines entsprechenden Tarifs vereinbarte Selbstbeteiligung.

Die Best-Leistungsgarantie gilt für Versicherungsschutz anderer Versicherer,

- für den kein Zusatzbeitrag erhoben wird und
- der nach Höhe und/oder Umfang in unserem Portfolio nicht (auch nicht gegen Zusatzbeitrag) versicherbar ist.
- die gegen unsere allgemeinen oder besonderen Annahmerichtlinien verstoßen.

Der/die Versicherungsnehmer:in muss die weitergehenden Leistungen eines anderen Versicherers zum Schadenszeitpunkt nachweisen. Als Nachweis dienen die entsprechenden Versicherungsbedingungen, Besonderen Bedingungen und/oder Risikobeschreibungen des anderen Versicherers, auf dessen Tarif sich der/die Versicherungsnehmer:in beruft.

Die Entschädigung ist pro Versicherungsfall auf die vereinbarte Versicherungssumme begrenzt. Die sonstigen Regelungen zu Entschädigungsgrenzen und zur Unterversicherung bleiben hiervor unberührt.

Von dieser Leistungsgarantie ausgenommen sind

- Schäden durch sogenannte unbenannte Gefahren und Allgefahrendeckungen anderer Versicherungsgesellschaften - auch wenn diese standardmäßig (ohne Zusatzbeitrag) angeboten werden;
- Schäden, die der Versicherungsnehmer oder sein Repräsentant vorsätzlich herbeiführen;
- Schäden durch Kriegsereignisse jeder Art;
- Schäden durch Kernenergie, nukleare Strahlungen oder radioaktive Substanzen;
- Schäden durch Sturmflut, Grundwasser, Überschwemmung, Rückstau, Erdbeben, Erdbeben, Erdbeben, Erdbeben, Erdsenkung, Schneedruck, Lawinen und Vulkanausbruch;
- Schäden durch Beschlagnahme, Entziehung oder sonstige hoheitliche Maßnahmen;
- Schäden durch Mängel, die bei Abschluss der Versicherung bereits vorhanden waren und dem Versicherungsnehmer oder seinem Repräsentanten bekannt sein mussten;
- Schäden durch die natürliche oder mangelhafte Beschaffenheit der versicherten Sachen, Abnutzung, Verschleiß und Selbstverderb, Material-, Konstruktions- oder Herstellungsmängel (Funktionsstörungen), Verfall, Schimmel, Rost und Korrosion;
- Schäden durch Bedienungs- und Programmierungsfehler an allen digitalen, elektrischen und elektronischen Geräte sowie deren Zubehör;
- Schäden durch Tiere, Schädlinge und Ungeziefer aller Art sowie Mikroorganismen, z. B. Pilze, Bakterien, Schwamm etc.;
- Schäden durch Be- und Verarbeitung, Wartung, bestimmungswidrigen Gebrauch, Reinigung, Reparatur und Restaurierung;
- Schäden durch Verlieren, Stehen-, Hängen- oder Liegenlassen;
- Schäden durch Diebstahl, sofern die Sache nicht in persönlichen Gewahrsam sicher verwahrt mitgeführt wurde;
- Schäden an leicht zerbrechlichen Gegenständen wie z. B. Brillen, Statuen, Porzellan, Glaswaren und Ähnlichen;
- Schäden an mobilen elektronischen Geräten, wie z. B. Mobiltelefonen, Tablets-, Foto-, Film- und Videogeräten;
- Schäden im Rahmen von Assistance-Dienstleistungen aller Art.

Sowohl Sie als auch wir können diese Klausel jederzeit in Textform (z. B. E-Mail) kündigen. Die Kündigung wird einen Monat nach ihrem Zugang wirksam. Kündigen wir, können Sie den vorliegenden Hausratversicherungsvertrag innerhalb eines Monats nach dem Zugang unserer Erklärung zum gleichen Zeitpunkt kündigen. Zu viel gezahlte Beiträge werden erstattet.

### 3.9 Generell ausgeschlossene Gefahren

Die folgenden Gefahren sind generell nicht versichert. Dies gilt auch, sofern andere Gefahren den Schaden mitverursacht haben.

#### 3.9.1 Krieg

Nicht versichert sind Schäden durch Krieg, kriegsähnliche Ereignisse, Bürgerkrieg, Revolution, Rebellion oder Aufstand.

#### 3.9.2 Kernenergie

Nicht versichert sind Schäden durch Kernenergie, nukleare Strahlung oder radioaktive Substanzen.

## 4 Wenn sich Hausrat nicht am Versicherungsort befindet (Außenversicherung)

### 4.1 Begriff und Geltungsdauer der Außenversicherung

Außerhalb des Versicherungsorts besteht für versicherte Sachen weltweit Versicherungsschutz unter folgenden Voraussetzungen:

- Die Sachen gehören Ihnen oder einer Person, mit der Sie in häuslicher Gemeinschaft zusammenleben. Alternativ genügt es, dass die Sachen von Ihnen oder der anderen Person genutzt werden.
- Die Sachen befinden sich nur vorübergehend außerhalb des Versicherungsorts. Zusammenhängende Zeiträume von mehr als 24 Monaten gelten nicht als vorübergehend.

Für die Außenversicherung gilt eine Entschädigungsgrenze von 100 % der Versicherungssumme.

### 4.2 Besonderheit bei Einbruchdiebstahl

Für Schäden durch Einbruchdiebstahl müssen die Voraussetzungen nach Ziffer 3.2 erfüllt sein.

### 4.3 Besonderheit bei Raub

Droht der/die Räuber:in eine Gewalttat mit Gefahr für Leib oder Leben gegen Sie oder gegen eine mit Ihnen in häuslicher Gemeinschaft lebende Person nach Ziffer 3.4.2 an, besteht Außenversicherungsschutz nur, wenn die angedrohte Gewalttat an Ort und Stelle verübt werden soll.

Sachen, die erst auf Verlangen des Räubers bzw. der Räuberin herangeschafft wurden, sind nicht versichert.

### 4.4 Besonderheit bei Schäden durch Sturm und Hagel

Für Schäden durch Sturm und Hagel besteht Versicherungsschutz nur innerhalb von Gebäuden. Abweichend hiervon sind Schäden außerhalb von Gebäuden die unter Ziffer 3.6.5 fallen versichert.

### 4.5 Schließfächer bei Banken

Ständig ausgelagerte versicherte Sachen in Bankschließfächern innerhalb der Bundesrepublik Deutschland sind bis 10.000 Euro versichert. Diese Deckung besteht subsidiär zu einem Schadensersatzanspruch gegenüber der verwahrenden Bank und weiterem Versicherungsschutz.



#### 4.6 Sportgeräte außerhalb des Versicherungsortes

Für Sportgeräte gilt abweichend von Ziffer 4.1 eine permanente Außenversicherung; dies können z. B. Golfschläger, Sattel und Trense oder Box Equipment sein. Die Höchstentschädigung pro Versicherungsfall ist auf 10.000 Euro begrenzt.

#### 4.7 Hausstand während Ausbildung / Studium / Freiwilligendienst

Halten Sie sich längere Zeit außerhalb der versicherten Wohnung auf, weil Sie eine Ausbildung, ein Studium, einen freiwilligen Wehrdienst oder einen sonstigen gesetzlichen Freiwilligendienst absolvieren, bleiben versicherte Sachen während der gesamten Dauer der Ausbildung, des Studiums oder des Dienstes versichert, obwohl sich die versicherten Sachen nicht am Versicherungsort befinden. Voraussetzung ist, dass Sie keinen eigenen Hausstand gründen.

Entsprechendes gilt, wenn nicht Sie, sondern eine Person, mit der Sie in der versicherten Wohnung zusammenleben, sich länger aus den genannten Gründen außerhalb der Wohnung aufhält. Die Mitversicherung gilt für den Zeitraum vom Beginn bis zum Abschluss oder Abbruch der Ausbildung, des Studiums oder des Dienstes. Die Entschädigung ist auf 30 % der Versicherungssumme begrenzt.

Gründen die in Ihrer Wohnung lebenden Kinder bei deren Auszug aus der bisherigen gemeinsamen Wohnung einen eigenen Hausstand innerhalb der Bundesrepublik Deutschland, wird eine kostenfreie Vorsorgesumme in Höhe von 30 % der Versicherungssumme zur Verfügung gestellt. Die Mitversicherung gilt für 6 Monate ab Umzugsbeginn.

#### 4.8 Pendlerwohnung/Zweitwohnsitz

Für Hausrat nach Ziffer 1, der sich entweder in einer aus beruflicher Veranlassung oder als Zweitwohnsitz vom Versicherungsnehmer oder von mit ihm in häuslicher Lebensgemeinschaft oder Lebenspartnerschaft lebenden Partnern genutzten Wohnung befindet und innerhalb der Bundesrepublik Deutschland gelegen ist, besteht Versicherungsschutz für versicherte Gefahren. Der Versicherungsschutz entfällt, sobald erkennbar der Lebensmittelpunkt in diese Wohnung verlagert wird.

Die Entschädigung für Wertsachen ist auf 5 % der Versicherungssumme begrenzt. Die Entschädigung ist auf maximal 20 % der Versicherungssumme begrenzt.

### 5 Versicherungsschutz bei Wohnungswechsel

#### 5.1 Umzug in eine neue Wohnung

Ziehen Sie um, geht der Versicherungsschutz auf die neue Wohnung über. Während des Wohnungswechsels besteht in beiden Wohnungen Versicherungsschutz. Der Versicherungsschutz in der bisherigen Wohnung erlischt spätestens zwei Monate nach Umzugsbeginn. Der Umzug beginnt mit dem Zeitpunkt, in dem erstmals versicherte Sachen dauerhaft in die neue Wohnung gebracht werden.

#### 5.2 Mehrere Wohnungen

Bewohnen Sie neben der neuen weiterhin Ihre bisherige Wohnung (Doppelwohnsitz), geht der Versicherungsschutz nicht über. Für eine Übergangszeit von zwei Monaten besteht Versicherungsschutz in beiden Wohnungen.

#### 5.3 Umzug ins Ausland

Liegt die neue Wohnung nicht innerhalb der Bundesrepublik Deutschland, geht der Versicherungsschutz nicht auf die neue Wohnung über. Der Versicherungsschutz in der bisherigen Wohnung erlischt spätestens zwei Monate nach Umzugsbeginn.



## 5.4 Mitteilung der neuen Wohnung

Einen Wohnungswechsel müssen Sie uns spätestens bei Umzugsbeginn in Textform (z. B. per E-Mail) mitteilen. Dabei ist die neue Wohnfläche in Quadratmetern anzugeben. Waren für die bisherige Wohnung besondere Sicherungen vereinbart, ist uns außerdem mitzuteilen, ob auch in der neuen Wohnung entsprechende Sicherungen vorhanden sind. Verändert sich nach dem Wohnungswechsel die Wohnfläche oder der Wert des Hausrats, kann das zu einer Unterversicherung (siehe: Wohnungswechsel bei vereinbartem Unterversicherungsverzicht nach Ziffer 9.3.3 ) führen, wenn der Versicherungsschutz nicht angepasst wird.

## 5.5 Neuer Beitrag und Kündigungsrecht

Mit Umzugsbeginn gelten unsere Tarifbestimmungen, die am Ort der neuen Wohnung gültig sind. Wenn sich der Beitrag aufgrund veränderter Beitragssätze erhöht, können Sie den Vertrag kündigen. Das gilt auch, wenn die Selbstbeteiligung erhöht wird. Kündigen Sie, müssen Sie das in Textform (z. B. per E-Mail) tun. Dafür haben Sie ab Erhalt der Mitteilung über die Beitragserhöhung einen Monat Zeit. Innerhalb dieses Zeitraums müssen wir die Kündigung erhalten haben. Die Kündigung wird einen Monat, nachdem sie uns zugegangen ist, wirksam.

Unberührt bleiben die Kündigungsrechte gemäß den Ziffern 16 und 17.

Im Fall einer Kündigung steht uns der Beitrag nur in der bisherigen Höhe und zeitanteilig bis zur Wirksamkeit der Kündigung zu.

## 5.6 Aufgabe der gemeinsamen Wohnung infolge einer Trennung als Paar

### 5.6.1 Ehepaare und andere Partnerschaften

Die folgenden Ziffern gelten sowohl für Ehepaare als auch für eheähnliche Lebensgemeinschaften und Lebenspartnerschaften, sofern beide Partner:innen am im Versicherungsschein bezeichneten Versicherungsort gemeldet sind.

### 5.6.2 Wenn Sie allein Versicherungsnehmer:in sind und aus der gemeinsamen Wohnung ausziehen

Ziehen Sie aus der gemeinsamen Wohnung aus und bleibt Ihr:e Partner:in dort zurück, sind beide Wohnungen versichert: die bisherige Wohnung und Ihre neue Wohnung. Das gilt so lange, bis der Versicherungsvertrag geändert wird, längstens jedoch bis zum Ablauf von drei Monaten nach der auf den Auszug folgenden Beitragsfälligkeit. Danach besteht Versicherungsschutz nur noch in Ihrer neuen Wohnung.

### 5.6.3 Wenn Sie beide Versicherungsnehmer:innen sind und eine:r auszieht

Sind Sie als Paar gemeinsam Versicherungsnehmer:innen und zieht eine:r von Ihnen aus der gemeinsamen Wohnung aus, sind ebenfalls beide Wohnungen versichert: die bisherige Wohnung und die neue Wohnung der ausziehenden Person. Das gilt so lange, bis der Versicherungsvertrag geändert wird, längstens jedoch bis zum Ablauf von drei Monaten nach der auf den Auszug folgenden Beitragsfälligkeit. Danach erlischt der Versicherungsschutz für die neue Wohnung.

### 5.6.4 Wenn Sie beide Versicherungsnehmer:innen sind und jeweils in neue Wohnungen ziehen

Sind Sie als Paar gemeinsam Versicherungsnehmer:innen und ziehen Sie beide jeweils in eine neue Wohnung, gelten diese Wohnungen und die bisherige Wohnung als Versicherungsort. Nach Ablauf einer Frist von drei Monaten nach der auf den Auszug folgenden Beitragsfälligkeit erlischt der Versicherungsschutz für beide neuen Wohnungen. Der Versicherungsschutz kann auf eine der neuen Wohnungen übertragen werden.

## 6 Versicherungsschutz bei Embargos

Es besteht – unbeschadet der übrigen Vertragsbestimmungen – Versicherungsschutz nur, soweit und solange dem keine auf die Vertragsparteien direkt anwendbaren Wirtschafts-, Handels- oder Finanzsanktionen bzw. Embargos der Europäischen Union oder der Bundesrepublik Deutschland entgegenstehen. Dies gilt auch für Wirtschafts-, Handels- oder Finanzsanktionen bzw. Embargos der Vereinigten Staaten von Amerika, soweit dem nicht europäische oder deutsche Rechtsvorschriften entgegenstehen.

Diese Einschränkung des Versicherungsschutzes gilt auch für den Fall, dass der Versicherungsschutz aus einem Vorvertrag hergeleitet wird. Die übrigen Vertragsbestimmungen werden durch diese Vereinbarung weder aufgehoben noch eingeschränkt.

## 7 Ersatz von Aufwendungen/Kosten

Wir erstatten die in den folgenden Ziffern aufgeführten Kosten, soweit sie infolge eines Versicherungsfalles erforderlich und tatsächlich angefallen sind.

### 7.1 Aufwendungen bei/nach Eintritt des Versicherungsfalles

Wir erstatten die nachfolgend aufgeführten Aufwendungen, soweit Sie diese bei oder nach Eintritt des Versicherungsfalles entweder den Umständen nach für geboten halten durften, um den Schaden abzuwenden oder zu mindern, oder die Sie deshalb hatten, weil wir Ihnen eine entsprechende Anweisung erteilt haben. Das gilt auch dann, wenn die Aufwendungen erfolglos waren.

Aufwendungen für Leistungen der Feuerwehr oder anderer Institutionen, die im öffentlichen Interesse kostenfrei zu erbringen sind, erstatten wir nicht.

#### 7.1.1 Aufräumungskosten

Wir ersetzen Kosten, die entstehen, um versicherte Sachen aufzuräumen. Das schließt Aufwendungen ein, um zerstörte und beschädigte Sachen wegzuräumen, zum nächsten Ablagerungsplatz abzutransportieren und/oder sie zu vernichten.

#### 7.1.2 Bewegungs- und Schutzkosten

Wir ersetzen Kosten, die dadurch entstehen, dass Sachen bewegt, verändert und/oder geschützt werden. Voraussetzung ist, dass diese Maßnahmen dazu dienen, versicherte Sachen wiederherzustellen oder wiederzubeschaffen.

#### 7.1.3 Hotelkosten

Wir ersetzen Hotel- oder ähnliche Unterbringungskosten, sofern die versicherten Wohnräume unbewohnbar wurden und Ihnen die Beschränkung auf einen bewohnbaren Teil nicht zugemutet werden kann.

Die Kosten werden bis zu dem Zeitpunkt ersetzt, in dem die Wohnung wieder bewohnbar ist, längstens jedoch für die Dauer von 730 Tagen. Die Entschädigung ist auf max. 300 Euro pro Tag begrenzt und umfasst keine Nebenkosten (z. B. Frühstück). Bis zu einem Betrag von 50.000 Euro erfolgt keine Anrechnung auf die Versicherungssumme. Kosten, die 50.000 Euro übersteigen sind maximal in Höhe der vereinbarten Versicherungssumme versichert.

#### 7.1.4 Transport- und Lagerkosten

Wir ersetzen Kosten, die dadurch entstehen, dass versicherter Hausrat transportiert und gelagert wird. Voraussetzung ist, dass die Wohnung nicht mehr nutzbar ist und Ihnen die Beschränkung auf einen nutzbaren Teil nicht zugemutet werden kann. Die Kosten für die Lagerung werden bis zu dem Zeitpunkt ersetzt, in dem die Wohnung wieder benutzbar oder eine Lagerung in einem benutzbaren Teil der Wohnung wieder zumutbar ist, längstens jedoch für die Dauer von 365 Tagen.

#### **7.1.5 Schlossänderungskosten**

Wir ersetzen Kosten, die entstehen, um Schlossänderungen vorzunehmen. Voraussetzung ist, dass Schlüssel für Türen der Wohnung und/oder für dort befindliche Wertschutzschränke durch einen Versicherungsfall abhandengekommen sind.

Zusätzlich werden auch Schlossänderungskosten für Gemeinschaftstüren übernommen, sofern diese Schlüssel durch einen Versicherungsfall abhandengekommen sind.

#### **7.1.6 Reparaturkosten für Gebäudeschäden**

Wir ersetzen Kosten, die entstehen, weil Gebäudeschäden im Bereich der Wohnung repariert werden müssen. Voraussetzung ist, dass die Schäden durch einen Einbruchdiebstahl, Raub, den Versuch einer solchen Tat oder durch Vandalismus nach einem Einbruch oder Raub verursacht wurden.

#### **7.1.7 Reparaturkosten für Leitungswasserschäden in Wohnungen**

Wir ersetzen Kosten, die entstehen, weil Leitungswasserschäden an Bodenbelägen, Innenanstrichen oder Tapeten repariert werden müssen. Voraussetzung ist, dass der Schaden in einer Wohnung entstanden ist, die Sie gemietet haben oder die sich in Ihrem Sondereigentum befindet.

#### **7.1.8 Kosten für provisorische Maßnahmen**

Wir ersetzen die infolge eines Versicherungsfalles notwendigen Kosten für provisorische Maßnahmen, um versicherte Sachen zu schützen.

#### **7.1.9 Sachverständigenkosten**

Wir übernehmen die Kosten eines Sachverständigenverfahrens gemäß Ziffer 12, sofern der Schaden 5.000 Euro übersteigt.

#### **7.1.10 Mehrkosten durch Preissteigerungen**

Wir ersetzen Preissteigerungen,

- die im Zuge der Wiederherstellung entstehen,
- deren Ursache in der Zeit zwischen Eintritt des Versicherungsfalles und der unverzüglichen Wiederherstellung liegt und
- für die nicht gleichzeitig eine Preisdifferenzversicherung besteht.

Veranlassen Sie nicht unverzüglich die Wiederherstellung, sind die Mehrkosten nur in dem Umfang zu ersetzen, in dem sie auch bei unverzüglicher veranlasster Wiederherstellung entstanden wären.

#### **7.1.11 Umzugskosten**

Wir ersetzen Umzugskosten, die dadurch entstehen, dass Sie wegen eines Versicherungsfalles, durch den die versicherte Wohnung unbewohnbar geworden ist, umziehen müssen.

#### **7.1.12 Datenrettungskosten**

Sind Daten (maschinenlesbare Informationen) und Programme durch eine ersatzpflichtige Substanzschädigung an dem Datenträger, auf dem sie gespeichert waren, verloren gegangen, beschädigt worden oder nicht mehr verfügbar, ersetzen wir die Kosten, die notwendig waren und tatsächlich angefallen sind, um die Daten und Programme am Versicherungsort technisch wiederherzustellen. Der Schutz besteht nur für die Daten, die ausschließlich für die private Nutzung bestimmt sind. Umfasst ist zudem nur die Wiederherstellung der Daten, nicht ihre Wiederbeschaffung.

Nicht ersetzt werden Wiederherstellungskosten für Daten und Programme, für die Sie keine Nutzungsberechtigung haben (z. B. sog. Raubkopien) oder die Sie auf einem Rücksicherungs- oder Installationsmedium vorhalten. Auch leisten wir keine Entschädigung für die Kosten, die dadurch entstehen, dass Sie Lizenzen neu erwerben müssen.

Wir ersetzen die Datenrettungskosten pro Versicherungsfall bis zu einer Höhe von 2 % der Versicherungssumme.

### **7.1.13 Wasser-, Gas- und Heizölverlust sowie Stromverlust aus Stromspeichern**

Wir ersetzen infolge eines versicherten Bruchschadens gemäß Ziffer 3.5 innerhalb der Wohnung die Kosten für Verluste von Wasser, Gas und Heizöl. Hierzu gehören auch Mehrkosten für Abwasser. Erstattet werden auch die Kosten für den Stromverlust aus Stromspeichern.

### **7.1.14 Kosten für vorzeitige Rückreise aufgrund eines Schadensfalls**

Versichert sind die Mehrkosten für die vorzeitige Rückreise aus dem Urlaub, sofern ein Schaden an versicherten Sache wegen einer versicherten Gefahr eingetreten ist. Die Schadenshöhe ist irrelevant. Ersetzt werden pro im Haushalt des/der Versicherungsnehmer:in lebende Person maximal Kosten in Höhe von 2.000 Euro. Als Urlaubsreise gilt jede privat oder dienstlich veranlasste Abwesenheit vom Versicherungs-ort von mindestens 4 Tagen bis zu einer Dauer von höchstens 6 Wochen.

### **7.1.15 Bewachungskosten**

Wir ersetzen Kosten, die entstehen, um versicherte Sachen zu bewachen, wenn die Wohnung unbewohnbar wurde und Schließvorrichtungen und sonstige Sicherungen keinen ausreichenden Schutz bieten. Die Kosten werden bis zu dem Zeitpunkt ersetzt, in dem die Schließvorrichtungen oder sonstigen Sicherungen wieder voll gebrauchsfähig sind.

### **7.1.16 Kosten für Haustierbetreuung**

Wir übernehmen die Kosten für die Unterbringung von Haustieren in einer Tierpension oder für eine ähnliche Unterbringung bis zu dem Zeitpunkt, in dem die versicherte Wohnung wieder benutzbar oder eine Haltung der Haustiere in einem benutzbaren Teil der Wohnung wieder zumutbar ist.

Die Entschädigungsleistung ist auf 2 % der Versicherungssumme begrenzt. Die Leistung erfolgt subsidiär zum Haus- und Wohnungsschutzbrief (sofern ein solcher mit uns vereinbart wurde).

### **7.1.16 Persönliche Auslagen im Schadenfall**

Beträgt die Entschädigungsleistung für den Versicherungsfall mehr als 500 Euro, kann der/die Versicherungsnehmer:in verlangen, dass für persönliche Auslagen pauschal 10 % der Entschädigungsleistung erstattet werden, höchstens jedoch 500 Euro pro Versicherungsfall.

## **7.2 Aufwendungen zur Abwendung eines Versicherungsfalls**

Hatten Sie Aufwendungen, weil Sie einen unmittelbar bevorstehenden Versicherungsfall abwenden oder in seinen Auswirkungen abmildern wollten, so leisten wir Ersatz, wenn

- die Aufwendungen entweder bei einer nachträglichen objektiven Betrachtung der Umstände verhältnismäßig und/oder erfolgreich waren oder
- Sie auf unsere Weisung hin tätig geworden sind.
- Nicht versichert sind Aufwendungen für Leistungen der Feuerwehr oder anderer Institutionen, die im öffentlichen Interesse zur Hilfeleistung verpflichtet sind, wenn diese Leistungen im öffentlichen Interesse erbracht werden.

## **7.3 Höhe des Aufwendungsersatzes**

Die Gesamtentschädigung für versicherte Sachen einschließlich versicherter Kosten ist pro Versicherungsfall auf die zum Zeitpunkt des Versicherungsfalls geltende Versicherungssumme einschließlich Vorsorgebetrag begrenzt. Wird die vereinbarte Versicherungssumme inklusive des Vorsorgebetrages bereits für die Entschädigung versicherter Sachen vollständig ausgeschöpft, so erstatten wir darüber hinaus für die Kosten nochmal bis zu 10 % der vereinbarten Versicherungssumme.

Sind wir berechtigt, unsere Leistung nach Ziffer 27 zu kürzen, so können wir auch den Aufwendungsersatz entsprechend kürzen.

Eine Begrenzung oder Kürzung des Aufwendungsersatzes kommt nicht in Betracht, wenn Sie die Aufwendungen aufgrund unserer Weisung hatten.

## 7.4 Vorschuss auf Aufwendungsersatz

Wir müssen den Betrag, der für die Aufwendungen nach den Ziffern 7.1 und 7.2 erforderlich ist, vorschießen, wenn Sie das verlangen.

## 7.5 Kosten der Ermittlung und Feststellung des Schadens

Wir ersetzen die Kosten, die nach den Umständen geboten und angemessen waren, um den zu ersetzenden Schaden festzustellen. Ziehen Sie einen Sachverständigen oder Beistand hinzu, so ersetzen wir die dadurch entstehenden Kosten nur, soweit Sie aus vorliegendem Vertrag verpflichtet sind, dies zu tun, oder wir Sie dazu aufgefordert haben.

Sind wir berechtigt, unsere Leistung zu nach Ziffer 27 zu kürzen, können wir auch den Kostenersatz entsprechend kürzen.

# 8 Versicherungswert und Versicherungssumme

## 8.1 Versicherungswert

Der Versicherungswert bildet die Grundlage für die Berechnung der Entschädigung. Versicherungswert ist der Neuwert. Das ist der Betrag, der aufzuwenden ist, um Sachen gleicher Art und Güte in neuwertigem Zustand wiederzubeschaffen.

Für Kunstgegenstände und Antiquitäten nach Ziffer 1.2 ist der Versicherungswert der Betrag, der aufzuwenden ist, um Sachen gleicher Art und Güte wiederzubeschaffen.

Sind Sachen zu ihrem ursprünglichen Zweck in dem versicherten Haushalt nicht mehr zu verwenden, ist der Versicherungswert der gemeine Wert. Das ist der Betrag, den Sie bei einem Verkauf der Sache erzielen würden.

Ist die Entschädigung für Wertsachen auf bestimmte Beträge nach Ziffer 1.2 begrenzt, werden höchstens diese berücksichtigt.

## 8.2 Versicherungssumme

Die Versicherungssumme vereinbaren wir bei Vertragsabschluss mit Ihnen. Sie soll dem Versicherungswert nach Ziffer 8.1 entsprechen und wird um einen Vorsorgebetrag von 20 % erhöht und ist (inkl. Vorsorge) der Betrag, den Sie im Schadenfall maximal erhalten. .

Unabhängig von einer Anpassung nach Ziffer 8.3 können Sie jederzeit eine Anpassung der Versicherungssumme an den tatsächlichen Versicherungswert verlangen. Wirksam wird die Anpassung, sobald wir ihr zustimmen. Der Beitrag wird entsprechend den Tarifbestimmungen an die neue Versicherungssumme angepasst.

## 8.3 Anpassung der Versicherungssumme und des Beitrags

Wir sind berechtigt, Ihre Versicherungssumme alle zwölf Monate entsprechend dem Preisindex für Verbrauchs- und Gebrauchsgüter ohne Nahrungsmittel und ohne die normalerweise in der Wohnung gelagerten Güter aus dem Verbraucherpreisindex für Deutschland (VPI) zu erhöhen oder zu senken. Maßgeblich ist jeweils der letzte vor der Berechnung der Summenanpassung vom Statistischen Bundesamt veröffentlichte Index im Vergleich zum Vorjahreswert. Die neue Versicherungssumme wird auf volle hundert Euro aufgerundet und der Beitrag sodann aus der neuen Versicherungssumme berechnet. Spätestens einen Monat vor der Anpassung informieren wir Sie über die neue Versicherungssumme und den neuen Beitrag. Die Anpassung wird nicht durchgeführt, wenn Sie ihr innerhalb eines Monats ab Zugang in Textform (z. B. per E-Mail) widersprechen.



Verlängert sich der Versicherungsvertrag nach Ziffer 16.2, sind wir berechtigt, die Tarifbeiträge je Versicherungsart zu Beginn des jeweiligen Vertragsverlängerungszeitraums zu ändern. Dabei dürfen wir die statistischen Erkenntnisse des Gesamtverbands der Deutschen Versicherungswirtschaft (GDV) berücksichtigen.

Die Beitragsanpassung erfolgt entsprechend der bisherigen und der erwarteten zukünftigen Entwicklung des Schadensbedarfs unter Berücksichtigung der anerkannten Grundsätze der Versicherungsmathematik und Versicherungstechnik. Dabei dürfen wir diejenigen Versicherungsverträge zusammenfassen, die nach versicherungsmathematischen Grundsätzen einen gleichartigen Risikoverlauf erwarten lassen. Soweit wir von einer Möglichkeit, den Beitrag zu erhöhen, keinen Gebrauch machen, können wir entsprechend ungenutzte Anpassungen jeweils vortragen und bei einer späteren Neufestsetzung des Beitrags berücksichtigen.

Die Regelungen gelten zusätzlich bzw. unabhängig von individuell vereinbarten Zu- und Abschlägen sowie generellen tariflichen Regelungen.

#### 8.4 Ihr Kündigungsrecht nach einer Beitragserhöhung

Erhöhen wir die bisherigen Beiträge für den vorliegenden Vertrag, ohne dass sich der Umfang des Versicherungsschutzes entsprechend ändert, können Sie den Versicherungsvertrag innerhalb eines Monats nach Zugang unserer Mitteilung mit sofortiger Wirkung oder mit Wirkung zu dem Zeitpunkt kündigen, in dem die Beitragserhöhung wirksam werden soll. Auf das Kündigungsrecht müssen wir Sie in der Mitteilung hinweisen. Die Mitteilung muss Ihnen spätestens einen Monat vor dem Wirksamwerden der Beitragserhöhung zugehen. Eine Erhöhung der Versicherungssteuer begründet kein Kündigungsrecht.

Unabhängig vom Kündigungsrecht nach der vorliegenden Ziffer haben Sie ein Kündigungsrecht gemäß den Ziffern 16 und 17.

### 9 Über-/Unterversicherung

#### 9.1 Überversicherung

Übersteigt die Versicherungssumme den Wert des versicherten Interesses erheblich, so können sowohl wir als auch Sie verlangen, dass die Versicherungssumme mit sofortiger Wirkung herabgesetzt wird, um die Überversicherung zu beseitigen. Sobald einer Vertragspartei ein Herabsetzungsverlangen der anderen Partei zugeht, ist für die Höhe des Beitrags dann sofort der Betrag maßgebend, den wir berechnet hätten, wenn der Vertrag von vornherein mit dem neuen Inhalt geschlossen worden wäre.

Haben Sie die Überversicherung in der Absicht geschlossen, sich dadurch einen rechtswidrigen Vermögensvorteil zu verschaffen, ist der Versicherungsvertrag nichtig. Uns steht der Beitrag dann bis zu dem Zeitpunkt zu, in dem wir von den Umständen erfahren, die die Nichtigkeit begründen.

#### 9.2 Unterversicherung

Ist die von Ihnen vorgegebene Versicherungssumme einschließlich vereinbartem Vorsorgebetrag unmittelbar vor Eintritt des Versicherungsfalls niedriger als der Versicherungswert, besteht eine Unterversicherung.

Im Falle einer Unterversicherung wird die ermittelte Entschädigung in dem Verhältnis von Versicherungssumme (zzgl. eines vereinbarten Vorsorgebetrages) zum Versicherungswert wie folgt gekürzt:

$$\text{Entschädigung} = (\text{Schadensbetrag} \times \text{Versicherungssumme}) / \text{Versicherungswert}$$

Ist die Entschädigung für einen Teil der versicherten Sachen auf bestimmte Beträge begrenzt, so werden bei der Ermittlung der Versicherungswerte maximal diese Entschädigungsgrenzen berücksichtigt. Ergibt sich daraus dann eine Unterversicherung, erfolgt die Kürzung, wie beschrieben.

Von der ermittelten Entschädigungsleistung werden etwaig vereinbarte Selbstbehalte unverändert abgezogen.

### 9.3 Unterversicherungsverzicht

Wir verzichten im Schadensfall auf den Einwand einer Unterversicherung (vgl. Ziffer 9.2), sofern mindestens 650 Euro pro Quadratmeter Wohnfläche versichert wurden.

Bedingungslos versichert ist der generelle Unterversicherungsverzicht bis zu einer Schadenhöhe von 10.000 Euro.

#### 9.3.1 Folge des Verzichts

Die Folge des Verzichts ist, dass bei der Entschädigungsberechnung nach Ziffer 9.2 kein Abzug erfolgt, wenn die Entschädigungshöhe die vereinbarte Versicherungssumme inklusive des Vorsorgebetrags nicht übersteigt.

#### 9.3.2 Kündigung des Verzichts

Der Unterversicherungsverzicht kann entweder von Ihnen oder von uns mit einer Frist von drei Monaten zum Ende der Versicherungsperiode in Textform (z. B. per E-Mail) gekündigt werden. Kündigen wir den Unterversicherungsverzicht, können Sie den Vertrag zum Ende der laufenden Versicherungsperiode kündigen. Dafür haben Sie nach Zugang unserer Erklärung einen Monat Zeit.

#### 9.3.3 Wohnungswechsel bei vereinbartem Unterversicherungsverzicht

Wechseln Sie die Wohnung, so geht ein bisher vereinbarter Unterversicherungsverzicht auf die neue Wohnung über. Verändert sich die Versicherungssumme der neuen Wohnung, besteht der Unterversicherungsverzicht bis zu 12 Monate nach Umzugsbeginn fort. In dieser Zeit muss der Vertrag durch Sie an die tatsächliche Versicherungssumme angepasst werden. Der Unterversicherungsverzicht entfällt nach Ablauf dieser Frist, wenn bis dahin keine Anpassung erfolgte.

#### 9.3.4 Auswirkung eines Widerspruchs gegen die Anpassung der Versicherungssumme

Durch einen Widerspruch gegen die Anpassung der Versicherungssumme durch Sie entfällt ein vereinbarter Unterversicherungsverzicht. Das gilt aber nur, wenn dadurch die Versicherungssumme unterschritten wird, die zum Zeitpunkt der Anpassung durch uns für den Unterversicherungsverzicht vorgegeben ist. Wir haben Sie über den Wegfall des Unterversicherungsverzichts in Textform (z. B. per E-Mail) zu informieren.

## 10 Entschädigungsumfang und Selbstbeteiligung

### 10.1 Entschädigungsgrundsätze

Bei zerstörten oder abhandengekommenen Sachen ersetzen wir den zum Zeitpunkt des Versicherungsfalls gegebenen Versicherungswert nach Ziffer 8.1. Der erzielbare Verkaufspreis von Resten wird bei der Entschädigungsberechnung angerechnet.

Bei beschädigten Sachen zahlen wir die zum Zeitpunkt des Versicherungsfalls erforderlichen Reparaturkosten. Außerdem ersetzen wir eine Wertminderung, die durch die Reparatur nicht ausgeglichen wird. Ersetzt wird aber höchstens der Versicherungswert nach Ziffer 8.1 zum Zeitpunkt des Versicherungsfalls. Der erzielbare Verkaufspreis von Resten wird bei der Entschädigungsberechnung angerechnet.

Bei beschädigten Sachen, deren Gebrauchsfähigkeit nicht beeinträchtigt ist (Schönheitsschaden), ersetzen wir den Betrag, der dem Minderwert entspricht. Voraussetzung ist, dass Ihnen eine Nutzung der Sache ohne Reparatur zumutbar ist.



## 10.2 Selbstbeteiligung

Eine Selbstbeteiligung ist der Anteil der Entschädigung, den Sie bei einem Versicherungsfall selbst tragen müssen. Wie hoch die Selbstbeteiligung ist, haben wir vertraglich mit Ihnen vereinbart.

## 10.3 Umsatzsteuer

Die Umsatzsteuer wird nur ersetzt, wenn und soweit sie tatsächlich angefallen und der/die Versicherungsnehmer:in nicht vorsteuerabzugsberechtigt ist.

## 10.4 Maximale Entschädigungsleistung

Die Gesamtentschädigung für versicherte Sachen einschließlich versicherter Kosten ist pro Versicherungsfall auf die zum Zeitpunkt des Versicherungsfalls geltende Versicherungssumme einschließlich Vorsorgebetrag nach Ziffer 8.2 begrenzt.

Schadensabwendungs- und Schadenminderungskosten, die auf unsere Weisung hin entstanden sind, werden unbegrenzt ersetzt. Wird die vereinbarte Versicherungssumme einschließlich Vorsorgebetrag für die Entschädigung versicherter Sachen bereits vollständig ausgeschöpft, werden versicherte Kosten nach Ziffer 7 von uns auch darüber hinaus ersetzt, und zwar bis zu einer Höhe von 30 % der Versicherungssumme ohne Vorsorgebetrag.

# 11 Zahlung der Entschädigung

## 11.1 Fälligkeit der Entschädigung

Die Entschädigung wird fällig, wenn wir den Anspruch dem Grunde und der Höhe nach abschließend festgestellt haben. Sie können einen Monat nach Meldung des Schadens denjenigen Betrag als Abschlagszahlung beanspruchen, der voraussichtlich mindestens zu zahlen ist.

## 11.2 Verzinsung

Für die Verzinsung gelten folgende Regelungen, soweit nicht aus einem anderen Rechtsgrund eine darüber hinausgehende Verpflichtung besteht:

- Die Entschädigung ist ab dem Tag der Schadensmeldung zu verzinsen, es sei denn, sie wurde innerhalb eines Monats geleistet.
- Der Zinssatz liegt einen Prozentpunkt unter dem jeweiligen Basiszinssatz nach dem Bürgerlichen Gesetzbuch (§ 247 BGB), mindestens aber bei 4 % und höchstens bei 6 % Zinsen pro Jahr. Die Zinsen werden zusammen mit der Entschädigung fällig.

## 11.3 Hemmung

Bei der Berechnung der Fristen nach den Ziffern 11.1 und 11.2 ist der Zeitraum nicht zu berücksichtigen, in dem wir die Entschädigung aufgrund Ihres Verschuldens nicht ermitteln und/oder zahlen können.

## 11.4 Aufschiebung der Zahlung

Wir können die Zahlung aufschieben, solange Zweifel an Ihrer Empfangsberechtigung bestehen oder aus Anlass des Versicherungsfalls ein behördliches oder strafgerichtliches Verfahren gegen Sie läuft. Gleiches gilt, wenn das Verfahren nicht gegen Sie geführt wird, sondern gegen eine Person, die befugt ist, selbstständig in einem nicht ganz unbedeutenden Umfang für Sie zu handeln, und damit Ihre „Risikoverwaltung“ übernimmt (Repräsentant:in).

## 12 Sachverständigenverfahren

### 12.1 Feststellung der Schadenshöhe

Sie haben das Recht nach Eintritt des Versicherungsfalls zu verlangen, dass die Höhe des Schadens in einem Sachverständigenverfahren festgestellt wird. Ein solches Sachverständigenverfahren können wir auch mit Ihnen gemeinsam einleiten.

### 12.2 Weitere Feststellungen

Wir können auch gemeinsam mit Ihnen vereinbaren, das Sachverständigenverfahren auf weitere Feststellungen zum Versicherungsfall auszudehnen.

### 12.3 Einleitung des Verfahrens

Um das Verfahren einzuleiten, müssen sowohl Sie als auch wir in Textform (z. B. per E-Mail) eine sachverständige Person benennen. Wer seine Person benannt hat, kann die jeweils andere Vertragspartei in Textform dazu auffordern, die zweite Person zu benennen.

Benennt die aufgeforderte Vertragspartei die zweite sachverständige Person nicht innerhalb einer Frist von zwei Wochen nach Erhalt der Aufforderung, kann die auffordernde Vertragspartei veranlassen, dass das für den Schadensort zuständige Amtsgericht die Person benennt.

Bei der sachverständigen Person, die wir als Versicherer ernennen, darf es sich nicht um eine Person handeln, die mit Ihnen am Markt konkurriert oder mit der Sie in dauernder Geschäftsbeziehung stehen. Zudem darf die Person nicht bei einem Unternehmen, das mit Ihnen konkurriert oder mit Ihnen in Geschäftsbeziehungen steht, angestellt sein.

Die beiden Sachverständigen müssen vor Beginn ihrer Feststellungen eine dritte sachverständige Person als Obmann/Obfrau benennen. Können sie sich diesbezüglich nicht einigen, so wird die Person durch das für den Schadensort zuständige Amtsgericht ernannt, wenn Sie oder wir das beantragen.

### 12.4 Feststellungen der Sachverständigen

Die Feststellungen der Sachverständigen müssen Folgendes enthalten:

- ein Verzeichnis der abhandengekommenen, der zerstörten und der beschädigten versicherten Sachen mit den dazugehörigen Versicherungswerten zum Zeitpunkt des Versicherungsfalls,
- die Wiederherstellungs- und Wiederbeschaffungskosten,
- die Restwerte der vom Schaden betroffenen Sachen,
- die versicherten Kosten und
- den Wert der nicht vom Schaden betroffenen versicherten Sachen, wenn kein Unterversicherungsverzicht gegeben ist.

### 12.5 Verfahren nach der Feststellung

Jede sachverständige Person übermittelt ihre Feststellungen beiden Parteien gleichzeitig. Weichen die Feststellungen voneinander ab, übermitteln wir sie unverzüglich dem Obmann bzw. der Obfrau, der/ die sodann über die streitig gebliebenen Punkte entscheidet. Dabei bilden die Feststellungen der Sachverständigen die Grenze für den Entscheidungsspielraum. Seine bzw. ihre Entscheidung übermittelt der Obmann / die Obfrau beiden Parteien gleichzeitig.

Die Feststellungen der Sachverständigen bzw. des Obmanns / der Obfrau sind für die Vertragsparteien verbindlich. Etwas anderes gilt nur dann, wenn nachgewiesen wird, dass sie von der wirklichen Sachlage erheblich abweichen.

Aufgrund der verbindlichen Feststellungen berechnen wir die Entschädigung. Wenn die Feststellungen unverbindlich sind, trifft das Gericht eine verbindliche Feststellung. Das gilt auch dann, wenn die Sachverständigen die Feststellung nicht treffen können oder wollen oder sie wiederholt aufschieben.

## 12.6 Kosten

Bei Schäden unter 5.000 Euro trägt jede Partei die Kosten ihrer sachverständigen Person selbst. Die Kosten des Obmanns bzw. der Obfrau tragen beide Parteien je zur Hälfte. Etwas anderes gilt nur dann, wenn wir dies ausdrücklich mit Ihnen vereinbart haben. Bei Kosten über 5.000 Euro tragen wir die Kosten des Sachverständigenverfahrens in voller Höhe.

## 12.7 Obliegenheiten

Das Sachverständigenverfahren ändert nichts an den für Sie geltenden Obliegenheiten.

## 13 Wenn abhandengekommene Sachen wieder auftauchen

### 13.1 Rückerhalt von Sachen

Ist es Ihnen möglich, den Besitz einer abhandengekommenen Sache zurückzuerlangen, aber machen Sie von der Möglichkeit keinen Gebrauch, gilt die Sache als zurückerhalten.

### 13.2 Mitteilungspflicht

Erlangen wir oder Sie Kenntnis über den Verbleib abhandengekommener Sachen, ist dies der anderen Vertragspartei unverzüglich in Textform (z. B. per E-Mail) mitzuteilen.

### 13.3 Rückerhalt der Sache vor vollständiger Entschädigung

Taucht die abhandengekommene Sache wieder auf, bevor wir Sie in der vollen von uns geschuldeten Höhe entschädigt haben, behalten Sie den Anspruch auf die Entschädigung, wenn Sie uns die Sache innerhalb von zwei Wochen zur Verfügung stellen. Andernfalls ist eine zwischenzeitlich von uns für die Sache geleistete Entschädigung zurückzuzahlen. Das gilt auch für eine anteilig geleistete Entschädigung.

### 13.4 Rückerhalt der Sache nach vollständiger Entschädigung

Taucht die abhandengekommene Sache wieder auf, nachdem wir Sie vollständig entschädigt haben, werden wir Ihnen mitteilen, dass Sie nunmehr folgende Handlungsoptionen haben:

- Sie zahlen uns die Entschädigung innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt unserer Mitteilung zurück und behalten die Sache.
- Sie stellen uns die Sache innerhalb von zwei Wochen ab Erhalt unserer Mitteilung zur Verfügung und behalten die Entschädigung. Dabei bedeutet Zurverfügungstellen, dass Sie uns den Besitz, das Eigentum und alle sonstigen Rechte übertragen, die Ihnen an der Sache zustehen. Diese Option setzt voraus, dass die Sache in vollständiger Höhe des Versicherungswerts entschädigt wurde. Wurde sie nur in anteiliger Höhe des Versicherungswerts entschädigt, müssen Sie die Sache stattdessen im Einvernehmen mit uns öffentlich meistbietend verkaufen lassen. Wir erhalten dann von dem Erlös abzüglich der Verkaufskosten höchstens den Anteil, den wir Ihnen als Entschädigung gezahlt hatten.

Nehmen Sie Ihr Wahlrecht nicht innerhalb von zwei Wochen ab Erhalt unserer Mitteilung wahr, geht das Wahlrecht auf uns über.

### 13.5 Rückerhalt beschädigter Sachen

Taucht die abhandengekommene Sache in beschädigtem Zustand wieder auf, gelten Ziffer 13.3 und 13.4 sinngemäß. Die Entschädigungsleistung ist dann gegen die allein geschuldeten notwendigen Reparaturkosten aufzurechnen. Ergibt sich eine Überzahlung, so muss der/die Versicherungsnehmer:in den überzahlten Betrag zurückzahlen.

### 13.6 Rückabwicklung bei kraftlos erklärten Wertpapieren

Ist ein Wertpapier in einem Aufgebotsverfahren für kraftlos erklärt worden, haben Sie die gleichen Rechte und Pflichten wie bei Zurückerlangung des Wertpapiers. Sie können die Entschädigung jedoch behalten, soweit Ihnen bei der Rückabwicklung durch Verzögerung fälliger Leistungen aus den Wertpapieren ein Zinsverlust entstanden ist.

## 14 Beginn des Versicherungsschutzes

Der Versicherungsschutz beginnt an dem Tag, der im Versicherungsschein angegeben ist. Läuft der Vertrag bei einem Vorversicherer am selben Tag bereits um 12:00 Uhr ab, beginnt der Versicherungsschutz des vorliegenden Vertrages um 12:00 Uhr. Etwas anderes gilt, wenn Sie den im Rahmen des vorliegenden Vertrages geschuldeten Erst- oder Einmalbeitrag nicht rechtzeitig zahlen. In diesem Fall richtet sich der Versicherungsbeginn nach Ziffer 15.3.

## 15 Beiträge, Zahlungs- und Versicherungsperiode

### 15.1 Zahlungs- und Versicherungsperiode

Je nach Vereinbarung zahlen Sie uns die Beiträge jeweils für einen Monat, ein Vierteljahr, ein halbes Jahr oder ein ganzes Jahr im Voraus (Zahlungsperiode). Die Versicherungsperiode entspricht der vereinbarten Zahlungsperiode.

### 15.2 Umstellung der Zahlungsperiode

Haben wir vereinbart, dass Sie die Beiträge jeweils für einen Monat, ein Vierteljahr oder ein halbes Jahr im Voraus zahlen, und geraten Sie mit der Zahlung eines Beitrags in Verzug, sind wir berechtigt, die Beiträge künftig jeweils für ein ganzes Jahr im Voraus von Ihnen zu verlangen.

### 15.3 Zahlung des ersten Beitrags

Der Anspruch auf den ersten Beitrag entsteht mit dem vereinbarten Beginn der Versicherung, frühestens jedoch mit dem Zugang des Versicherungsscheins.

Sie zahlen den Beitrag rechtzeitig, wenn Sie ihn innerhalb von zwei Wochen nach Zugang des Versicherungsscheins überweisen bzw. der Beitrag bis zu diesem Zeitpunkt vom angegebenen Konto abgebucht werden kann und Sie der Abbuchung nicht widersprechen.

Zahlen Sie den ersten Beitrag nicht innerhalb von zwei Wochen nach Zugang des Versicherungsscheins, beginnt der Versicherungsschutz abweichend von Ziffer 14 erst mit dem Datum Ihrer Zahlung. Nur wenn Sie nachweisen können, dass Sie die Nichtzahlung bzw. verspätete Zahlung nicht zu vertreten haben, beginnt der Versicherungsschutz wie vereinbart.

Zahlen Sie den ersten Beitrag nicht rechtzeitig, sind wir berechtigt, vom Versicherungsvertrag zurückzutreten. Dieses Recht haben wir nicht, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Nichtzahlung bzw. verspätete Zahlung nicht zu vertreten haben.

## 15.4 Zahlung der Folgebeiträge

Der Anspruch auf die Folgebeiträge entsteht zu dem jeweils vereinbarten Zeitpunkt der jeweiligen Versicherungsperiode. Die Zahlung gilt als rechtzeitig, wenn sie zu dem Zeitpunkt erfolgt, der im Versicherungsschein oder in der Beitragsrechnung angegeben ist.

Zahlen Sie einen Folgebeitrag nicht rechtzeitig, geraten Sie automatisch in Verzug, es sei denn, Sie haben die verspätete Zahlung nicht zu vertreten.

Befinden Sie sich mit der Beitragszahlung in Verzug, erhalten Sie von uns eine Zahlungsaufforderung in Textform mit einer Zahlungsfrist von mindestens zwei Wochen. Steht der Beitrag nach Ablauf dieser Frist immer noch aus, verlieren Sie Ihren Versicherungsschutz, und wir dürfen das Vertragsverhältnis fristlos kündigen. Der Schutz lebt erst dann wieder auf, wenn Sie den rückständigen Beitrag einschließlich der Kosten und Zinsen begleichen. Das gilt auch dann, wenn wir Ihnen bereits gekündigt haben und seit dem Zugang der Kündigung nicht mehr als ein Monat verstrichen ist. In diesem Fall machen Sie mit der Zahlung also auch die Kündigung rückgängig.

## 15.5 Kontodeckung bei SEPA-Lastschriftverfahren

Können wir einen fälligen Beitrag nicht zum vereinbarten Termin per SEPA-Lastschriftverfahren vom angegebenen Konto einziehen und liegt der Grund dafür bei Ihnen, so sind wir berechtigt, künftig Zahlung außerhalb des SEPA-Lastschriftverfahrens zu verlangen. Ein von Ihnen zu vertretender Grund liegt z. B. vor, wenn das angegebene Konto nicht ausreichend gedeckt ist oder der Abbuchung widersprochen wurde. Die durch Geldinstitute erhobenen Bearbeitungsgebühren für nicht eingelöste Abbuchungen können wir Ihnen in Rechnung stellen.

## 15.6 Beitrag bei vorzeitigem Vertragsende

Wird Ihr Versicherungsvertrag vorzeitig beendet, haben wir Anspruch auf den Teil des Beitrags, der dem Zeitraum entspricht, in dem Versicherungsschutz bestanden hat.

Sofern Sie von Ihrem Recht Gebrauch machen, Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen nach deren Abgabe zu widerrufen, erstatten wir Ihnen den Beitrag ab dem Tag, an dem uns der Widerruf zugeht.

Treten wir vom Versicherungsvertrag zurück, weil Sie den Erstbeitrag nicht rechtzeitig gezahlt haben, haben wir einen Anspruch auf eine angemessene Geschäftsgebühr.

Treten wir vom Versicherungsvertrag zurück, weil Sie uns gefahrerhebliche Umstände, nach denen wir Sie im Antragsprozess gefragt haben, nicht mitgeteilt haben, steht uns der Beitrag bis zum Wirksamwerden der Rücktrittserklärung zu.

Wird der Versicherungsvertrag von uns wegen arglistiger Täuschung angefochten, steht uns der Beitrag bis zum Wirksamwerden der Anfechtungserklärung zu.

# 16 Dauer und Ende des Versicherungsvertrages

## 16.1 Vertragsdauer und Kündigungsrecht

Der Vertrag ist für den im Versicherungsschein genannten Zeitraum geschlossen. Sie können den Versicherungsvertrag mit einer Frist von einem Monat zum Ablauf (Hauptfälligkeit) kündigen. Die Kündigung wird zum Ablaufdatum um 24:00 Uhr wirksam. Die Kündigung ist per Textform (z. B. per E-Mail) möglich.

Wir können den Versicherungsvertrag mit einer Frist von drei Monaten zum vereinbarten Ablauf kündigen.

## 16.2 Automatische Vertragsverlängerung

Bei einer Vertragsdauer von mindestens einem Jahr verlängert sich der Vertrag um jeweils ein Jahr, wenn weder uns noch Ihnen eine Kündigung des Vertrages zugegangen ist. Um die automatische Vertragsverlängerung zu verhindern, müssen Sie als Versicherungsnehmer:in spätestens einen Monat vor Ablauf des jeweiligen Versicherungsjahres kündigen. Wir als Versicherer müssen spätestens drei Monate vor Ablauf des Versicherungsjahres kündigen.

## 16.3 Vertragsende bei Wegfall versicherter Interessen

Fällt ein versichertes Interesse nach dem Beginn der Versicherung vollständig und dauerhaft weg, endet der Vertrag bezüglich dieses Interesses zu dem Zeitpunkt, zu dem wir vom Wegfall des Interesses erfahren.

Im Falle Ihres Todes endet das Vertragsverhältnis in dem Zeitpunkt, in dem wir von der vollständigen und dauerhaften Haushaltsauflösung erfahren, spätestens jedoch sechs Monate nach Ihrem Tod. Etwas anderes gilt dann, wenn bis zu diesem Zeitpunkt ein Erbe Ihre Wohnung in derselben Weise nutzt wie Sie.

## 17 Kündigungsrecht nach einem Versicherungsfall

Nach dem Eintritt eines Versicherungsfalles kann jede der Vertragsparteien den Versicherungsvertrag kündigen. Die Kündigung ist in Textform zu erklären. Sie muss der anderen Vertragspartei spätestens einen Monat nach Auszahlung oder Ablehnung der Entschädigung zugegangen sein.

Wenn Sie kündigen wollen, können Sie entscheiden, ob die Kündigung mit sofortiger Wirkung oder erst zu einem späteren Zeitpunkt wirksam werden soll. Der späteste Zeitpunkt ist jedoch das Ende der laufenden Versicherungsperiode (vgl. Ziffer 15.1).

Machen wir von unserem Kündigungsrecht Gebrauch, wird die Kündigung einen Monat nach Zugang bei Ihnen wirksam.

## 18 Ihre Mitteilungspflichten vor/bei Vertragsschluss

### 18.1 Angaben über gefahrerhebliche Umstände

Sie haben uns bis zur Abgabe Ihrer Vertragserklärung alle Ihnen bekannten Gefahrumstände mitzuteilen, nach denen wir in Textform gefragt haben und die für unseren Entschluss erheblich sind, den Vertrag mit dem vereinbarten Inhalt zu schließen. Diese Mitteilungspflicht gilt auch dann, wenn wir Ihnen entsprechende Fragen nach Ihrer Vertragserklärung, aber vor unserer Vertragsannahme stellen.

Werden Sie beim Vertragsschluss von einer anderen Person vertreten, so ist auch das Wissen bzw. das arglistige Verschweigen von Gefahrumständen durch die andere Person zu berücksichtigen.

### 18.2 Rechtsfolgen bei Verletzung der Mitteilungspflicht

Kommen Sie Ihrer Mitteilungspflicht vor/bei Vertragsschluss nicht nach, haben wir das Recht, vom Vertrag zurückzutreten, den Vertrag zu kündigen oder zu verändern. Bei einer Kündigung entfällt der Versicherungsschutz für die Zukunft, bei einem Rücktritt auch für die Vergangenheit. Welche Rechte im konkreten Fall bestehen, hängt davon ab, inwieweit Ihnen die Verletzung der Mitteilungspflicht vorzuwerfen ist.

#### 18.2.1 Rücktrittsrecht und rückwirkender Verlust des Versicherungsschutzes

Haben Sie die Mitteilungspflicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verletzt, sind wir zum Rücktritt berechtigt mit der Folge, dass der Versicherungsschutz auch für die Vergangenheit entfällt.

Unser Rücktrittsrecht ist nur in den folgenden Fällen ausgeschlossen:



- Sie weisen nach, dass Sie weder vorsätzlich noch grob fahrlässig unrichtige oder unvollständige Angaben gemacht haben.
- Sie weisen im Falle einer grob fahrlässigen Verletzung der Mitteilungspflicht nach, dass wir den Vertrag zu gleichen oder anderen Bedingungen geschlossen hätten, wenn wir von den nicht angezeigten Umständen gewusst hätten.

Treten wir nach Eintritt des Versicherungsfalls zurück, dürfen wir Ihnen den Versicherungsschutz nicht versagen, wenn Sie nachweisen, dass der unvollständig oder unrichtig angezeigte Umstand weder für den Eintritt des Versicherungsfalls noch für die Feststellung oder den Umfang unserer Leistung ursächlich war. Auch in diesem Fall besteht aber kein Versicherungsschutz, wenn Sie die Mitteilungspflicht arglistig verletzt haben.

#### **18.2.2 Kündigungsrecht**

Haben Sie die Mitteilungspflicht leicht fahrlässig oder schuldlos verletzt, können wir den Vertrag kündigen. Der Versicherungsschutz entfällt dann ausschließlich für die Zukunft.

Das Kündigungsrecht ist ausgeschlossen, wenn Sie nachweisen, dass wir den Vertrag zu den gleichen oder anderen Bedingungen geschlossen hätten, wenn uns die nicht oder unrichtig angezeigten Umstände bekannt gewesen wären.

#### **18.2.3 Recht zur Vertragsänderung**

Haben Sie die Mitteilungspflicht nicht vorsätzlich verletzt und hätten wir den Vertrag bei Kenntnis der nicht angezeigten Gefahrumstände zu anderen Bedingungen geschlossen, so werden die anderen Bedingungen auf unser Verlangen hin rückwirkend Vertragsbestandteil. Trifft Sie hinsichtlich der Pflichtverletzung kein Verschulden, werden die anderen Bedingungen ab der laufenden Versicherungsperiode Vertragsbestandteil.

Erhöht sich durch eine Vertragsänderung der Beitrag um mehr als 10 % oder schließen wir die Gefahrabsicherung für den nicht mitgeteilten Umstand aus, so können Sie den Vertrag innerhalb eines Monats nach Zugang unserer Mitteilung ohne Einhaltung einer Frist kündigen. In der Mitteilung müssen wir Sie auf Ihr Kündigungsrecht hinweisen.

#### **18.2.4 Hinweispflicht bzgl. Rechtsfolgen**

Das Recht zum Rücktritt, zur Kündigung oder zur Vertragsänderung steht uns nur zu, wenn wir Sie durch gesonderte Mitteilung in Textform (z. B. per E-Mail) auf die Folgen einer Verletzung der Mitteilungspflicht hingewiesen haben.

#### **18.2.5 Ausschluss der Rechte**

Wir können uns auf unsere Rechte zum Rücktritt, zur Kündigung oder zur Vertragsänderung nicht berufen, wenn wir vom nicht angezeigten Gefahrumstand oder der Unrichtigkeit der Anzeige wussten.

#### **18.2.6 Erlöschen der Rechte**

Unsere Rechte zum Rücktritt, zur Kündigung oder zur Vertragsänderung erlöschen mit Ablauf von 5 Jahren nach Vertragsschluss. Das gilt nicht für Versicherungsfälle, die vor Ablauf dieser Frist eingetreten sind. Die Frist beträgt 10 Jahre, wenn Ihnen oder der Person, die Sie vertreten hat, Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit in Bezug auf die Verletzung der Mitteilungspflicht vorzuwerfen ist.

#### **18.2.7 Anfechtungsrecht wegen arglistiger Täuschung**

Wir behalten uns das Recht vor, den Vertrag wegen arglistiger Täuschung anzufechten.

## **19 Gefahrerhöhung**

### **19.1 Begriff der Gefahrerhöhung**

Eine Gefahrerhöhung liegt vor, wenn sich nach Abgabe Ihrer Vertragserklärung die tatsächlichen Umstände so verändern, dass der Eintritt des Versicherungsfalls oder nach bereits eingetretenem Versi-



cherungsfall eine Vergrößerung des Schadens oder unsere ungerechtfertigte Inanspruchnahme wahrscheinlicher wird. Das kann insbesondere dann der Fall sein, wenn einer der folgenden Punkte vorliegt:

- Es ändert sich ein Umstand, nach dem wir vor Vertragsschluss gefragt haben.
- Anlässlich eines Wohnungswechsels (siehe hierzu Ziffer 5 ) ändert sich ein Umstand, nach dem wir Sie im Antrag gefragt haben.
- Die ansonsten ständig bewohnte Wohnung bleibt länger als 12 Monate oder über eine für den Einzelfall vereinbarte längere Frist hinaus unbewohnt und ist nicht beaufsichtigt oder in geeigneter Weise gesichert. Beaufsichtigt ist eine Wohnung z. B. dann, wenn sich während der Nacht eine berechnigte volljährige Person darin aufhält.
- Vereinbarte Sicherungen wurden beseitigt, vermindert oder sind in nicht gebrauchsfähigem Zustand. Das gilt auch bei einem Wohnungswechsel.

Eine Gefahrerhöhung liegt nicht vor, wenn sich die Gefahr nur unerheblich erhöht hat oder nach den Umständen als mitversichert gelten soll. Wir verzichten auf die Einrede der Gefahrerhöhung bei nicht angezeigtem Gerüstbau um den Versicherungsort.

## 19.2 Ihre Pflichten als Versicherungsnehmer:in

### 19.2.1 Gefahr nicht erhöhen

Nach Abgabe Ihrer Vertragserklärung dürfen Sie ohne unsere vorherige Zustimmung weder selbst eine Gefahr erhöhen noch dies einer anderen Person gestatten.

### 19.2.2 Mitteilungspflicht

Realisieren Sie nachträglich, dass Sie ohne unsere vorherige Zustimmung eine Gefahr erhöht oder dies einer anderen Person gestattet haben, so müssen Sie uns das unverzüglich mitteilen.

Eine Gefahrerhöhung, die nach Abgabe Ihrer Vertragserklärung unabhängig von Ihrem Willen eintritt, müssen Sie uns unverzüglich mitteilen, nachdem Sie von ihr erfahren haben.

## 19.3 Unsere Rechte bei vorwerfbarer Gefahrerhöhung

### 19.3.1 Kündigungsrecht

Verletzen Sie Ihre Pflichten nach Ziffer 19.2 vorsätzlich oder grob fahrlässig, können wir den Vertrag fristlos kündigen. Sind Sie der Meinung, dass kein Vorsatz oder keine grobe Fahrlässigkeit vorliegt, müssen Sie dies beweisen.

Beruhet die Pflichtverletzung auf einfacher Fahrlässigkeit, können wir den Vertrag innerhalb eines Monats zum Monatsende kündigen. Gleiches gilt, wenn uns in den Fällen nach Ziffer 19.2.2 eine Gefahrerhöhung bekannt wird.

### 19.3.2 Vertragsänderung

Statt zu kündigen können wir ab dem Zeitpunkt der Gefahrerhöhung einen erhöhten Beitrag verlangen, der unseren Geschäftsgrundsätzen entspricht, oder die Absicherung der erhöhten Gefahr ausschließen. Erhöht sich der Beitrag infolge der Gefahrerhöhung um mehr als 10 % oder schließen wir die Absicherung der erhöhten Gefahr aus, so können Sie den Vertrag innerhalb eines Monats nach Zugang unserer Mitteilung ohne Einhaltung einer Frist kündigen. In der Mitteilung müssen wir Sie auf das Kündigungsrecht hinweisen.

## 19.4 Erlöschen unserer Rechte

Unser Recht zur Kündigung oder Vertragsanpassung nach Ziffer 19.3 erlischt, wenn wir es nicht innerhalb eines Monats ausüben, nachdem wir von der Gefahrerhöhung erfahren haben, oder der Zustand wiederhergestellt ist, der vor der Gefahrerhöhung bestanden hat.

## 19.5 Leistungsfreiheit wegen Gefahrerhöhung

### 19.5.1 Leistungsfreiheit bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Gefahrerhöhung

Tritt nach einer Gefahrerhöhung der Versicherungsfall ein, so sind wir nicht zur Leistung verpflichtet, wenn Sie Ihre Pflichten nach Ziffer 19.2 vorsätzlich verletzt haben. Verletzen Sie die Pflichten grob fahrlässig, so sind wir berechtigt, unsere Leistung in dem Verhältnis zu kürzen, das der Schwere Ihres Verschuldens entspricht. Sind Sie der Ansicht, dass keine grobe Fahrlässigkeit vorliegt, müssen Sie dies beweisen.

### 19.5.2 Leistungsfreiheit bei Verletzung der Mitteilungspflicht

Nach einer Gefahrerhöhung sind wir für einen Versicherungsfall, der später als einen Monat nach dem Zeitpunkt eintritt, zu dem uns die Mitteilung der Gefahrerhöhung hätte zugehen müssen, leistungsfrei, wenn Sie Ihre Mitteilungspflicht nach Ziffer 19.2.2 vorsätzlich verletzt haben. Haben Sie Ihre Pflicht grob fahrlässig verletzt, so sind wir berechtigt, unsere Leistung in dem Verhältnis zu kürzen, das der Schwere Ihres Verschuldens entspricht. Sind Sie der Ansicht, dass keine grobe Fahrlässigkeit vorliegt, müssen Sie dies beweisen. Unsere Leistungspflicht bleibt bestehen, wenn uns die Gefahrerhöhung zu dem Zeitpunkt, zu dem uns die Mitteilung hätte zugehen müssen, bekannt war

### 19.5.3 Fortbestehen der Leistungspflicht

Unsere Leistungspflicht bleibt bestehen,

- soweit Sie nachweisen, dass die Gefahrerhöhung nicht ursächlich für den Eintritt des Versicherungsfalls oder den Umfang der Leistungspflicht war oder
- wenn bei Eintritt des Versicherungsfalls die Frist für unsere Kündigung abgelaufen und eine Kündigung nicht erfolgt war oder
- wenn wir statt der Kündigung ab dem Zeitpunkt der Gefahrerhöhung einen unseren Geschäftsgrundsätzen entsprechenden erhöhten Beitrag verlangen.

## 20 Ihre Obliegenheiten als Versicherungsnehmer:in

### 20.1 Begriff der Obliegenheit

Obliegenheiten sind Pflichten, die zwar nicht eingeklagt oder erzwungen werden können, denen Sie aber im eigenen Interesse nachkommen sollten, wenn Sie Ihre Rechte aus dem Versicherungsvertrag nicht verlieren wollen.

### 20.2 Obliegenheiten vor Eintritt des Versicherungsfalls

Vor Eintritt eines Versicherungsfalls müssen Sie stets alle gesetzlichen und behördlichen Sicherheitsvorschriften einhalten. Gleiches gilt für die folgenden Sicherheitsvorkehrungen, die wir vertraglich mit Ihnen vereinbaren:

- In der kalten Jahreszeit ist die Wohnung zu beheizen und dies ausreichend oft zu kontrollieren oder alle wasserführenden Anlagen und Einrichtungen sind abzusperren, zu entleeren und entleert zu halten.
- Für die Zeit, in der sich niemand in der versicherten Wohnung aufhält, müssen alle Schließvorrichtungen und vereinbarten Sicherungen betätigt werden. Vereinbarte Einbruchmeldeanlagen sind einzuschalten, es sei denn, Sie verlassen die Wohnung nur für sehr kurze Zeit. Dazu gehört z. B. der Gang zum häuslichen Briefkasten oder zur Mülltonne.
- Sie müssen alle Schließvorrichtungen, vereinbarten Sicherungen und Einbruchmeldeanlagen jährlich auf Ihre Funktionsfähigkeit prüfen. Störungen, Mängel und Schäden sind unverzüglich zu beseitigen.

## 20.3 Obliegenheiten bei und nach Eintritt des Versicherungsfalls

Bei und nach Eintritt des Versicherungsfalls müssen Sie dafür sorgen, dass der Schaden nach Möglichkeit vermieden bzw. gemindert wird. Dabei müssen Sie unsere Weisungen befolgen, soweit das für Sie zumutbar ist. Wenn die Umstände dies zulassen, sind Sie verpflichtet, unsere Weisungen ggf. auch mündlich oder telefonisch einzuholen. Erteilen mehrere an dem Versicherungsvertrag beteiligte Versicherer unterschiedliche Weisungen, müssen Sie nach pflichtgemäßem Ermessen handeln.

Darüber hinaus haben Sie folgende Obliegenheiten:

- Sobald Sie erfahren, dass ein Schaden eingetreten ist, müssen Sie uns diesen unverzüglich mitteilen. Die Mitteilung kann ggf. auch mündlich oder telefonisch erfolgen.
- Von Ihnen erlittene Schäden durch strafbare Handlungen gegen das Eigentum müssen Sie unverzüglich bei der Polizei anzeigen.
- Sie müssen ein Verzeichnis der abhandengekommenen Sachen anfertigen und dieses unverzüglich uns und der Polizei zukommen lassen.
- Sie müssen das Schadensbild so lange unverändert lassen, bis wir die Schadensstelle oder die beschädigten Sachen freigeben. Sind Veränderungen zwingend erforderlich, müssen Sie das Schadensbild nachvollziehbar dokumentieren (z. B. durch Fotos) und die beschädigten Sachen so lange aufbewahren, bis wir sie besichtigt oder auf eine Besichtigung verzichtet haben.
- Sie müssen uns unverzüglich in Textform (z. B. per E-Mail) jede Auskunft erteilen, die wir benötigen, um den Versicherungsfall oder den Umfang unserer Leistungspflicht feststellen zu können. Zudem müssen Sie uns jede Untersuchung hinsichtlich Ursache und Höhe des Schadens und des Umfangs unserer Entschädigungspflicht gestatten.
- Fordern wir Sie auf, Belege einzureichen, müssen Sie diese beschaffen, sofern Ihnen das gerechtere Weise zugemutet werden kann.
- Bei zerstörten oder abhandengekommenen Wertpapieren und sonstigen Urkunden müssen Sie Ihre etwaigen Rechte wahren. Zum Beispiel müssen Sie für aufgebotsfähige Wertpapiere und Urkunden unverzüglich das Aufgebotsverfahren einleiten und Sparbücher sowie andere sperrfähige Urkunden unverzüglich sperren lassen.

Steht nicht Ihnen, sondern einer anderen Person das Recht auf Leistungen aus dem Versicherungsvertrag zu, so hat diese Person die aufgeführten Obliegenheiten ebenfalls zu erfüllen, soweit es ihr nach den tatsächlichen und rechtlichen Umständen möglich ist.

## 20.4 Folgen einer Obliegenheitsverletzung

### 20.4.1 Wenn Sie eine Obliegenheit vor Eintritt des Versicherungsfalls verletzen

Verletzen Sie vorsätzlich oder grob fahrlässig eine Obliegenheit, die Sie vor Eintritt des Versicherungsfalls uns gegenüber zu erfüllen haben, so können wir den Vertrag fristlos kündigen. Dafür haben wir ab dem Zeitpunkt, in dem wir von der Verletzung erfahren haben, einen Monat Zeit. Das Kündigungsrecht besteht nicht, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Obliegenheit weder vorsätzlich noch grob fahrlässig verletzt haben.

Verletzen Sie eine Obliegenheit vorsätzlich, so sind wir von der Verpflichtung zur Leistung frei. Bei grob fahrlässiger Verletzung der Obliegenheit sind wir berechtigt, unsere Leistung in dem Verhältnis zu kürzen, das der Schwere Ihres Verschuldens entspricht. Das Nichtvorliegen einer groben Fahrlässigkeit haben Sie zu beweisen. Außer im Falle einer arglistigen Obliegenheitsverletzung sind wir jedoch zur Leistung verpflichtet, soweit Sie nachweisen, dass die Verletzung der Obliegenheit weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalls noch für die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht ursächlich ist.

Im Falle einer grob fahrlässigen Verletzung der Obliegenheiten vor Eintritt des Versicherungsfalles verzichten wir auf die Kürzung der Entschädigung entsprechend der Schwere des Verschuldens. Das Kündigungsrecht bleibt bestehen.

#### **20.4.2 Wenn Sie eine Obliegenheit bei oder nach Eintritt des Versicherungsfalles verletzen**

Verletzen Sie bei oder nach Eintritt des Versicherungsfalles eine Obliegenheit nach diesem Vertrag, insbesondere nach den Ziffern 20.2 oder 20.3 vorsätzlich, so sind wir von unserer Leistungspflicht befreit. Bei grob fahrlässiger Verletzung der Obliegenheit sind wir berechtigt, unsere Leistung in dem Verhältnis zu kürzen, das der Schwere Ihres Verschuldens entspricht.

Verletzen Sie eine nach Eintritt des Versicherungsfalles bestehende Auskunft- oder Aufklärungsobliegenheit, sind wir nur dann vollständig oder teilweise von unserer Leistungspflicht befreit, wenn wir Sie durch gesonderte Mitteilung in Textform (z. B. per E-Mail) auf diese Rechtsfolge hingewiesen haben.

Wir bleiben zur Leistung verpflichtet, wenn Sie nachweisen, dass

- Sie die Obliegenheit nicht grob fahrlässig verletzt haben oder
- die Verletzung der Obliegenheit weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht ursächlich war.

Die Möglichkeit, entsprechende Nachweise zu erbringen, besteht allerdings nur dann, wenn Sie die Obliegenheit nicht arglistig verletzt haben.

Im Falle einer grob fahrlässigen Verletzung der Obliegenheiten bei oder nach Eintritt des Versicherungsfalles verzichten wir auf die Kürzung der Entschädigung entsprechend der Schwere des Verschuldens bis zu einer Schadenhöhe von 5.000 Euro. Das Kündigungsrecht bleibt bestehen.

## **21 Mehrfachversicherung**

### **21.1 Begriff der Mehrfachversicherung**

Eine Mehrfachversicherung liegt vor, wenn

- ein Interesse bei mehreren Versicherern gegen dieselbe Gefahr versichert haben (z. B. als zusammenlebendes Paar zwei Hausratversicherungen haben) und die Versicherungssummen zusammen den Versicherungswert übersteigen oder
- die Summe der Entschädigungen, die von jedem Versicherer ohne Bestehen der anderen Versicherung zu zahlen wäre, den Gesamtschaden aus anderen Gründen übersteigt.

### **21.2 Mitteilungspflicht**

Haben Sie Ihren Hausrat nicht nur bei uns, sondern auch noch bei einem anderen Versicherer versichert oder liegt ein anderer Fall der Mehrfachversicherung vor, sind Sie verpflichtet, uns dies unverzüglich mitzuteilen. Die Mitteilung muss den Namen des Versicherers und die Versicherungssumme enthalten.

### **21.3 Verletzung der Mitteilungspflicht**

Verletzen Sie die Mitteilungspflicht nach Ziffer 21.2 vorsätzlich oder grob fahrlässig, sind wir unter den in Ziffer 20.4 beschriebenen Voraussetzungen zur Kündigung berechtigt oder ganz bzw. teilweise leistungsfrei. Leistungsfreiheit tritt nicht ein, wenn wir vor Eintritt eines Versicherungsfalles von der anderen Versicherung erfahren.

### **21.4 Haftung und Entschädigung bei Mehrfachversicherung**

Im Schadensfall sind die Versicherer in der Weise als Gesamtschuldner verpflichtet, dass jeder für den Betrag aufzukommen hat, dessen Zahlung ihm nach seinem Verträge obliegt; als Versicherungsnehmer:in

können Sie aber im Ganzen nicht mehr als den Betrag verlangen, der dem entstandenen Schaden entspricht. Entsprechendes gilt, wenn die Verträge bei demselben Versicherer bestehen.

Erlangen Sie oder die versicherte Person aus anderen Versicherungsverträgen eine Entschädigung für denselben Schaden, so reduziert sich der Anspruch aus dem vorliegenden Vertrag deshalb wie folgt:

- Die Obergrenze der Entschädigung aus allen Verträgen ist insgesamt nicht höher, als wenn der Gesamtbetrag der Versicherungssummen, aus denen die Beiträge errechnet wurde, nur im vorliegenden Vertrag in Deckung gegeben worden wäre.
- Sind in einem oder mehreren der Verträge Entschädigungsgrenzen vereinbart worden, so ist aus allen Verträgen insgesamt keine höhere Entschädigung zu leisten, als wenn der Gesamtbetrag der Versicherungssummen nur im vorliegenden Vertrag in Deckung gegeben worden wäre.

## 21.5 Absichtliche Mehrfachversicherung

Haben Sie eine Mehrfachversicherung in der Absicht geschlossen, sich dadurch einen rechtswidrigen Vermögensvorteil zu verschaffen, ist jeder in dieser Absicht geschlossene Vertrag nichtig. Uns steht der Beitrag bis zu dem Zeitpunkt zu, in dem wir von den Umständen erfahren, die die Nichtigkeit begründen.

## 21.6 Beseitigung der Mehrfachversicherung

War Ihnen beim Abschluss des Vertrages, durch den die Mehrfachversicherung entstanden ist, nicht bewusst, dass eine Mehrfachversicherung entsteht, können Sie verlangen, dass der später geschlossene Vertrag aufgehoben wird. Alternativ können Sie verlangen, dass die Versicherungssumme und entsprechend auch der Beitrag so weit herabgesetzt werden, dass nur noch der Teilbetrag verbleibt, der durch die frühere Versicherung nicht gedeckt ist. Die Aufhebung des Vertrags oder die Herabsetzung der Versicherungssumme und Anpassung des Beitrags werden zu dem Zeitpunkt wirksam, zu dem uns die Erklärung zugeht.

Die gleichen Rechte haben Sie, wenn die Mehrfachversicherung dadurch entstanden ist, dass nach Abschluss mehrerer Versicherungsverträge der Versicherungswert gesunken ist. Sind in diesem Fall die verschiedenen Versicherungsverträge gleichzeitig oder im Einvernehmen der Versicherer geschlossen worden, können Sie nur die verhältnismäßige Herabsetzung der Versicherungssummen und der Beiträge verlangen.

# 22 Erklärungen und Mitteilungen, Anschriftenänderung

## 22.1 Form und Adressat

Wollen Sie eine Erklärung an uns richten, die im Zusammenhang mit Ihrem Versicherungsvertrag steht, oder einer Mitteilungspflicht nachkommen, so genügt es, wenn Sie uns eine E-Mail schreiben. Nur in Fällen, in denen das Gesetz ausdrücklich die Textform vorsieht, genügt die Textform nicht. Sind in diesem Vertrag für bestimmte Mitteilungen/Erklärungen andere Formvorgaben vorgesehen, so gelten diese. Richten Sie Ihre Erklärungen und Mitteilungen bitte an die Hauptverwaltung von HFK1676 oder an die im Versicherungsschein oder in dessen Nachträgen als zuständig bezeichnete Stelle. Die gesetzlichen Regelungen über den Zugang von Erklärungen und Mitteilungen bleiben bestehen.

## 22.2 Nichtanzeige einer Anschriften- oder Namensänderung

Haben Sie uns eine Änderung Ihrer Anschrift nicht mitgeteilt, genügt es, wenn wir unsere Erklärungen per eingeschriebenem Brief an Ihre letzte uns bekannte Anschrift senden. Die Erklärung gilt dann drei Tage nach der Absendung des Briefes als zugegangen. Entsprechendes gilt für den Fall, dass Sie uns eine Namensänderung nicht mitgeteilt haben.

## 23 Vollmacht der Versicherungsvertretung

### 23.1 Vollmacht für Ihre Erklärungen

Ein:e Versicherungsvertreter:in gilt als bevollmächtigt, von Ihnen abgegebene Erklärungen entgegenzunehmen, die die folgenden Punkte betreffen:

- den Abschluss bzw. den Widerruf eines Versicherungsvertrages;
- ein bestehendes Versicherungsverhältnis einschließlich dessen Beendigung;
- Anzeige- und Informationspflichten vor Abschluss des Vertrages und während des Versicherungsverhältnisses.

### 23.2 Vollmacht für Erklärungen von uns

Der/die Versicherungsvertreter:in gilt außerdem als bevollmächtigt, Ihnen von uns ausgefertigte Versicherungsscheine oder deren Nachträge zu übermitteln.

### 23.3 Zahlungen an den/die Versicherungsvertreter:in

Der/die Versicherungsvertreter:in gilt als bevollmächtigt, Zahlungen entgegenzunehmen, die Sie im Zusammenhang mit der Vermittlung oder dem Abschluss eines Versicherungsvertrages an ihn/sie leisten. Eine Beschränkung dieser Vollmacht müssen Sie nur gegen sich gelten lassen, wenn Sie im Zeitpunkt der Zahlung wussten oder grob fahrlässig nicht wussten, dass die Beschränkung bestand.

## 24 Versicherung für fremde Rechnung

### 24.1 Rechte aus dem Vertrag

Sie können den vorliegenden Versicherungsvertrag auch in eigenem Namen zugunsten einer anderen Person schließen, indem Sie deren Interessen versichern. Die Rechte aus dem Versicherungsvertrag stehen in diesem Fall nur Ihnen als Versicherungsnehmer:in zu, nicht der versicherten Person. Das gilt auch dann, wenn diese den Versicherungsschein besitzt.

### 24.2 Zahlung der Entschädigung

Bevor wir Sie entschädigen, können wir den Nachweis verlangen, dass die versicherte Person ihre Zustimmung dazu erteilt hat. Die versicherte Person braucht wiederum Ihre Zustimmung, um eine Entschädigung von uns verlangen zu können.

### 24.3 Kenntnis und Verhalten

Soweit Ihre Kenntnis und Ihr Verhalten als Versicherungsnehmer:in von rechtlicher Bedeutung sind, sind bei der Versicherung für fremde Rechnung auch die Kenntnis und das Verhalten der versicherten Person zu berücksichtigen. Das gilt insbesondere dann, wenn Sie uns nicht darüber informiert haben, dass Sie den Vertrag geschlossen haben, ohne von der versicherten Person dazu beauftragt worden zu sein.

Auf die Kenntnis der versicherten Person kommt es dagegen nicht an, wenn der Vertrag entweder ohne ihr Wissen abgeschlossen worden ist oder es ihr nicht möglich oder zumutbar war, Sie rechtzeitig zu benachrichtigen.

Soweit der vorliegende Vertrag sowohl Ihre Interessen als auch die Interessen der versicherten Person umfasst, müssen Sie sich für Ihr Interesse das Verhalten und die Kenntnis der versicherten Person nur zurechnen lassen, wenn diese Ihr:e Repräsentant:in ist. Das setzt voraus, dass die Person befugt ist, selbstständig in einem nicht ganz unbedeutenden Umfang für Sie zu handeln, und damit Ihre „Risikoverwaltung“ übernimmt.



## 25 Übergang von Ersatzansprüchen

### 25.1 Ihre Ersatzansprüche gegen Dritte

Haben Sie einen Schadensersatzanspruch gegen einen Dritten, geht dieser Anspruch auf uns über, soweit wir den Schaden ersetzen. Der Übergang kann nicht zu Ihrem Nachteil geltend gemacht werden. Richtet sich der Ersatzanspruch gegen eine Person, mit der Sie bei Eintritt des Schadens in häuslicher Gemeinschaft gelebt haben, geht der Anspruch nur dann auf uns über, wenn die Person den Schaden vorsätzlich verursacht hat.

### 25.2 Ihre Pflicht zur Sicherung von Ersatzansprüchen

Sie müssen alles dafür tun, dass Sie Ihre Schadensersatzansprüche gegen Dritte nicht verlieren. Gleiches gilt für Rechte, die der Sicherung dieser Ansprüche dienen. Das bedeutet auch, die geltenden Form- und Fristvorschriften zu beachten.

Nachdem Ihr Ersatzanspruch auf uns übergegangen ist, sind Sie verpflichtet, bei der Durchsetzung des Anspruchs mitzuwirken, soweit dies erforderlich ist. Kommen Sie dieser Pflicht vorsätzlich nicht nach und verlieren Sie dadurch den Ersatzanspruch, sind wir im gleichen Umfang von der Leistung an Sie befreit.

## 26 Anpassung der Versicherungsbedingungen

In bestehenden Verträgen dürfen wir in Ausnahmefällen einzelne Regelungen ergänzen oder ersetzen, wenn die ursprüngliche Regelung aus einem der folgenden Gründe unwirksam geworden ist:

- Das Gesetz, das Grundlage der betreffenden Bestimmung war, wurde geändert.
- Eine neue höchstrichterliche Rechtsprechung betrifft unmittelbar den Vertrag.
- Es gibt Änderungen der Verwaltungspraxis des Commissariat aux Assurances (CAA), der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) oder der Kartellbehörden, die für uns bindend sind.
- Es gibt konkrete individuelle Weisungen durch das Commissariat aux Assurances (CAA), die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) oder die Kartellbehörden, die für uns bindend sind.

Zudem muss durch die Unwirksamkeit der betreffenden Regelung eine Lücke im Vertrag entstanden sein, die das Gleichgewicht zwischen Leistung und Gegenleistung, das bei Vertragsschluss bestand, in erheblichem Maße stört.

Die geänderte Regelung darf Sie nicht schlechter stellen als die Regelung, die bei Vertragsschluss vorhanden war. Das betrifft sowohl die geänderte Regelung selbst als auch ihr Zusammenwirken mit anderen Bedingungen des Vertrages.

Die geänderte Regelung werden wir Ihnen in Textform mitteilen und erläutern. Innerhalb eines Monats nach Zugang dieser Mitteilung können Sie den Vertrag kündigen. Tun Sie das nicht, wird die Änderung wirksam. Voraussetzung ist, dass wir Sie spätestens einen Monat vor dem beabsichtigten Änderungstermin informiert und über Ihr Kündigungsrecht in Textform belehrt haben.

## 27 Verlust oder Kürzung des Leistungsanspruchs aufgrund Ihres Verhaltens

### 27.1 Vorsätzliche Herbeiführung des Versicherungsfalls

Haben Sie oder Ihr:e Repräsentant:in den Versicherungsfall grob fahrlässig herbeigeführt, verzichten wir auf unser Recht, die Entschädigungsleistung gemäß § 81 Versicherungsvertragsgesetz (VVG) zu kürzen. Repräsentant:in ist jede Person, die befugt ist, selbstständig in einem nicht ganz unbedeutenden Umfang für Sie zu handeln und damit Ihre „Risikoverwaltung“ übernimmt.



Gemäß § 23 Versicherungsvertragsgesetz (VVG) weisen wir darauf hin, dass Willenserklärungen oder Anzeigen, die in diesem Zusammenhang von Ihrer Repräsentant:in abgegeben werden, für Sie verbindlich sind, solange Sie den Umstand zu vertreten haben, dass diese Person als Ihre Repräsentant:in aufgetreten ist.

## 27.2 Arglistige Täuschung über Tatsachen

Sie verlieren auch dann Ihren Leistungsanspruch, wenn Sie uns arglistig über Tatsachen täuschen oder zu täuschen versuchen, die für den Grund oder die Höhe der Entschädigung von Bedeutung sind. Die arglistige Täuschung bzw. der dahingehende Versuch gilt als bewiesen, wenn Sie in einem Strafprozess rechtskräftig wegen Betruges oder versuchten Betruges verurteilt wurden.

## 27.3 Verhaltenszurechnung

Hat eine volljährige Person, mit der Sie im versicherten Haushalt zusammenleben, den Versicherungsfall vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt oder uns arglistig über Tatsachen getäuscht, müssen Sie sich das Verhalten zurechnen lassen, sofern die Person Ihr:e Repräsentant:in ist. Das ist dann der Fall, wenn die Person befugt ist, selbstständig in einem nicht ganz unbedeutenden Umfang für Sie zu handeln, und damit Ihre „Risikoverwaltung“ übernimmt.

# 28 Verjährung

Die Ansprüche aus dem vorliegenden Versicherungsvertrag verjähren in drei Jahren. Die Verjährung beginnt mit dem Schluss des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist und der Gläubiger von den Umständen, die den Anspruch begründen, und von der Person des Schuldners erfährt. Die grob fahrlässige Unkenntnis steht der Kenntnis gleich. Ist ein Anspruch aus dem Versicherungsvertrag bei uns angemeldet worden, zählt bei der Fristberechnung der Zeitraum nicht mit, der zwischen der Anmeldung des Anspruchs und dem Zeitpunkt liegt, in dem unsere Entscheidung der Person, die den Anspruch geltend gemacht hat, in Textform (z. B. per E-Mail) zugegangen ist. Im Übrigen richtet sich die Verjährung nach den allgemeinen Vorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuchs (BGB).

# 29 Örtlich zuständiges Gericht

## 29.1 Wenn Sie Klage erheben

Wollen Sie Rechte aus dem vorliegenden Versicherungsvertrag einklagen, ist das Gericht örtlich zuständig, an dem der Versicherer seinen Sitz oder seine für den Versicherungsvertrag zuständige Niederlassung hat. Zusätzlich ist das Gericht zuständig, in dessen Bezirk Sie zur Zeit der Klageerhebung Ihren Sitz, den Sitz Ihrer Niederlassung, Ihren Wohnsitz oder, falls ein solcher nicht existiert, Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben. Verlegen Sie nach Vertragsabschluss Ihren Sitz, den Sitz Ihrer Niederlassung, Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt ins Ausland, sind allein die Gerichte des Staates zuständig, in dem der Versicherer seinen Sitz hat.

## 29.2 Wenn wir Klage erheben

Wollen wir Sie aus dem vorliegenden Versicherungsvertrag verklagen, ist das Gericht örtlich zuständig, an dem Sie Ihren Sitz, den Sitz Ihrer Niederlassung, Wohnsitz oder, falls ein solcher nicht existiert, Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben. Ist der Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, bestimmt sich die gerichtliche Zuständigkeit für Klagen aus dem Versicherungsvertrag gegen Sie nach dem Sitz des Versicherers oder der für den Versicherungsvertrag zuständigen Niederlassung.

## 30 Anzuwendendes Recht

Für den vorliegenden Vertrag gilt ausschließlich deutsches Recht.

Kundeninformation  
**Glasversicherung (Sofern vereinbart)**

# Versicherungsbedingungen

Stand: 07.2025

HFK1676 - eine Marke der andsafe AG

**andsafe AG**  
Postanschrift:  
Provinzial-Allee 1  
48159 Münster  
E: [info@hfk1676.de](mailto:info@hfk1676.de)  
[www.hfk1676.de](http://www.hfk1676.de)

Handelsregister: Registergericht Amtsgericht Münster, Registernummer: HRB 17592  
Vorstand: Dr. Christian Brandt, Florian Knackstedt, Christian Koch, Stephan Reinarz  
Aufsichtsratsvorsitzende: Nina Schmal  
Bankverbindung: Helaba, IBAN DE95 3005 0000 0003 3400 15, BIC WELADED33  
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27a Umsatzsteuergesetz: DE815809102

## Inhalt

<b>1</b>	<b>Glasbruch .....</b>	<b>69</b>
1.1	Versicherte Gefahren .....	69
1.2	Nicht versicherte Gefahren .....	69
<b>2</b>	<b>Versicherte Sachen .....</b>	<b>69</b>
<b>3</b>	<b>Nicht versicherte Sachen .....</b>	<b>70</b>
<b>4</b>	<b>Versicherte Kosten .....</b>	<b>70</b>
<b>5</b>	<b>Selbstbeteiligungen und Entschädigung .....</b>	<b>70</b>
5.1	Selbstbeteiligung .....	70
5.2	Naturalersatz .....	70
5.3	Kostenersatz .....	71
5.4	Mehrwertsteuer .....	71
<b>6</b>	<b>Kündigungsfrist .....</b>	<b>71</b>
<b>7</b>	<b>Beendigung des Hauptvertrages .....</b>	<b>71</b>
<b>8</b>	<b>Versicherungsort .....</b>	<b>71</b>

## Hinweis

Eine Glasversicherung schützt Sie vor den Folgen von Bruchschäden an vertraglich vereinbarten Gegenständen aus Glas oder Kunststoff. Die Gefahr des Glasbruchs ist nur versichert, wenn wir dies im Versicherungsschein mit Ihnen vereinbart haben.

Die nachfolgenden Bedingungen ergänzen die allgemeinen Bedingungen der Hausratversicherung und gehen diesen vor, soweit sie andere Regelungen treffen. Alle in den allgemeinen Bedingungen genannten Obliegenheiten, Rechte und Pflichten gelten ausdrücklich auch für die Glasversicherung. Der Hauptvertrag der Hausratversicherung und der Zusatzvertrag gegen Glasbruch sind rechtlich selbständige Verträge.

## 1 Glasbruch

### 1.1 Versicherte Gefahren

Versichert sind Schäden, die dadurch entstehen, dass versicherte Verglasungen durch Bruch (Zerbrechen) zerstört oder beschädigt werden oder abhandenkommen.

### 1.2 Nicht versicherte Gefahren

Nicht versichert sind

- Schrammen, Absplitterungen, Muschelbildungen und Ähnliches an Oberflächen und Kanten von Verglasungen;
- Schäden durch Elementargefahren, Krieg, kriegsähnliche Ereignisse, Bürgerkrieg, Revolution, innere Unruhen, Kernenergie, nukleare Strahlung oder radioaktive Substanzen.

## 2 Versicherte Sachen

Versicherungsschutz besteht für

- Scheiben, Platten und Spiegel der Wohnungseinrichtung aus Glas oder transparentem Kunststoff (Mobiliarverglasungen);
- Scheiben, Platten, Glasbausteine, Profilbaugläser und Lichtkuppeln aus Glas oder transparentem Kunststoff, die fachmännisch eingesetzt und mit dem Gebäude fest verbunden sind (Gebäudeverglasungen);
- Glaskeramik- und Induktionskochflächen, inkl. deren Elektrik/Elektronik;
- Aquarien und Terrarien aus Glas;
- Glasscheiben und Sichtfenster von Öfen, Elektroherden, Mikrowellen und Gasgeräten;
- Scheiben von Wintergärten aus Glas;
- Duschabtrennungen bzw. Duschkabinen aus Kunststoff oder Glas.

### 3 Nicht versicherte Sachen

Kein Versicherungsschutz besteht für

- Mehrscheiben-Isolierverglasungen, deren Randverbindungen durch normale Abnutzung, Fabrikations- oder Verglasungsfehler undicht geworden sind (Kondensatbildung im Scheibenzwischenraum);
- Scheiben oder Platten, die mit anderen Gegenständen so verbunden sind, dass sie im Fall eines Bruchs nicht ohne Beschädigung der unversehrten Gegenstände getrennt werden können (z. B. Glasmöbel);
- Hohlgläser, Beleuchtungskörper und optische Gläser;
- Gebäude, die überwiegend aus Glas bestehen, Gewächshäuser und Schwimmbadabdeckungen;
- Sachen, die bereits bei Antragstellung beschädigt sind;
- Scheiben und Platten aus Glas oder Kunststoff, die Bestandteil elektronischer Daten-, Ton-, Bildwiedergabe- und Kommunikationsgeräte sind (z. B. Bildschirme von Fernsehgeräten, Displays von Tablets);
- Photovoltaikanlagen bzw. Solaranlagen (auch Balkonkraftwerke).

### 4 Versicherte Kosten

Wir ersetzen die folgenden versicherten Kosten im Schadensfall:

- Kosten für - auch erfolglose - Maßnahmen, die Sie zur Abwendung oder Minderung des Schadens für geboten halten durften (Schadenabwendungs- oder Schadenminderungskosten);
- Aufwendungen für das vorläufige Verschließen von Öffnungen (Notverschalungen, Notverglasungen);
- Aufwendungen für das Abfahren von Glas- und sonstigen Resten zum nächsten Ablagerungsplatz und für das Ablagern oder Vernichten;
- Kosten, um die sich das Liefern und Montieren von versicherten Sachen durch deren Lage verteuert (Kran- oder Gerüstkosten);
- Kosten für die Erneuerung von Anstrich, Malereien, Schriften, Verzierungen, Lichtfilterlacken und Folien auf den unter Ziffer 2 genannten versicherten Sachen;
- Kosten für das Beseitigen und Wiederanbringen von Sachen, die das Einsetzen von Ersatzscheiben behindern (z. B. Schutzgitter, Schutzstangen, Markisen);
- Kosten für eine Angleichung unbeschädigter Sachen (Farb- oder Strukturangleichung) an entschädigte Sachen sowie für fertigungsbedingte Abweichungen der Ersatzsachen im äußeren Erscheinungsbild werden bis zu einem Höchstbetrag von 1.000 Euro übernommen;
- Kosten für die Beseitigung von Schäden an Umrahmungen, Beschlägen, Mauerwerk, Schutz- und Alarmanrichtungen.

### 5 Selbstbeteiligung und Entschädigung

#### 5.1 Selbstbeteiligung

Eine Selbstbeteiligung ist der Anteil der Entschädigung, den Sie bei einem Versicherungsfall selbst tragen müssen. Wie hoch die Selbstbeteiligung ist, haben wir vertraglich mit Ihnen vereinbart.

#### 5.2 Naturalersatz

Sie haben Anspruch auf Naturalersatz, das heißt wir werden auf unsere Veranlassung und auf unsere Rechnung die zerstörten oder beschädigten versicherten Sachen entsorgen und in gleicher Art und Güte an den Schadenort liefern und montieren.



### 5.3 Kostenersatz

Im Einvernehmen mit Ihnen ersetzen wir abweichend zu Ziffer 5.2 den entsprechenden Geldbetrag, welcher der unter Ziffer 5.2 beschriebenen Leistungen entspricht. Wir leisten ferner ebenfalls Kostenersatz, wenn eine Ersatzbeschaffung durch uns zu den ortsüblichen Wiederherstellungskosten nicht möglich ist.

### 5.4 Mehrwertsteuer

Die Mehrwertsteuer wird im Rahmen der Entschädigungen nach Ziffer 5.2 oder 5.3 nur erstattet, wenn der Versicherungsnehmer für die vom Schaden betroffenen Sachen nicht zum Vorsteuerabzug berechtigt ist bzw. die Mehrwertsteuer auch tatsächlich gezahlt wurde.

## 6 Kündigungsfrist

Sie können den erweiterten Versicherungsschutz gegen Glasbruch mit der Frist von einem Monat zum Ende der laufenden Versicherungsperiode im Kundenportal oder in Textform (z. B. per E-Mail) kündigen.

Wir können den erweiterten Versicherungsschutz gegen Glasbruch unabhängig vom Hauptvertrag unter Einhaltung einer Frist von einem Monat zum Ende der laufenden Versicherungsperiode kündigen. Die Kündigung durch uns wird zum Ende der Versicherungsperiode wirksam. Üben wir das Kündigungsrecht aus, so können Sie die gesamte Hausratversicherung zum gleichen Zeitpunkt kündigen.

## 7 Beendigung des Hauptvertrages

Mit Beendigung des Hauptversicherungsvertrages erlischt automatisch auch der Versicherungsschutz für Glasschäden.

## 8 Versicherungsort

Der Versicherungsort sind die im Versicherungsschein bezeichneten Gebäude oder Räume von Gebäuden. Soweit Versicherungsschutz für bewegliche Sachen vereinbart ist, besteht dieser nur am Versicherungsort.

## 9 Versicherungsschutz bei Wohnungswechsel

Die Regelungen des Hauptvertrages (Ziffer 5 — Versicherungsschutz bei Wohnungswechsel) gelten entsprechend.

Kundeninformation

**Elementarversicherung (Sofern vereinbart)**

# Versicherungsbedingungen

Stand: 07.2025

HFK1676 - eine Marke der andsafe AG

**andsafe AG**

Postanschrift:  
Provinzial-Allee 1  
48159 Münster  
E: [info@hfk1676.de](mailto:info@hfk1676.de)  
[www.hfk1676.de](http://www.hfk1676.de)

Handelsregister: Registergericht Amtsgericht Münster, Registernummer: HRB 17592  
Vorstand: Dr. Christian Brandt, Florian Knackstedt, Christian Koch, Stephan Reinarz  
Aufsichtsratsvorsitzende: Nina Schmal  
Bankverbindung: Helaba, IBAN DE95 3005 0000 0003 3400 15, BIC WELADED33  
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27a Umsatzsteuergesetz: DE815809102

## Inhalt

<b>1</b>	<b>Elementargefahren .....</b>	<b>74</b>
1.1	Überschwemmung .....	74
1.2	Rückstau .....	74
1.3	Erdbeben .....	74
1.4	Erdfall bzw. Erdsenkung .....	74
1.5	Erdrutsch .....	74
1.6	Schneedruck .....	75
1.7	Lawinen .....	75
1.8	Vulkanausbruch .....	75
1.9	Nicht versicherte Schäden .....	75
<b>2</b>	<b>Wartezeit .....</b>	<b>75</b>
<b>3</b>	<b>Selbstbeteiligung .....</b>	<b>75</b>
<b>4</b>	<b>Kündigungsfrist .....</b>	<b>75</b>
<b>5</b>	<b>Beendigung des Hauptvertrages .....</b>	<b>76</b>
<b>6</b>	<b>Versicherungsort .....</b>	<b>76</b>
<b>7</b>	<b>Versicherungsschutz bei Wohnungswechsel .....</b>	<b>76</b>
<b>8</b>	<b>Besondere Obliegenheiten für Elementarschäden .....</b>	<b>76</b>

## Hinweis

Eine Elementarversicherung schützt Sie vor den Folgen von Naturereignissen. Schäden durch Naturereignisse sind nur versichert, wenn wir dies im Versicherungsschein mit Ihnen vereinbart haben.

Die nachfolgenden Bedingungen ergänzen die allgemeinen Bedingungen der Hausratversicherung und gehen diesen vor, soweit sie andere Regelungen treffen. Alle in den allgemeinen Bedingungen genannten Obliegenheiten, Rechte und Pflichten gelten ausdrücklich auch für die Elementarversicherung. Der Hauptvertrag der Hausratversicherung und der Zusatzvertrag gegen weitere Elementarschäden sind rechtlich selbständige Verträge.

## 1 Elementargefahren

Der Versicherer leistet Entschädigung, wenn die versicherten Sachen durch Überschwemmung, witterungsbedingten Rückstau, Erdbeben, Erdfall, Erdsenkung, Erdbeben, Erdrutsch, Schneedruck, (Dach-)Lawinen, Vulkanausbruch oder das Eindringen von Regen- oder Schmelzwasser zerstört, beschädigt werden oder infolgedessen abhandenkommen.

### 1.1 Überschwemmung

Eine Überschwemmung liegt vor, wenn Grund und Boden des Versicherungsgrundstücks mit erheblichen Mengen an Oberflächenwasser überflutet werden und dies zurückzuführen ist auf

- eine Ausuferung von oberirdischen (stehenden oder fließenden) Gewässern,
- Witterungsniederschläge oder
- einen jeweils daraus folgenden Austritt von Grundwasser an die Erdoberfläche.

### 1.2 Rückstau

Ein Rückstau liegt vor, wenn durch Ausuferung von stehenden oder fließenden Gewässern oder durch Witterungsniederschläge die Kanalisation überlastet ist und hierdurch Wasser bestimmungswidrig aus dem innerhalb des versicherten Gebäudes befindlichen Rohrsystem oder aus den damit innerhalb des Gebäudes verbundenen Einrichtungen austritt.

### 1.3 Erdbeben

Ein Erdbeben ist eine naturbedingte Erschütterung des Erdbodens, die durch geophysikalische Vorgänge im Erdinneren ausgelöst wird. Das Vorliegen eines Erdbebens wird unterstellt, wenn Sie einen der folgenden Sachverhalte nachweisen:

- Die naturbedingte Erschütterung des Erdbodens hat in der Umgebung des Versicherungsortes Schäden an Gebäuden angerichtet, die sich im einwandfreien Zustand befanden, oder an ebenso widerstandsfähigen anderen Sachen.
- Der Schaden kann wegen des einwandfreien Zustands der versicherten Sachen nur durch ein Erdbeben entstanden sein.

### 1.4 Erdfall bzw. Erdsenkung

Ein Erdfall / Erdsenkung ist eine naturbedingte Absenkung des Erdbodens über naturbedingten Hohlräumen.

### 1.5 Erdrutsch

Ein Erdrutsch ist ein naturbedingtes Abrutschen oder Abstürzen von Erd- oder Gesteinsmassen.

## 1.6 Schneedruck

Schneedruck ist die Wirkung des Gewichts von Schnee- oder Eismassen. Als Schneedruck gilt auch das Abrutschen von Schnee oder Eismassen von Dächern (Dachlawinen).

## 1.7 Lawinen

Lawinen sind Schnee- oder Eismassen, die an Berghängen niedergehen.

## 1.8 Vulkanausbruch

Ein Vulkanausbruch ist eine plötzliche Druckentladung beim Aufreißen der Erdkruste, verbunden mit Lavaergüssen, Asche-Eruptionen oder dem Austritt von sonstigen Materialien und Gasen.

## 1.9 Nicht versicherte Schäden

Nicht versichert sind Schäden — ohne Rücksicht auf mitwirkende Ursachen — durch:

- eine Sturmflut;
- durch eine Ausuferung der Nord- oder Ostsee;
- Grundwasser, es sei denn, dieses ist infolge von Witterungsniederschlägen oder Ausuferung von oberirdischen Gewässern an die Erdoberfläche gedrungen;
- Trockenheit oder Austrocknung.

Nicht versichert sind außerdem Schäden

- an Gebäuden oder an Gebäudeteilen, die nicht bezugsfertig sind. Das gilt auch für die in diesen Gebäuden oder Gebäudeteilen befindlichen Sachen.
- an Sachen, die sich außerhalb von Gebäuden befinden. Ausgenommen hiervon sind Markisen, privat genutzte Antennenanlagen, Balkonkraftwerke sowie Wallboxen, nach Ziffer 1.5 des Hauptvertrages.
- an Laden- und Schaufensterscheiben.

## 2 Wartezeit

Für Elementarschäden besteht Versicherungsschutz erst nach Ablauf von 14 Tagen nach Antragstellung. Die Wartezeit entfällt, sofern das Risiko im selben Umfang bereits versichert war und im unmittelbaren Anschluss an die Vorversicherung übernommen wurde.

## 3 Selbstbeteiligung

An Elementarschäden müssen Sie sich je Schadensfall mit 500 Euro beteiligen.

## 4 Kündigungsfrist

Sie können den erweiterten Versicherungsschutz gegen Elementargefahren mit der Frist von einem Monat zum Ende der laufenden Versicherungsperiode im Kundenportal oder in Textform (z. B. per E-Mail) kündigen.

Wir können den erweiterten Versicherungsschutz für Elementarschäden unabhängig vom Hauptvertrag unter Einhaltung einer Frist von einem Monat zum Ende der laufenden Versicherungsperiode kündigen. Die Kündigung durch uns wird zum Ende der Versicherungsperiode wirksam. Üben wir das Kündigungsrecht aus, so können Sie die gesamte Hausratversicherung zum gleichen Zeitpunkt kündigen.

## 5 Beendigung des Hauptvertrages

Mit Beendigung des Hauptversicherungsvertrages erlischt automatisch auch der Versicherungsschutz für Elementar.

## 6 Besondere Regelung zur Außenversicherung

Außenversicherungsschutz besteht nur innerhalb von Gebäuden. Schäden in Räumen unter Erdgleiche sind auf maximal 10.000 Euro je Schadensfall begrenzt. Räume unter Erdgleiche sind Räume, deren Fußboden allseitig tiefer liegt als die anschließende Geländeoberfläche.

## 7 Versicherungsschutz bei Wohnungswechsel

Bei Umzug in eine neue Wohnung gelten zusätzlich zu Ziffer 5.1 des Hauptvertrages die folgenden Bestimmungen:

Der Wechsel der versicherten Wohnung berechtigt Sie und uns zur Kündigung dieses Versicherungsschutzes. Die Kündigung hat spätestens einen Monat nach Zugang der Mitteilung über den Wohnungswechsel zu erfolgen. Sie wird einen Monat nach Zugang wirksam.

## 8 Besondere Obliegenheiten für Elementarschäden

Vertraglich vereinbaren wir hiermit, dass Sie von sich aus alle notwendigen und zumutbaren Vorkehrungen gegen den Eintritt von Elementarschäden treffen müssen. Insbesondere müssen Sie, soweit es Ihnen möglich ist, zur Vermeidung von Überschwemmungs- oder Rückstauschäden

- Anlagen, die Wasser führen, auf dem Versicherungsgrundstück freihalten,
- Rückstausicherungen jährlich auf Funktionalität prüfen und Mängel sofort beseitigen sowie
- im Gebäude vorhandene Öltankanlagen durch einen Fachbetrieb gegen das Aufschwimmen sichern lassen.

Verletzen Sie eine dieser Obliegenheiten, so gilt die Ziffer 20.4 des Hauptvertrages.

Führt die Obliegenheitsverletzung zu einer Gefahrerhöhung, so gilt Ziffer 19.5 des Hauptvertrages.



Kundeninformation

**Haus- und Wohnungsschutzbrief (Sofern vereinbart)**

# Versicherungsbedingungen

Stand: 07.2025

HFK1676 - eine Marke der andsafe AG

**andsafe AG**  
Postanschrift:  
Provinzial-Allee 1  
48159 Münster  
E: [info@hfk1676.de](mailto:info@hfk1676.de)  
[www.hfk1676.de](http://www.hfk1676.de)

Handelsregister: Registergericht Amtsgericht Münster, Registernummer: HRB 17592  
Vorstand: Dr. Christian Brandt, Florian Knackstedt, Christian Koch, Stephan Reinarz  
Aufsichtsratsvorsitzende: Nina Schmal  
Bankverbindung: Helaba, IBAN DE95 3005 0000 0003 3400 15, BIC WELADED33  
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27a Umsatzsteuergesetz: DE815809102

## Inhalt

<b>1</b>	<b>Gegenstand des Haus- und Wohnungsschutzbriebs .....</b>	<b>79</b>
1.1	Versichertes Risiko .....	79
1.2	Begrenzung der Leistung .....	79
1.3	Ausschlüsse .....	80
<b>2</b>	<b>Organisation mit Kostenübernahme - Leistungsfall vorausgesetzt .....</b>	<b>80</b>
2.1	Türöffnungsservice/Schlüsseldienst .....	80
2.2	Rohrreinigungsservice .....	80
2.3	Sanitär-Installationsservice .....	80
2.4	Elektro-Installationsservice (Stromausfall) .....	80
2.5	Heizungs-Installationsservice .....	81
2.6	Notheizung/Leihgeräte .....	81
2.7	Schädlingsbekämpfung .....	81
2.8	Entfernung von Wespen-, Hornissen- und Bienenneestern .....	81
2.9	Unterbringung von Haustieren im Notfall .....	82
2.10	Betreuung von Angehörigen im Notfall .....	82
2.11	Unterbringungskosten bei Unbewohnbarkeit der Wohnräume (ohne Hausratschaden) .....	82
2.12	Übernahme der Kosten für eine psychologische Betreuung .....	83
<b>3</b>	<b>Organisation ohne Kostenübernahme - Leistungsfall nicht vorausgesetzt .....</b>	<b>83</b>
3.1	24h Handwerker-Service .....	83
3.2	Ingenieure für Schadstoffermittlung .....	83
3.3	Dienstleister für Wohnungsaufösungen und Umzüge .....	83
3.4	Objektüberwachung durch Wach- und Sicherheitsdienste .....	83
3.5	Hotelreservierungsservice/Reiserückruf-Service/Rückreise vom Urlaubsort .....	83
3.6	Dienstleister zur Beseitigung von Vandalismusschäden an Hauswänden .....	84
<b>4</b>	<b>Kündigungsfrist .....</b>	<b>84</b>
<b>5</b>	<b>Beendigung des Hauptvertrages .....</b>	<b>84</b>
<b>6</b>	<b>Besondere Obliegenheiten für den Haus- und Wohnungsschutzbrief .....</b>	<b>84</b>

## Hinweis

Ein Haus- und Wohnungsschutzbrief erbringt organisatorische Hilfeleistungen im Notfall oder nach einem Schadenfall.

Die nachfolgenden Bedingungen ergänzen die allgemeinen Bedingungen der Hausratversicherung und gehen diesen vor, soweit sie andere Regelungen treffen. Alle in den allgemeinen Bedingungen genannten Obliegenheiten, Rechte und Pflichten gelten ausdrücklich auch für den Haus- und Wohnungsschutzbrief. Der Hauptvertrag der Hausratversicherung und der Zusatzvertrag für den Haus- und Wohnungsschutzbrief sind rechtlich selbständige Verträge.

## 1 Gegenstand des Haus- und Wohnungsschutzbriefs

Der Versicherer erbringt im Versicherungsfall Hilfeleistungen durch Organisation mit Kostenübernahme nach Ziffer 2 bei einem unerwarteten Notfall oder Schadensfall in Ihrer ständig bewohnten Wohnung bzw. Ihrem ständig bewohnten Einfamilienhaus. Versicherungsort ist der im Versicherungsschein bezeichnete Ort.

Ein Versicherungsfall liegt vor, wenn

- die Voraussetzungen für die Erhebung des Anspruchs auf Hilfeleistungen nach Ziffer 2 gegeben sind und
- der Anspruch auf Hilfeleistungen durch eine versicherte Person beim Service-Notruf geltend gemacht wird.

Darüber hinaus werden - unabhängig vom Versicherungsfall - Organisationsleistungen nach Ziffer 3 als zusätzliche Service-Leistungen zu den Themen rund um Haus und Wohnung angeboten.

Es steht Ihnen in allen Lebenslagen und an allen Tagen des Jahres rund um die Uhr ein Service-Notruf zur Verfügung.

### 1.1 Versichertes Risiko

Der Versicherungsschutz gilt für die im Versicherungsschein bezeichnete Wohnung bzw. Einfamilienhaus (Versicherungsort) einschließlich zugehöriger Balkone, Loggien, Dachterrassen, Keller- und Speicherräume sowie Garagen (nicht: Stellplätze innerhalb von Sammelgaragen).

Die Regelungen zum Wohnungswechsel/Umzug nach den Ziffern 5 ff. des Hauptvertrages gelten entsprechend.

### 1.2 Begrenzung der Leistung

Unsere Leistungen für folgende Dienstleistungen sind je Versicherungsjahr auf maximal 1.500 Euro und auf 500 Euro je Schadensfall begrenzt.

- Türöffnungsservice/Schlüsseldienst
- Rohrreinigungsservice
- Sanitär-Installationsservice
- Elektro-Installationsservice
- Heizungs-Installationsservice
- Notheizung/Leihgeräte
- Schädlingsbekämpfung
- Entfernung von Wespen-, Hornissen- und Bienennestern
- Unterbringung von Haustieren im Notfall
- Betreuung von Angehörigen im Notfall

Abweichend von den o.g. Begrenzungen gilt:

- Für die Unterbringungskosten nach Ziffer 2.11 übernehmen wir die Kosten je nach gewähltem Hausratversicherungstarif, maximal bis zur gewählten Hausratversicherungssumme.
- Für die psychologische Betreuung nach Ziffer 2.12 übernehmen wir Kosten bis zu einem Höchstbetrag von 3.000 Euro je Versicherungsjahr.
- Für alle Leistungen nach Ziffer 3 wird lediglich die Organisation übernommen, es werden keine Kosten erstattet.

Alle Entschädigungen in einem Versicherungsjahr werden aufgerechnet.

### 1.3 Ausschlüsse

Kein Versicherungsschutz besteht unter folgenden Voraussetzungen:

- Die Voraussetzungen für die Erhebung des Anspruchs auf Hilfeleistung wurden vorsätzlich herbeigeführt.
- Schäden, die durch Aufruhr, innere Unruhen, Kriegseignisse, Verfügungen von hoher Hand, Erdbeben oder Kernenergie unmittelbar oder mittelbar verursacht werden.

## 2 Organisation mit Kostenübernahme - Leistungsfall vorausgesetzt

Für die folgenden Leistungen ist die Organisation inklusive Kostenübernahme versichert.

### 2.1 Türöffnungsservice/Schlüsseldienst

Wir organisieren und bezahlen das Öffnen der Haustür bzw. der Wohnungstür durch eine Fachfirma (Schlüsseldienst), wenn Sie nicht in das versicherte Objekt gelangen können, weil der Schlüssel abhandengekommen oder abgebrochen ist oder Sie sich versehentlich ausgesperrt haben.

Wir übernehmen zusätzlich die Kosten für ein provisorisches Schloss, wenn das Türschloss durch das Öffnen der Tür funktionsunfähig werden sollte.

### 2.2 Rohrreinigungsservice

Wir organisieren und bezahlen den Einsatz einer Rohrreinigungsfirma, wenn in dem versicherten Objekt Abflussrohre von Bade- oder Duschwannen, Wasch- oder Spülbecken, WC's, Urinalen oder Bodenabläufen verstopft sind und diese Verstopfungen nicht ohne fachmännische Hilfe beseitigt werden können.

Ausgeschlossen sind Leistungen, wenn bereits vor Vertragsabschluss Abflussrohre von Bade- oder Duschwannen, Wasch- oder Spülbecken, WC's, Urinalen oder Bodenabläufen verstopft waren oder bei denen die Ursachen der Rohrverstopfungen außerhalb des versicherten Objektes liegen. Dies können beispielsweise Wurzeleinwuchs oder Muffenversatz im Ableitungsrohr sein.

### 2.3 Sanitär-Installationsservice

Wir organisieren und bezahlen den Einsatz eines Sanitär- Installateurbetriebes, wenn im versicherten Objekt die Kalt- oder Warmwasserversorgung unterbrochen ist oder nicht mehr abgestellt werden kann.

Ausgeschlossen sind Leistungen,

- wenn bereits vor Vertragsabschluss Defekte an der Sanitärinstallation vorhanden und für Sie erkennbar waren,
- die der ordentlichen Instandhaltung bzw. Wartung der Sanitärinstallation des versicherten Objektes dienen.

### 2.4 Elektro-Installationsservice (Stromausfall)

Wir organisieren und bezahlen den Einsatz eines Elektro- Installateurbetriebes bei Defekten an der Elektro-Installation des versicherten Objektes.

Ausgeschlossen sind Leistungen,

- zur Behebung von Defekten an elektrischen und elektronischen Geräten, wie z. B. Waschmaschinen, Trocknern, Geschirrspülmaschinen, Mikrowellen, Herden sowie Backöfen einschließlich Dunstabzugshauben, Heizkesseln, Heizungssteuerungsanlagen, Kühlschränken, Tiefkühlgeräten, Lampen einschließlich Leuchtmitteln, Computer- Hard- und Software, Telefonanlagen, Fernsehgeräten, Stereoanlagen, Video-, CD- und DVD-Playern,
- zur Behebung von Defekten an Stromverbrauchszählern,
- wenn bereits vor Vertragsabschluss Defekte an der Elektroinstallation vorhanden und für Sie erkennbar waren,
- zur Behebung von Defekten aufgrund von Blitz und Überspannung,
- die der ordentlichen Instandhaltung bzw. Wartung der Elektroinstallation des versicherten Objektes dienen.

## 2.5 Heizungs-Installationsservice

Wir organisieren und bezahlen den Einsatz eines Heizungs- Installateurbetriebes, wenn in dem versicherten Objekt

- die Heizung wegen eines Defekts nicht in Betrieb genommen werden kann,
- Heizkörper aufgrund eines Bruchschadens oder Undichtigkeit repariert oder ersetzt werden müssen (auszutauschende Heizkörper werden nicht bezahlt).

Ausgeschlossen sind Leistungen,

- wenn bereits vor Vertragsabschluss Defekte an der Heizungsinstallation vorhanden und für Sie erkennbar waren,
- die der ordentlichen Instandhaltung bzw. Wartung der Heizungsinstallation des versicherten Objektes dienen.

## 2.6 Notheizung/Leihgeräte

Fällt während der Heizperiode unvorhergesehen die Heizungsanlage in dem versicherten Objekt aus und ist eine Abhilfe durch einen Heizungs-Installateurservice nach Ziffer 2.5 nicht möglich, organisieren und bezahlen wir, dass maximal drei elektrische Leih-Heizgeräte zur Verfügung gestellt werden.

Nicht ersetzt werden zusätzliche Stromkosten, die durch den Einsatz der Leih-Heizgeräte entstehen.

## 2.7 Schädlingsbekämpfung

Wir organisieren und bezahlen die Schädlingsbekämpfung durch eine Fachfirma, wenn in dem versicherten Objekt der Befall durch Schädlinge aufgrund des Ausmaßes nur fachmännisch beseitigt werden kann. Als Schädlinge gelten ausschließlich Schaben (z. B. Kakerlaken), Ratten, Mäuse, Motten, Ameisen und Silberfische.

Ausgeschlossen sind Leistungen,

- wenn bereits vor Vertragsabschluss der Befall des versicherten Objektes durch Schädlinge vorhanden und für die versicherte Person erkennbar war,
- sofern der Fachfirma der Zugang zum versicherten Objekt nicht gewährt wird bzw. nicht möglich ist.

## 2.8 Entfernung von Wespen-, Hornissen- und Bienennestern

Wir organisieren und bezahlen die fachmännische Entfernung bzw. Umsiedlung von Wespen-, Hornissen- und Bienennestern, die sich im Bereich des versicherten Objektes befinden.

Ausgeschlossen sind Leistungen,

- wenn Ihnen bereits vor Vertragsabschluss die Existenz des Wespen-, Hornissen- oder Bienenneestes bekannt war oder sich dieses nicht am Versicherungsort befindet,
- wenn eine Entfernung bzw. Umsiedlung des Wespen-, Hornissen- oder Bienenneestes aus Gründen des Artenschutzes wie z.B. gemäß Bundesnaturschutzgesetz (BNatSchG) bzw. Bundesartenschutzverordnung (BArtSchV) nicht zulässig ist.

## 2.9 Unterbringung von Haustieren im Notfall

Wir organisieren und bezahlen innerhalb der Bundesrepublik Deutschland die Unterbringung und Versorgung der im Haushalt lebenden Haustiere in einer Tierpension bzw. Tierheim, wenn das versicherte Objekt aufgrund eines Notfalles vorübergehend vollständig nicht bewohnbar ist bzw. die Beschränkung auf einen bewohnbar gebliebenen Teil unzumutbar ist.

Auch erbringen wir diese Leistung, wenn Sie durch Unfall, Noteinweisung ins Krankenhaus oder Tod unvorhergesehen an der Betreuung der Tiere gehindert sind und eine andere Person zur Betreuung nicht zur Verfügung steht. Als Haustiere gelten ausschließlich Hunde, Katzen, Vögel, Hamster, Meerschweinchen und Kaninchen.

## 2.10 Betreuung von Angehörigen im Notfall

Wir organisieren und bezahlen innerhalb der Bundesrepublik Deutschland die Betreuung von Kindern unter 16 Jahren oder von zu betreuenden weiteren Angehörigen, die in Ihrem Haushalt leben, wenn das versicherte Objekt aufgrund eines Notfalles vorübergehend vollständig nicht bewohnbar ist bzw. die Beschränkung auf einen bewohnbar gebliebenen Teil unzumutbar ist.

Auch erbringen wir diese Leistung, wenn Sie durch Unfall, Noteinweisung ins Krankenhaus oder Tod unvorhergesehen an der Betreuung der Angehörigen gehindert sind und eine andere Person zur Betreuung nicht zur Verfügung steht. Für diesen Fall erfolgt die Betreuung wenn zumutbar in dem versicherten Objekt, solange bis sie z. B. durch einen Ihrer Verwandten übernommen werden kann.

## 2.11 Unterbringungskosten bei Unbewohnbarkeit der Wohnräume (ohne Hausratschaden)

Wir organisieren und bezahlen Hotel- oder ähnliche Unterbringungskosten, sofern die versicherten Wohnräume ohne Eintritt eines Hausratschadens (im Sinne der vorliegenden Hausrat-Versicherungsbedingungen) unbewohnbar wurden und Ihnen die Beschränkung auf einen bewohnbaren Teil nicht zugemutet werden kann.

Dies ist der Fall, wenn eine der folgenden Voraussetzungen vorliegt:

- Aufgrund eines unvorhergesehenen Gebäudeschadens besteht in der Wohnung keine Möglichkeit mehr zur Nutzung eines Badezimmers, einer Küche, eines Schlaf- oder Kinderzimmers.
- Die Wohnung weiter zu bewohnen, stellt ein nachweisbares gesundheitliches Risiko dar.
- Über 50 % der Wände, Decken oder Böden in der bewohnten Wohnung sind durchnässt und müssen getrocknet werden.
- Sturm oder Hagel haben das Dach oder mehrere Fenster so beschädigt, dass die Wohnung unbewohnbar ist.
- Das Gebäude, in dem sich die Wohnung befindet, ist durch eine versicherte Gefahr nach den Ziffern 3.1 (Feuer), 3.5 (Leitungswasser) oder 3.6 (Sturm und Hagel) beschädigt worden und die Standsicherheit des Gebäudes ist nicht mehr gewährleistet.

Abweichend von Ziffer 1.2 richtet sich die Entschädigung nach dem gewählten Hausratversicherungstarif und umfasst keine Nebenkosten (z. B. Frühstück):

- Tarif Basis: 100 Euro pro Tag bis längstens 90 Tage
- Tarif Komfort: 200 Euro pro Tag, bis längstens 180 Tage



- Tarif Premium: 300 Euro pro Tag bis längstens 730 Tage

Die Erstattung für die Leistung ist auf die vereinbarte Versicherungssumme der Hausratversicherung begrenzt.

Nicht versichert ist die Unbewohnbarkeit aufgrund vorhersehbarer Ereignisse. Hierunter fallen z.B. notwendige Renovierungsarbeiten oder Schäden die aufgrund allmählicher Einwirkung eingetreten sind.

## **2.12 Übernahme der Kosten für eine psychologische Betreuung**

Benötigen Sie nach z. B. einem Feuer- oder Einbruchdiebstahlschaden in Ihrer ständig bewohnten Wohnung bzw. Ihrem ständig bewohnten Einfamilienhaus psychologische Hilfe, übernehmen wir auf Ihren Wunsch die nachgewiesenen Kosten für eine erste psychologische Beratung durch einen Psychologen Ihres Vertrauens.

Sollte weitere psychologische Unterstützung notwendig sein, übernehmen wir auch die nachgewiesenen Kosten für ein erstes individuelles Schadenbewältigungsprogramm durch den Psychologen Ihres Vertrauens.

Eine Kostenübernahme ist nur möglich, wenn durch anderweitig bestehende Versicherungen (z. B. Krankenversicherung, Berufsgenossenschaft) keine oder nur Teilzahlungen innerhalb der Entschädigungsgrenze nach Ziffer 1.2 geleistet werden (Subsidiarität).

## **3 Organisation ohne Kostenübernahme - Leistungsfall nicht vorausgesetzt**

Für die Leistungen der nachfolgenden Ziffern muss kein Leistungsfall vorliegen. Wir bieten Ihnen die Organisation als zusätzlichen Service ohne Kostenübernahme an.

### **3.1 24h Handwerker-Service**

Unabhängig von einem Schadenfall steht dem Versicherungsnehmer und den mitversicherten Personen ein Handwerker-Netzwerk zur Verfügung. Auf Wunsch werden vom Versicherer Handwerker aus folgenden Gewerken benannt:

Sanitärinstallateure, Dachdecker, Elektroinstallateure, Gas- und Heizungsinstallateure, Glaser, Schlüsseldienste, Haushüter, Fachleute für Alarmanlagen, Rohrreinigungsfirmen, Tischler/Schreiner, Umzugsfirmen.

### **3.2 Ingenieure für Schadstoffermittlung**

Wir organisieren Architekten und/oder Ingenieure in Bezug auf vermutete Schadenbelastungen in dem versicherten Objekt (Schadstoffe, Strahlenbelastung).

### **3.3 Dienstleister für Wohnungsaufösungen und Umzüge**

Wir organisieren Unternehmen für Möbeltransporte sowie zur Möbelunterstellung.

### **3.4 Objektüberwachung durch Wach- und Sicherheitsdienste**

Wir organisieren die notwendige Bewachung des Wohnobjektes durch geeignete Überwachungsunternehmen.

### **3.5 Sicherheitsfachfirmen**

Wir organisieren Unternehmen zur Durchführung von Sicherungsmaßnahmen rund um das versicherte Objekt (z. B. Zutrittskontroll-, Einbruchmelde-, Videoüberwachungs- und Brandmeldetechnik).

### **3.6 Hotelreservierungsservice/Reiserückruf-Service/Rückreise vom Urlaubsort**

Wir organisieren deutschlandweit Hotelreservierungen, sofern das versicherte Objekt aufgrund eines Notfalls nicht bewohnbar ist.

Wurde der Hausrat in Ihrer Wohnung bzw. in Ihrem Einfamilienhaus während einer Reise beschädigt und wird uns dies mitgeteilt, so wird versucht, Sie ausfindig zu machen, um Sie über den eingetretenen Schaden zu informieren und gemeinsam mit Ihnen Maßnahmen zur Schadenminderung/-abwendung zu vereinbaren. Ebenso wird Ihre Rückreise von Ihrem Urlaubsort organisiert.

### **3.7 Dienstleister zur Beseitigung von Vandalismusschäden an Hauswänden**

Wir organisieren geeignete Dienstleister für das Beseitigen von verunreinigten versicherten Gebäudefassaden (Graffiti, Vandalismus etc.).

## **4 Kündigungsfrist**

Sie können den Haus- und Wohnungsschutzbrief mit der Frist von einem Monat zum Ende der laufenden Versicherungsperiode im Kundenportal oder in Textform (z. B. per E-Mail) kündigen.

Wir können den Haus- und Wohnungsschutzbrief unabhängig vom Hauptvertrag unter Einhaltung einer Frist von einem Monat zum Ende der laufenden Versicherungsperiode kündigen. Die Kündigung durch uns wird zum Ende der Versicherungsperiode wirksam. Üben wir das Kündigungsrecht aus, so können Sie die gesamte Hausratversicherung zum gleichen Zeitpunkt kündigen.

## **5 Beendigung des Hauptvertrages**

Mit Beendigung des Hauptversicherungsvertrages erlischt automatisch auch der Versicherungsschutz für den Haus- und Wohnungsschutzbrief.

## **6 Besondere Obliegenheiten für den Haus- und Wohnungsschutzbrief**

Jeder Versicherungsfall ist uns durch Ihren Anruf beim Service- Notruf anzuzeigen. Können Sie sich anlässlich einer besonderen Notsituation nicht selbst beim Service-Notruf melden, ist dies im Ausnahmefall auch durch dritte Personen möglich. Bei Verletzung dieser Obliegenheit gilt Ziffer 20.4 des Hauptvertrages.

Sie müssen nach Möglichkeit für die Abwendung und Minderung des Schadens sorgen. Weisungen von uns sind dabei zu befolgen, soweit es für Sie zumutbar ist. Sie haben uns ausführliche und wahrheitsgemäße Schadenberichte zu erstatten und uns bei der Schadenermittlung und -regulierung zu unterstützen. Alle Umstände, die nach unserer Ansicht für die Bearbeitung des Schadens wichtig sind, müssen mitgeteilt sowie alle dafür angeforderten Schriftstücke übersandt werden. (Verlinkung)

Sie sind verpflichtet, uns bei der Durchsetzung der Ansprüche gegenüber Dritten zu unterstützen und uns hierfür alle erforderlichen Unterlagen auszuhändigen.

Die Regelungen zum Wohnungswechsel/Umzug nach den Ziffern 20 ff. des Hauptvertrages gelten entsprechend.